

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 1-Indicatori de continuitate

PERIOADA 01.01.2014-31.12.2014

Tens client	Originea intreruperii▶	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
	<b>Tip intrerupere</b>							
	▼							
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.11			0.11
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	0.00	0.11			0.11
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.30		0.30
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.03	0.65		0.69
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.07	0.00	0.20		0.27
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.13	2.80		2.93
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	0.07	0.16	3.66		3.89
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.27	0.07	0.34
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.22	0.02	0.25
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.08	0.00	0.08
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.26	3.02	0.23	3.52
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	0.00	0.26	3.33	0.26	3.85
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	0.94			0.94
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	0.00	0.94			0.94
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	73.36		73.36
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.42	90.03		90.45
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.26	0.00	10.41		10.67
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	0.84	160.45		161.29
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	0.26	1.27	260.88		262.41
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	58.26	11.22	69.48
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.06	12.99	5.87	18.92
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	2.56	0.30	2.86
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	1.97	99.73	37.08	138.79
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	0.00	2.03	115.28	43.25	160.56
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.04	0.04			0.09
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	0.04	0.04			0.09
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.27		0.27
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.64		0.64
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.15		0.15
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.06	1.38		1.43
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	0.00	0.06	2.16		2.21
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	1.55	0.06	1.62
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.07	1.76	0.04	1.86
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.30	0.00	0.31
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.62	7.04	0.29	7.95
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	0.00	0.69	9.10	0.32	10.12
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.74	0.70			1.43
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	0.74	0.70			1.43
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	52.39		52.39
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.00	30.52		30.52
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00	3.51		3.51
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	0.27	48.25		48.53
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	0.00	0.27	82.28		82.56
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	334.92	19.88	354.80
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.82	184.66	25.46	210.93
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00	12.56	0.20	12.76
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	5.14	318.00	79.24	402.38
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	0.00	5.95	515.22	104.90	626.07
IT		Nr utilizatori IT	urban		18			18
MT		Nr utilizatori MT	urban			733		733
JT		Nr utilizatori JT	urban				351,954	351,954
IT		Nr utilizatori IT	rural		23			23
MT		Nr utilizatori MT	rural			805		805
JT		Nr utilizatori JT	rural				269,790	269,790

\* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

**ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA**

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2014-31.12.2014

<b>Indicator</b>	<b>UM</b>	<b>Valoare</b>
ENS	MWh	91.00
AD	MWh	3,527,040
AIT	min/an	13.56

**Director Exploatare Retea****Gheorghe OPREA**

**ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA**

## ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Anul 2014

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clicenti	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	16	28	45	30	31	24	47	32	47	58	46	42	446
		JT	30	34	28	40	36	29	36	25	21	41	37	46	403
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	82	78	145	103	97	84	112	103	114	136	113	71	1238
		JT	39	49	91	92	38	36	54	26	26	30	52	84	617
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	16	28	45	30	31	24	47	32	47	58	46	42	446
		JT	30	34	28	40	36	29	36	25	21	41	37	46	403
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	82	78	145	103	97	84	112	103	114	136	113	71	1238
		JT	39	49	91	92	38	36	54	26	26	30	52	84	617
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	196	200	199	153	207	194	178	233	247	196	315	207	214
		JT	57	85	151	209	217	155	168	152	251	249	307	267	195
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	183	183	199	209	201	210	229	225	253	263	252	183	220
		JT	147	95	120	246	276	181	209	140	181	278	237	301	205
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	3	0	2	0	1	3	4	3	2	3	1	22
		MT	51	58	75	61	85	115	115	69	97	84	77	52	939
		JT	1222	1383	1510	1275	1320	1533	1461	1440	1313	1519	1602	1767	17345
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	0	1	1	1	2	1	4	4	1	1	1	2	19
		MT	107	94	141	141	166	274	249	269	171	197	141	164	2114
		JT	1524	1714	2236	1803	1756	1887	1963	1884	1670	2398	2070	2391	23296
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	3	0	2	0	1	3	4	3	2	3	1	22
		MT	50	57	73	61	83	110	111	64	96	82	77	50	914
		JT	1212	1364	1500	1269	1315	1518	1442	1427	1305	1500	1588	1751	17191
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	1	1	1	2	1	4	4	1	1	1	2	19
		MT	107	94	141	141	165	272	249	268	170	193	138	163	2101
		JT	1503	1699	2230	1800	1752	1882	1952	1877	1667	2359	2059	2378	23158
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	0	5	0	10	0	12	10	8	6	14	12	5	9
		MT	125	85	106	80	121	107	111	169	93	96	101	126	109
		JT	185	207	193	176	183	203	190	189	196	208	194	209	195
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	0	6	4	18	12	6	7	13	5	13	12	4	9
		MT	151	156	139	104	123	168	126	113	128	190	210	142	144
		JT	332	324	319	297	312	335	336	303	301	402	345	352	332

\* Durata medie reprezintă media aritmetică

## ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 3 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2014

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	5,128	5,348	2,677	2,189	15,342
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	11	10	20	15	14
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	30	44	29	52	155
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	746	576	372	214	1,908
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	931	1,660	1,827	1,685	6,103
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	725	1,306	1,405	1,220	4,656
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	200	330	388	432	1,350
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	2	7	5	5	19
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	1	1	1	3
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	2	5	12	8	27
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	2	11	16	19	48
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	931	1,660	1,827	1,685	6,103
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	2	2	2	2	2
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	14	41	24	37	116
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	3,267	2,249	2,145	2,049	9,710
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	1,323	1,135	1,627	1,116	5,201
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	1,865	963	445	827	4,100
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	18	22	18	53	111
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	54	118	49	51	272
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	7	11	6	2	26
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	11	10	12	7	10
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	12	11	13	7	11
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	8	9	8	5	8
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	259	216	216	190	881
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	13	12	9	6	10
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	31	10	7	-	16
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	75	40	64	72	251
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	26	29	11	6	17
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	-	-	8	-	8
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	-	-	-	-	-
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	-	-	-	-	-
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	-	-	-	-	-
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	1,586	1,409	1,270	419	4,684
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	17	10	10	7	44
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	1454	1,365	1,617	1,284	5,720
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	38	31	34	16	119
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	1	1
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	34	26	14	8	21
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	37	19	14	6	21
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	-	-	-	0	0
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	6,169	5,996	6,255	8,066	6,622
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	108	101	108	104	105
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

\* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

\*\* Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.