

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual 2023
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	0.64
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	0.31
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.10
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.08
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	1.09
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	1.00
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	0.15
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	0.23
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	1.22
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	1.25
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	0.20
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	0.20
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	0.41
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	0.14
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	3.62
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	3.67
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	2.03
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	2.18
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	0.07
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	145.02
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	79.08
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	15.52
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	16.44
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	52.75
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	34.56
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	6.78
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	9.42
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	35.10
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	60.52
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	6.80
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	5.66
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	16.58
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	18.21
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	130.59
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	140.71
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	65.28
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	61.98
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	1.79
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	7.73
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	7.62
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	3.19
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	2.25
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	12.82
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	0.92
57	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	rural	toți	JT	250,882
58	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	rural	toți	MT	959
59	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	rural	toți	IT	5
60	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	urban	toți	JT	1,193,741
61	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	urban	toți	MT	2,033
62	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	urban	toți	IT	14

\* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

\*\* Acest indicator este indicator statistic

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	13	4	14	17	13	10	2	11	8	9	15	10	126
		MT	28	46	85	53	70	98	32	28	35	39	43	24	581
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	12	0	14
		MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1846	1492	1380	1575	1523	1516	2228	1763	1379	1403	1659	1709	19473
		MT	147	165	130	116	130	215	270	178	134	169	193	150	1997
		IT	5	1	6	1	2	2	7	5	2	6	4	7	48
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	4
		MT	78	76	80	66	72	150	192	149	98	61	78	112	1212
		IT	4	3	3	0	3	1	22	5	8	0	0	0	49
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	5	6	13	24	20	19	16	30	40	36	48	18	275
		MT	45	55	93	67	72	70	53	52	62	78	67	46	760
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	13
		MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	1334	1011	923	1359	1048	1168	1412	1265	952	999	1374	1352	14197
		MT	127	74	69	61	77	150	169	142	86	86	137	97	1275
		IT	1	0	1	0	2	0	3	2	2	2	2	2	17
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	87	58	46	35	59	127	139	121	63	45	71	67	918
		IT	0	1	1	0	0	0	6	4	2	0	0	0	14

## INTERNAL

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2023
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	12,741	13,719	11,985	13,500	<b>51,945</b>
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	21.68	9.47	13.10	13.30	<b>14.39</b>
3	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	23.19	22.35	20.05	21.09	<b>21.67</b>
4	Timpul mediu** de emiteră a certificatelor de racordare	toți	toate	2.91	3.00	1.37	1.54	<b>2.20</b>
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteră a unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	75	112	108	134	<b>429</b>
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	377	758	410	488	<b>2033</b>
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	9,179	9,264	10,136	10,993	<b>39,572</b>
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	69	91	59	83	<b>302</b>
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	1	0	0	3	<b>4</b>
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	2,818	2,468	2,408	2,281	<b>9,975</b>
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	9,214	9,166	10,123	11,055	<b>39,558</b>
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	62	90	60	80	<b>292</b>
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	0	1	0	1	<b>2</b>
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	3.40	3.06	2.80	2.41	<b>2.92</b>

## INTERNAL

15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	1	1	2	10	<b>14</b>
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	<b>0</b>
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	1465	1133	1207	983	<b>4788</b>
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	130.23	136.07	126.51	125.23	<b>129.51</b>
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	326.40	311.69	247.40	304.86	<b>297.59</b>
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	944.00	0	0	<b>944.00</b>
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	1,356.11	1,509.24	1,574.52	2,026.64	<b>1,616.63</b>
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	198,087.21	83,855.40	165,360.12	174,586.56	<b>155,472.32</b>
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	0	3614187.34	0	0	<b>3614187.34</b>
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	JT	26,715	21,119	25,240	21,698	<b>94,772</b>
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	MT	571	405	350	179	<b>1,505</b>
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	IT	7	11	2	0	<b>20</b>
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	5.86	5.90	3.97	3.01	<b>4.72</b>

## INTERNAL

29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	7.50	5.66	2.03	2.64	<b>5.16</b>
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	1.00	2.73	0	-	<b>1.85</b>
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	8,728	7,150	6,365	4,773	<b>27,016</b>
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	1896	1406	1365	912	<b>5579</b>
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	36	25	38	32	<b>131</b>
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	23.91	23.85	23.82	23.17	<b>23.75</b>
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	26.61	27.52	21.68	23.59	<b>24.62</b>
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	<b>-</b>
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	294	162	84	32	<b>572</b>
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	377	354	569	444	<b>1744</b>
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	4	4	20	8	<b>36</b>
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	15.60	15.44	16.86	17.30	<b>16.41</b>
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	11.50	12.00	15.20	18.38	<b>15.14</b>

## INTERNAL

44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	1	0	1	1	<b>3</b>
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	15	31	50	23	<b>119</b>
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	<b>0</b>
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	3,393	3,887	9,520	4,840	<b>21,640</b>
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	18	9	20	15	<b>62</b>
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.80	1.24	0.97	0.94	<b>1.16</b>
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	10.46	1.25	3.12	5.83	<b>5.74</b>
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	13603	12122	13037	11328	<b>50090</b>
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	236	284	390	384	<b>1,294</b>
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	1	1	0	2	<b>4</b>
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	16.16	17.33	16.95	18.10	<b>17.09</b>

## INTERNAL

59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	21.36	19.87	18.02	19.98	<b>19.62</b>
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	2.00	15.00	-	29.00	<b>18.75</b>
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	270	369	257	276	<b>1172</b>
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1698	1644	1533	1768	<b>6643</b>
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	39	48	56	79	<b>222</b>
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	1	0	0	<b>1</b>
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	5.74	6.43	6.98	7.11	<b>6.56</b>
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	7.51	8.90	8.80	8.58	<b>8.52</b>
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	3.00	-	-	<b>3</b>
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	374,972	374,731	386,016	311,996	<b>524,706</b>
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	24	30	33	33	<b>46</b>
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	5320	5295	5694	4716	<b>6449</b>
70 <sup>1</sup>	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	34	40	34	30	<b>46</b>
70 <sup>2</sup>	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
70 <sup>3</sup>	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	606	753	1105	634	<b>2066</b>
70 <sup>4</sup>	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	8	34	14	9	<b>57</b>

71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	164903	142314	241719	208930	<b>757866</b>
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluante	toți	toate	1507	1190	15127	18288	<b>36112</b>
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	31.33	32.00	29.67	38.33	<b>32.83</b>
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	<b>0</b>
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	249	329	2679	5173	<b>8430</b>
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	645	635	314	242	<b>1836</b>

*\*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.*

*\*\*Valoarea medie reprezintă media aritmetică.*

*\*\*\*Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.*

*\*\*\*\*Acest indicator este indicator statistic.*