

INFORMATII SUPLIMENTARE REFERITOARE LA EXERCITAREA DREPTURILOR DE CARE BENEFICIAZA PERSOANELE VIZATE

In conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare "Regulamentul"), precizam ca orice persoana vizata are urmatoarele drepturi atunci cand vine vorba despre prelucrarea datelor cu caracter personal:

A. DREPTUL DE ACCES LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la E-Distributie Banat (denumita in continuare „Operator”) confirmarea faptului că datele în legătura cu persoana acestora sunt sau nu prelucrate de către Operator si in caz afirmativ, acces la datele respective, precum si urmatoarele informatii:

- a) scopurile prelucrării;
 - b) categoriile de date cu caracter personal prelucrate;
 - c) destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate;
 - d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizeaza ca vor fi stocate datele cu caracter personal sau, daca acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioada,
 - e) existenta dreptului de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal ori restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizata sau a dreptului de a se opune prelucrării;
 - f) dreptul de a depune o plangere in fața Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca prevederile Regulamentului;
 - g) in cazul in care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizata, orice informații disponibile privind sursa acestora;
 - h) daca este cazul, existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri, precum si, cel putin in cazurile respective, informatii pertinente privind logica utilizata si privind importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pentru persoana vizata
 - i) in cazul in care datele cu caracter personal sunt transferate către o tara terta sau o organizatie internationala, informatiile cu privire la garantiile adecvate implementate pentru transferul datelor.
- De asemenea, Operatorul are obligatia de a furniza o copie¹ a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

B. DREPTUL DE RECTIFICARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator rectificarea datelor cu caracter personal inexacte si/sau incomplete, inclusiv prin transmiterea de catre client a unei declarații suplimentare pentru rectificarea datelor cu caracter personal si/sau prin transmiterea unei asemenea declaratii suplimentare de catre client la solicitarea Operatorului, daca este cazul.

Urmare a exercitarii acestui drept, Operatorul are obligatia de a comunica oricarui Destinatar orice rectificarea efectuata asupra datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionat. De asemenea, Operatorul are obligatia de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar daca acesta din urma solicita acest lucru.

C. DREPTUL DE STERGERE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obtine, la cerere, de la Operator stergerea datelor cu caracter personal referitoare la persoana acestora atunci cand, cel putin unul dintre urmatoarele motive, intervine:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru ducerea la indeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) Clientul isi retrage consimtamantul pe baza caruia are loc prelucrarea si nu exista niciun alt temei juridic pentru desfasurarea operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- c) Clientul se opune prelucrării realizate in temeiul interesului legitim al operatorului sau pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii

¹ Pentru orice alte copii solicitate suplimentar de catre Clienti, Operatorul are dreptul de a percepe o taxa rezonabila, bazata pe costurile administrative in conformitate cu prevederile art. 15 din Regulament.

publice cu care este investit operatorul, din motive legate de situatia sa particulara si nu exista alte motive legitime pentru desfasurarea operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;

- d)** Clientul se opune prelucrării datelor cu caracter personal in scop de marketing direct;
- e)** prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost efectuata in conformitate cu prevederile Regulamentului;
- f)** datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care revine operatorului de date cu caracter personal in temeiul dreptului U.E. sau al dreptului roman;
- g)** datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informationale oferite in mod direct unui minor.

De asemenea, in cazul in care Operatorul a transmis datele cu caracter personal catre alti destinatari, Operatorul este obligat sa-i informeze pe acestia asupra faptului ca, Clientii au solicitat stergerea datelor cu caracter personal, precum si sa solicite Destinatariilor stergerea oricaror trimiteri (linkuri) catre datele respective si/sau a oricaror copii sau reproduceri ale acestor date. In vederea transmiterii acestei solicitari catre ceilalti Destinatari, Operatorul va tine cont de tehnologia disponibila si de costul implementarii unor asemenea masuri de informare a destinatariilor.

Totusi, cererea Clientilor referitoare la de stergerea datelor cu caracter personal nu poate fi pusa in aplicare de catre Operator atunci cand operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt necesare:

- a)** pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- b)** pentru respectarea unei obligatii legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului U.E. sau al dreptului roman;
- c)** pentru indeplinirea unei sarcini executate in interes public de catre Operatorul de date cu caracter personal;
- d)** din motive de interes public in domeniul sanatatii publice;
- e)** in scopuri de arhivare in scop de interes public, de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice si doar in masura in care exercitarea dreptului de stergere este susceptibil sa faca imposibila sau sa afecteze in mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;;
- f)** pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Urmare a exercitarii acestui drept, Operatorul are obligatia de a comunica oricarui Destinatar orice stergere a datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale. De asemenea, Operatorul are obligatia de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar daca acesta din urma solicita acest lucru.

D. DREPTUL DE RESTRICTIONARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal atunci cand intervine cel puțin una dintre urmatoarele situatii:

- a)** Clientii contesta exactitatea datelor, masura de restrictionare a datelor cu caracter personal urmand sa fie aplicata pe toata durata de timp necesara care ii permite operatorului de date cu caracter personal sa verifice exactitatea datelor;
- b)** prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost efectuata in conformitate cu prevederile Regulamentului, iar Clientii se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii acestora;
- c)** Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal ale Clientilor in scopul prelucrării acestora, insa Clientii le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- d)** Clientii s-au opus desfasurării operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate in temeiul interesului legitim al operatorului sau pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul din motive legate de situatia lor particulara, masura de restrictionare a datelor cu caracter personal urmand sa fie aplicata pe toata durata de timp in care se verifica dacă drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor Clientilor;

De asemenea, in cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este restrictionata ca urmare a intervenirii uneia dintre situatiile mentionate anterior,

- datele cu caracter personal care fac obiectul restrictionarii pot fi prelucrate numai cu consimtamantul Clientilor sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau pentru protectia

drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al U.E. sau al unui stat membru. Restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal nu are în vedere operațiunile de stocare a acestor date;

- orice Client care a obținut restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal va fi informat de către Operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

Urmare a exercitării acestui drept, Operatorul are obligația de a comunica oricărui Destinatar orice restricționare efectuată asupra datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. De asemenea, Operatorul are obligația de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar dacă acesta din urmă solicită acest lucru.

E. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator datele cu caracter personal care îi privesc și pe care aceștia le-au furnizat către Operator într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, aceștia având totodată dreptul de a solicita transmiterea acestor date altui operator de date cu caracter personal atunci când:

- a) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator se bazează pe consimțământul Clientului;
- b) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator este necesară pentru executarea unui contract în care Clientul este parte sau pentru a face niște demersuri la cererea Clientului înainte de încheierea unui contract;
- c) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator este efectuată prin mijloace automate.

În cazul în care solicitarea Clientului îndeplinește una dintre condițiile menționate anterior și doar atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, Clientul are dreptul de a solicita transmiterea directă a datelor cu caracter personal de la Operator la un alt operator de date cu caracter personal.

Potrivit Regulamentului, Clientii nu pot exercita acest drept atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini executate de către Operator în interes public.

F. DREPTUL LA OPOZIȚIE

Clientii au dreptul

(i) de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se afla, operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri², atunci când prelucrarea este necesară:

- a) pentru îndeplinirea de către Operator a unei sarcini care servește unui interes public;
- b) în scopul protejării intereselor legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
- c) în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, cu excepția situației în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea de către Operator a unei sarcini din motive de interes public.

În oricare dintre aceste situații, Operator are obligația de a înceta prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care Operator demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor și libertăților Clientilor sau că scopul acestei prelucrări este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță.

(ii) de a se opune în orice moment, fără nicio justificare, operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct³, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care aceasta activitate este legată de activitatea respectivă de marketing direct.

² Orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, performanța la locul de muncă, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia.

³ Spre exemplu, dar fără a se limita la activitățile de reclamă, marketing și publicitate efectuate prin direct-mailing, prin telefon, prin sms, prin e-mail, prin poșta.

G. DREPTURI IN LEGATURA CU UN EVENTUAL PROCES DECIZIONAL AUTOMAT

Clientii au dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe operatiuni de prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice asupra acestora sau care ii pot afecta in mod similar in mod semnificativ.

Totusi, aceasta regula nu este aplicabila atunci cand decizia:

- a) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre Clienti si Operator, sub conditia existentei unor masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor, cel putin a dreptului de a obtine interventie umana, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia luata prin astfel de mijloace;
- b) are la baza consimtamantul explicit al Clientilor, sub conditia existentei unor masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor, cel putin a dreptului de a obtine interventie umana, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia luata prin astfel de mijloace;
- c) este autorizata prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul romanesc si doar daca oricare dintre aceste dispozitii legale prevad, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor;

Categoriile de date cu caracter special⁴ nu pot face obiectul unor asemenea decizii decat daca prelucrarea acestora se intemeiaza pe consimtamantul explicit al Clientilor sau prelucrarea este necesara din motive de interes public major si doar daca au fost instituite masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor.

H. DREPTUL DE A INAINTA O PLANGERE

Clientii au dreptul de inainta o plangere catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu privire la modul de prelucrare a datelor personale de catre Operator, în cazul în care acestia considera ca prelucrarea datelor cu caracter personal care ii vizeaza nu respecta dispozitiile Regulamentului.

I. DREPTUL DE A SE ADRESA JUSTITIEI

Clientii au dreptul de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de Regulament care au fost incalcate.

J. DREPTUL DE A FI INFORMAT CU PRIVIRE LA INCALCAREA SECURITATII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a fi informati, din oficiu si fara intarziere, ori de cate ori apar situatii/cazuri in care incalcarea securitatii datelor cu caracter personal este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

Totusi, informarea Clientilor nu este necesara in cazul in care cel putin una dintre conditiile de mai jos este indeplinita:

- a) Operatorul a implementat masuri de protectie tehnice si organizatorice adecvate iar aceste masuri au fost aplicate in cazul datelor cu caracter personal afectate de incalcarea securitatii datelor cu caracter personal, in special masuri prin care se asigura ca datele cu caracter personal devin neinteligibile oricarei persoane care nu este autorizata sa le acceseze, cum ar fi criptarea;
- b) Operatorul a luat masuri ulterioare prin care se asigura ca riscul ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice nu mai este susceptibil sa se materializeze;
- c) informarea Clientilor ar implica un efort disproportionat.

Informarea Clientilor cu privire la incalcarea securitatii datelor cu caracter personal se poate face prin transmiterea de mesaje informative (spre exemplu, dar fara a se limita la: posta fizica, posta electronica, intranet, informare mass media) fie catre fiecare Client in parte, fie in mod colectiv, catre un grup mai mare de Clienti.

⁴ Date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.

Oricare dintre aceste drepturi poate fi exercitat prin transmiterea de către fiecare persoană vizată în parte sau de către reprezentanții acesteia a unei cereri scrise, datate și semnate către operatorul de distribuție. În cerere trebuie să fie menționată și adresa de corespondență și/sau adresa de poșta electronică către care se dorește transmiterea informațiilor solicitate.

În vederea exercitării de către persoana vizată a drepturilor menționate anterior, precum și în scopul soluționării cu celeritate a acestor solicitări de către operatorul de distribuție, oricare dintre persoanele vizate poate utiliza:

- Formularul pentru exercitarea dreptului de acces la datele cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de rectificare a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de ștergere a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de restricționare a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului la opoziție;
- Formularul pentru exercitarea drepturilor în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat.

Formularele de exercitare a drepturilor menționate anterior au caracter pur orientativ, utilizarea acestora rămânând la latitudinea fiecărei persoane vizate în parte. Formularele sunt disponibile (i) fie pe adresa www.e-distributie.com – secțiunea Clienți – sub-secțiunea Date Personale – Vreau să îmi exercit drepturile, (ii) fie la serviciul de registratură de la sediul operatorului de distribuție.

În cazul în care doriți să vă exercitați aceste drepturi, puteți înainta o cerere scrisă, datată și semnată

- La următoarea adresă de e-mail : dataprotection.edb@e-distributie.com;
- Expediind-o prin poșta la adresa de corespondență: **E-Distribuție Banat SA** din Timișoara, jud. Timiș, str. Pestalozzi nr. 3-5, pentru activitatea desfășurată în jud. Timiș, Caraș-Severin, Hunedoara, Arad;
- Prin accesarea website-ului www.e-distributie.com – secțiunea Clienți, accesând contul de client creat, în mod facultativ/optional de dumneavoastră pe acest website. Menționăm că activarea/crearea acestui cont de client rămâne la latitudinea dumneavoastră.

Totodată, în cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la conținutul prezentului document, puteți solicita (i) sprijinul Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: dataprotection.edb@e-distributie.com sau (ii) accesând website-ul www.e-distributie.com – secțiunea Clienți – subsecțiunea Date personale – Trebuie să cunoști.