

Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“GDPR”) și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

E-Distributie Banat S.A., cu sediul în Timișoara, str. Pestalozzi nr. 3-5, județul Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J35/274/2002, cod unic de înregistrare 14490379, (denumită în continuare “Operator”), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat în cazul în care considerați necesar la următoarea adresă de e-mail : dpo.e-distributie@enel.com.

Sursa datelor cu caracter personal și modalitatea de prelucrare a acestora

Datele personale referitoare la dumneavoastră pe care le prelucrează Operatorul sunt obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma interacționării cu unul dintre reprezentanții Operatorului sau ai partenerilor acestuia, în vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai jos.

Menționăm ca Datele personale prelucrate de către Operator pot fi: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătură, adresă email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, denumite în cele ce urmează “Date personale”.

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Scopul și baza juridică a prelucrării

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a încheia, desfășura și înceta raporturi contractuale cu Operatorul, în calitate de reprezentant legal sau convențional al unui client, ai autorităților și/sau a persoanelor juridice care interacționează cu Operatorul;
- de a desfășura procesul de contractare nefinalizat prin semnarea unui contract cu Operatorul;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii, în cazul în care datele dumneavoastră de contact sunt alocate unui client al Operatorului;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de dumneavoastră, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea, cum ar fi sesizarea unor situații de disfuncționalitate a rețelelor electrice (lipsă tensiune pentru un loc de consum, avarieri ale rețelelor sau orice altă situație legată de nefuncționalitatea capacităților energetice);
- de a obține avizele de amplasament pe care Operatorul are obligația de a le emite;
- de racordare a utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, conform prevederilor art. 2 alin. 1 din Ordinul ANRE nr. 59/2013;

- desfășurarea cercetărilor organizate de către organele de competente în dosarele în care Operatorul are o calitate procesuala;
- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului Etic, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern al Operatorului, precum și a Programului Safety First.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de:

- a) executarea unor măsuri antecontractuale în virtutea cărora se efectuează prelucrarea datelor;
- b) de respectarea unei obligații legale;
- c) consimțământul liber exprimat;
- d) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul;
- e) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Operator includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Refuzul dumneavoastră de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii care au legătură cu activitatea principală a Operatorului.

Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali sau societățile de recuperare creanțe care desfășoară activități în favoarea Operatorului, în calitate de împuterniciți, conform dispozițiilor GDPR;
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de urmarire penala etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție, parchete, ANRE).

Transferul Datelor cu caracter personal

Având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm că, urmare a derulării contractelor în care Operatorul este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire scopurilor indicate mai sus. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

Drepturile persoanelor vizate

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) de acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) de rectificare a acestora;
- c) de ștergere a acestora;
- d) de restricționare a prelucrării datelor;
- e) de a vă opune prelucrării datelor;
- f) de a primi sau de a solicita transmiterea către un alt operator a Datelor Personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei.

Mai multe informații, precum și formularele prin care vă puteți exercita drepturile menționate, regăsiți pe site-ul nostru www.e-distribuție.com.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei.

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului.