

Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“GDPR”) și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

E-Distributie Dobrogea S.A., cu sediul în Constanța, str. Nicolae Iorga nr. 89A, jud. Constanța, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/791/2002, cod unic de înregistrare 145000308, (denumită în continuare “Operator”), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat în cazul în care considerați necesar la următoarea adresă de e-mail : dpo.e-distributie@enel.com.

Sursa datelor cu caracter personal și modalitatea de prelucrare a acestora

Datele personale referitoare la dumneavoastră pe care le prelucrează Operatorul sunt obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma interacționării cu unul dintre reprezentanții Operatorului sau ai partenerilor acestuia, în vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai jos.

Menționăm ca Datele personale prelucrate de către Operator pot fi: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, datele privind sănătatea pentru clienții vulnerabili, date referitoare la consumul de energie electrică, imagini video, poze, date de geolocalizare, (denumite în cele ce urmează “Date personale”).

În sensul prezentei note, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu sau fără utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Scopul și baza juridică a prelucrării

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor care revin Operatorului conform licenței de distribuție a energiei electrice deținute, dar și în scopul executării contractului de distribuție a energiei electrice sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat: (i) de executarea unui contract, (ii) de urmărirea intereselor legitime ale Operatorului, (interesele legitime urmărite de Operator includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii), (iii) de respectarea unei obligații legale ce revine Operatorului, (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul. Prelucrarea datelor cu privire la starea de sănătate a clienților vulnerabili este necesară din motive de interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului român.

Refuzul dumneavoastră de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii care au legătură cu activitatea principală a Operatorului.

Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali în contractele aferente scopurilor menționate sau societățile de recuperare creanțe, care desfășoară activități în favoarea Operatorului, în calitate de imputerniciți, conform dispozițiilor GDPR;
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de urmărire penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, luptă anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul roman cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către organele de urmărire penală, ANRE);

Transferul Datelor cu caracter personal

Având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm că, urmare a derulării contractelor în care Operatorul este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire scopurilor indicate mai sus. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

Drepturile persoanelor vizate

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și formularele prin care vă puteți exercita drepturile menționate, regăsiți pe site-ul nostru www.e-distribuție.com.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei.

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului.