

Enel Distributie Banat SA  
ANEXA 1-Anul 2013

<b>Indicator</b>	<b>UM</b>	<b>Valoare</b>
ENS	MWh	84.69
AD	MWh	3,978,862.47
AIT	min/an	11.19

Tens client	Originea intreruperii ▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum					TOTAL
				FIT	IT	MT	JT	
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-			-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.06			0.06
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.19			0.19
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	0.25			0.25
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	1.22		1.22
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-		-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.00	0.47		0.47
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.28	5.53		5.82
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	0.29	6.00		6.29
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0.35	0.08	0.43
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.01	0.07	0.00	0.09
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.23	3.07	0.17	3.47
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	0.24	3.14	0.17	3.55
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-			-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	8.44			8.44
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	2.74			2.74
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	11.18			11.18
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	163.27		163.27
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-		-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0.04	19.73		19.77
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	3.39	156.53		159.92
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	3.44	176.26		179.70
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	67.12	20.16	87.28
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0.14	1.80	0.35	2.29
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	2.40	84.31	22.20	108.91
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	2.54	86.11	22.54	111.19
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	0.03			0.03
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.03			0.03
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.03			0.03
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0.07			0.07
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	2.72		2.72
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-		-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.03	0.84		0.87
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.34	12.33		12.67
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0.37	13.16		13.53
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1.59	0.08	1.67
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.02	0.33	0.00	0.35
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.28	8.31	0.36	8.95
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0.31	8.64	0.36	9.31
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	0.24			0.24
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0.24			0.24
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	0.75			0.75
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	0.99			0.99
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	353.71		353.71
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-		-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0.49	57.98		58.47
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	3.31	371.13		374.44
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	3.80	429.11		432.91
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	347.30	24.88	372.18
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0.46	12.80	0.37	13.63
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	2.88	407.40	72.89	483.18
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	3.34	420.20	73.27	496.81
IT		Nr utilizatori IT	urban		16.00			16.00
MT		Nr utilizatori MT	urban			836.00		836.00
JT		Nr utilizatori JT	urban				531,993.00	531,993.00
IT		Nr utilizatori IT	rural		29.00			29.00
MT		Nr utilizatori MT	rural			966.00		966.00
JT		Nr utilizatori JT	rural				333,248.00	333,248.00
				45	1,802	865,241		867,088

\* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

ANEXA 2 - 2013  
ENEL DISTRIBUTIE BANAT

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Origine întreruperi	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	46	70	63	64	51	40	67	46	67	61	57	43	675
		JT	77	84	74	73	40	51	69	28	75	47	59	92	769
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	81	125	129	147	119	97	146	122	169	162	118	79	1494
		JT	16	44	77	75	20	42	51	37	97	110	82	45	696
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	46	70	63	64	51	40	67	46	67	61	57	43	675
		JT	77	84	74	73	40	51	69	28	75	47	59	92	769
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	81	125	129	147	119	97	146	122	169	162	118	79	1494
		JT	16	44	77	75	20	42	51	37	97	110	82	45	696
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT													
		MT	243	226	226	196	134	207	254	201	222	272	260	153	219
		JT	381	367	334	326	307	356	360	318	197	337	336	366	334
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT													
		MT	217	216	278	238	164	237	228	213	326	270	259	264	246
		JT	265	270	322	316	283	280	335	374	362	338	368	313	330
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	2	4	0	3	4	2	1	3	0	2	21
		MT	101	89	156	98	131	248	231	189	148	117	81	98	1687
		JT	2111	1834	2066	1779	1845	2082	2052	1989	1906	2113	1994	2218	23989
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	0	0	2	3	1	2	3	1	1	5	0	1	19
		MT	165	135	239	155	206	381	346	292	206	187	145	134	2591
		JT	1762	1581	2376	1915	2151	2495	2865	2294	1889	1844	1817	1750	24739
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	2	4	0	3	4	2	1	3	0	2	21
		MT	98	89	149	95	130	240	221	186	144	111	76	96	1635
		JT	2111	1831	2063	1779	1845	2079	2049	1989	1906	2111	1992	2218	23973
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	0	2	3	1	2	3	1	1	5	0	1	19
		MT	165	134	237	155	205	379	345	289	205	185	145	134	2578
		JT	1762	1580	2376	1915	2151	2495	2865	2294	1889	1843	1817	1750	24737
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT			24	7		12	20	8	23	8		72	19
		MT	116	105	163	90	93	138	128	101	106	155	145	116	123
		JT	127	128	135	122	137	143	153	152	144	143	135	139	138
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT			24	7	7	14	18	13	23	8		125	19
		MT	135	165	149	109	380	156	152	181	142	149	154	126	169
		JT	181	204	206	193	202	237	260	267	228	245	219	223	225

\* Durata medie reprezintă media aritmetică

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare *	Nivelul de tensiune	BANAT				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	8,970	8,730	9,347	8,286	35,333
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	7	9	9	8	8
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	59	32	51	73	215
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	260	501	684	560	2,005
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1,241	2,108	1,910	2,321	7,580
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	863	1,280	1,376	1,795	5,314
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	353	796	498	477	2,124
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	1	13	8	11	33
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	0	0	9	9
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	5	6	16	7	34
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	19	13	12	22	66
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1,241	2,108	1,910	2,321	7,580
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	1	1	1	1	1
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	2	12	17	26	57
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	1,726	2,433	2,399	3,300	9,858
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	922	1,169	1,101	1,575	4,767
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	387	611	691	1,247	2,936
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	291	588	534	420	1,833
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	15	0	7	30	52
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	55	32	40	14	141
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	53	31	24	13	121
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	3	2	2	1	8
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	12	12	12	12	12
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	12	12	12	12	12
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	12	12	12	12	12
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	46	85	184	185	500
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	14	12	13	15	13
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0	0	0	0	0

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare *	Nivelul de tensiune	BANAT				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	80	30	40	47	197
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	30	49	33	21	31
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	5	65	5	3	21
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune )	toti	toate	3	1	3	3	10
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune )	toti	JT	22	24	9	11	15
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune )	toti	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune )	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	1,301	1,225	1,540	985	5,051
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	16	24	20	9	69
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	1,459	1,366	1,817	1,666	6,308
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	23	26	50	35	134
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	1	5	1	2	9
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	33	40	36	32	35
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	8	9	12	14	11
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	7	9	112	45	28
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	9,614	9,113	10,694	11,416	10,209
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	103	107	103	116	107
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

\* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

\*\* Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.