

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	1.85
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	1.37
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.29
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.53
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	3.31
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0.43
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0.43
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0.56
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0.16
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0.40
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	5.97
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	7.85
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	2.75
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	4.31
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	441.75
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	353.75
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	63.72
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	110.88
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	383.18
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	23.33
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	15.13
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	27.93
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	5.00
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	24.77
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	253.64
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	655.37
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	62.94
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	230.50
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	9.23
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	23.50
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	5.09
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	6.21
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	337.92
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	47.84
57	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	284,865
58	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	861
59	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	30
60	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	362,129
61	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	660
62	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	16

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

ED DOBROGEA

Monitorizarea întreruperilor

ANEXA Nr. 3

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	32	66	52	50	33	22	29	12	27	28	54	38	443
		MT	11	27	44	23	27	22	33	30	42	56	37	29	381
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1455	1274	1289	1229	1122	1248	1229	1260	1117	1242	1220	1372	15057
		MT	61	58	61	73	105	107	105	84	78	81	72	47	932
		IT	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	6
3	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	21	5	13	10	10	1	14	0	2	22	18	4	120
		MT	189	115	114	121	170	345	280	258	183	201	181	86	2243
		IT	2	0	0	0	1	0	4	0	3	0	2	0	12
4	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	64	55	58	19	32	45	49	50	55	69	31	41	568
		MT	61	88	132	73	102	79	94	99	128	151	147	107	1261
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	1838	1919	2074	1728	1889	2247	2110	2005	1621	1747	1963	2120	23261
		MT	95	126	114	98	120	253	161	160	155	142	138	105	1667
		IT	1	0	2	0	0	3	2	3	4	0	0	1	16
6	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	12	9	6	12	4	1	5	2	0	10	8	0	69
		MT	307	218	223	192	247	625	584	515	350	439	316	177	4193
		IT	3	0	1	0	1	0	6	0	2	0	2	1	16

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	2,627	3,339	3,218	3,467	12,651
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	-	-	-	-	-
3	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	17.89	17.18	20.16	17.11	18.00
4	Timpul mediu** de emiteră a certificatelor de racordare	toți	toate	3.63	3.37	3.80	5.72	4.11
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteră a unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	50	87	72	16	225
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	123	53	163	82	421
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	2,046	2,976	2,597	3,093	10,712
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	19	19	27	25	90
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT	0	0	0	0	0
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	1,478	1,498	1,738	1,771	6,485
11	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	JT	1,994	2,948	2,617	3,072	10,631
12	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	MT	16	17	25	28	86
13	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	IT	0	0	0	0	0
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	8.80	6.66	7.84	5.63	7.05
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	6	5	7	20	38
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	1	1
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	442	518	556	432	1948
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	135.23	120.13	121.45	119.23	123.49
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	435.50	207.50	419.36	497.75	382.08
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	1,510	1,802	1,617	2,193	1,794

23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	75,833	29,434	86,235	91,437	69,499
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	5,365	4,623	8,603	17,576	36,167
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	287	44	80	103	514
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT	2	1	3	1	7
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	8.13	11.23	5.10	2.47	5.06
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0.46	7.33	1.78	2.56	1.66
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție *** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	614	791	696	566	2,667
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	62	57	51	66	236
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	0	0	1	1	2
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	0
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	12.37	13.35	14.80	13.26	13.38
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	-	-	24.00	13.00	18.50
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	0	0	0	0	0
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	87	81	81	103	352
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	3	4	4	3	14
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	11.48	11.11	11.46	12.27	11.62
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	15.33	9.50	17.00	13.00	13.64
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	0	1	3	4

46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	7	2	2	6	17
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	83	2,251	1,816	1,370	5,520
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	12	21	15	11	59
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0.41	0.85	0.55	0.64	0.66
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0.38	0.50	0.75	0.10	0.50
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	2,498	2,245	2,850	3,469	11,062
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	55	43	62	36	196
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	1	4	2	0	7
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	10.47	11.46	14.54	13.20	12.58
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	11.62	11.98	10.35	9.17	10.85
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	14.00	5.75	5.50	-	6.86
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	35	55	88	156	334
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1122	1398	1259	1405	5184
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	27	20	24	21	92
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	1	0	1
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	5.21	6.10	7.27	7.02	6.44
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	5.52	5.45	8.29	5.48	6.22
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	13.00	-	13.00
68	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit odată la 6 luni	toți	JT	12,321	13,777	11,334	16,838	13,568

69	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	105	117	126	149	124
70	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
71	Număr total de apeluri telefonice	toți	toate	105760	71731	71269	71001	319761
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluate	toți	toate	16773	4292	4593	3319	28977
73	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 secunde	toți	toate	9242	5663	5671	4057	24633
74	Timpul mediul de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	118	52	59	39	69
75	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	9	4	11	23	47

* În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc