

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	0.78
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	1.00
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.08
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.29
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	2.22
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0.08
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0.40
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	1.17
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	3.33
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0.17
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0.48
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	6.74
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	16.40
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	0.50
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	2.88
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	6.01
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	0.23
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	214.03
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	257.48
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	17.47
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	69.47
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	322.50
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	7.28
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	12.07
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	40.46
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	43.67
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	8.91
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	33.60
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit b) și c)	rural	toți	JT	260.15
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	2,328.19
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	6.00
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	112.70
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	275.65
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	2.08
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	0.67
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	18.23
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	14.01
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	6.82
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	2.78
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	196.71
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	13.80
57	Număr de utilizatori deservți	N/A	rural	toți	JT	249,303
58	Număr de utilizatori deservți	N/A	rural	toți	MT	992
59	Număr de utilizatori deservți	N/A	rural	toți	IT	6
60	Număr de utilizatori deservți	N/A	urban	toți	JT	1,050,752
61	Număr de utilizatori deservți	N/A	urban	toți	MT	1,520
62	Număr de utilizatori deservți	N/A	urban	toți	IT	13

\* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

ED MUNTENIA

Monitorizarea întreruperilor

ANEXA Nr. 3

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	10	27	31	18	14	22	30	13	16	18	55	25	279
		MT	7	19	17	17	24	29	33	22	17	32	38	29	284
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	2833	2308	2274	2149	2502	2649	2448	2400	1979	2202	2272	2419	28435
		MT	170	129	130	118	168	244	200	179	136	141	171	137	1923
		IT	1	0	1	0	5	0	0	1	0	2	0	0	10
3	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	6	4	8	10	14	19	7	3	14	11	6	1	103
		MT	169	101	105	67	101	189	155	100	101	96	131	99	1414
		IT	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0	8
4	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	30	24	34	34	32	45	19	23	23	140	133	62	599
		MT	25	47	75	46	87	48	79	46	58	90	70	45	716
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	1523	1439	1401	1202	1714	1877	1478	1296	1079	1377	1590	1320	17296
		MT	124	77	84	60	138	224	153	78	72	97	75	71	1253
		IT	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	3	0	13	9	4	0	1	4	3	1	3	6	47
		MT	224	127	80	130	135	245	167	108	104	167	99	75	1661
		IT	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	9919	9019	11229	12148	42315
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	13.68	20.20	20.95	7.52	16.85
3	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	19.40	18.30	18.51	16.40	18.15
4	Timpul mediu** de emiteră a certificatelor de racordare	toți	toate	0.67	1.53	1.15	1.29	1.14
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteră a unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	112	86	30	195	423
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	1233	525	584	572	2914
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	8,989	7,845	10,726	10,250	37,810
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	41	38	59	68	206
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT	0	0	0	0	0
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	2,602	2,743	2,809	2,712	10,866
11	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	JT	8,878	7,793	10,616	10,244	37,531
12	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	MT	38	36	62	68	204
13	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	IT	0	0	0	0	0
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	2.76	3.81	2.59	2.83	2.95
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	36	38	31	47	152
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	1	2	0	2	5
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	627	830	789	910	3156
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	95.01	102.43	101.96	87.49	95.96
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	348.46	520.23	575.20	469.70	479.91
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	1087	0	1087
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	766.99	937.04	922.50	865.67	869.66
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	286,296	163,023	284,686	179,536	226,219
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	16,659,313.05	0	16,659,313.05

25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	14,955	12,290	13,774	19,681	60,700
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	305	88	106	128	627
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	7.00	8.32	10.46	7.54	8.23
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	1.44	9.46	4.32	7.36	4.21
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție *** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	723	809	1,566	1,268	4,366
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	264	271	205	235	975
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	4	1	2	0	7
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	0
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	12.42	12.28	13.46	12.14	12.53
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	16.25	19.00	22.00	-	18.29
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	3	4	3	6	16
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	318	224	214	282	1038
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	11	13	21	18	63
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	13.43	12.31	13.13	13.49	13.14
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	15.82	12.85	10.38	11.00	12.02
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	2	3	4	10	19
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	6	0	0	3	9
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplătă	toți	JT	445	5,147	4,185	2,659	12,436

50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	6	30	16	19	71
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.76	1.26	1.47	1.09	1.31
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0.50	0.53	1.00	1.11	0.90
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	7,682	7,156	7,865	10,533	33,236
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	112	139	86	140	477
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	1	1	0	0	2
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	12.13	13.01	14.24	13.66	13.30
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	14.87	17.40	13.29	13.50	14.92
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	15.00	30.00	-	-	22.50
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	60	25	24	47	156
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	2413	3050	2241	2250	9954
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	32	39	20	38	129
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	2	1	0	3
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	6.76	6.70	6.87	6.36	6.68
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	6.16	6.23	6.05	7.79	6.64
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	9.00	14.00	-	10.67
68	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit odată la 6 luni	toți	JT	21,662	21,819	23,795	23,213	22,622
69	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	58	66	74	87	71
70	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
71	Număr total de apeluri telefonice	toți	toate	283768	191801	164066	179400	819035
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluat	toți	toate	48038	13198	7981	6386	75603
73	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 secunde	toți	toate	24369	13717	12589	10048	60723
74	Timpul mediu de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	149	52	40	28	71

75	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	71	88	77	88	324
----	--	------	-------	----	----	----	----	-----

\* În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

\*\* Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc