Codul Etic

Code of Ethics

1. INTRODUCTION

This Code expresses the ethical commitments and responsibilities in the performance of business activities and corporate operations by the employees of Enel SpA and its subsidiaries[1], whether executives or employees of any sort of these enterprises.

Enel's mission is to generate and distribute value in the international energy market, to the benefit of our competitiveness and the requirements of our customers, the investments of our shareholders and the expectations of everyone who works with us.
Enel works for the benefit of the community, with due regard for the environment and for the health and safety of persons, and with a commitment to ensuring a better world for future generations.

Enel aims to maintain and develop a relationship of trust with its stakeholders, meaning those categories of individuals, groups or institutions which play a role in the accomplishment of Enel's mission or which have an interest in the pursuit of that mission. Stakeholders are those who make investments tied to the activities of Enel, meaning, first and foremost, the shareholders, followed by employees, customers, suppliers and business partners. In a broader sense, the term refers to all those individuals or groups, as well as the organisations or institutions which represent them, whose interests are directly or indirectly affected by the activities of Enel. This means the local and national communities in which Enel operates, as well as environmental associations, future generations, and so forth.

Unethical conduct in the performance of business activities compromises the relationship of trust between Enel and its stakeholders.
Unethical behaviour – which fosters hostility towards Enel – includes attempts on the part of anyone, either an individual or an organisation, to reap the benefits from the contributions of others by exploiting positions of power.

1) Hereinafter, "Enel" will refer to Enel SpA and all of its direct and indirect subsidiaries.

1. INTRODUCERE

Acest cod exprimă angajamentele și responsabilitățile de natură etică cu privire la conducerea afacerilor și a activităților societății, asumate de către angajații Enel SpA şi de către societățile controlate de către aceasta[1], fie în calitate de administratori fie în calitate de angajați de orice natură ai acestor societăți.

Misiunea Enel este de a crea valoare pe piața internațională de energie, în spiritul competitivității și spre beneficiul clienților noștri, a investițiilor efectuate de către stakeholder-i și a îndeplinirii așteptărilor tuturor celor care lucrează cu noi. Enel își desfășoară activitatea în beneficiul comunității, respectând mediul, sănătatea și siguranța persoanelor, asumându-și angajamentul de a asigura o lume mai bună generațiilor viitoare.

Enel dorește să mențină și să dezvolte o relație bazată pe încredere cu părțile interesate, respectiv cu acele categorii de persoane, grupuri sau instituții a căror contribuție este solicitată pentru a realiza misiunea Enel-ului sau care au un interes în urmărirea acestei misiuni. Părțile interesate sunt persoanele care fac investiții legate de activitățile Enel, în primul rând acționarii, angajații, clienții, furnizorii şi partenerii de afaceri. În sens larg, stakeholder se referă la toate persoanele sau grupurile, precum şi la organizațiile sau instituțiile care le reprezintă, ale căror interese sunt influențate de efectele directe sau indirecte ale activităților Enel: sunt incluse în această sferă comunitățile locale şi naționale în care Enel îşi desfăşoară activitatea, precum și asociațiile de mediu, generațiile viitoare etc.

Conduita contrară eticii compromite, în desfășurarea activităților de afaceri, relația bazată pe încredere dintre Enel şi stakeholder-i.
Această conduită – care cultivă o atitudine ostilă față de Enel – include încercări din partea oricui, fie persoană fizică, fie organizație, de a profita de beneficiile ce rezultă din acțiunile altora prin exploatarea funcțiilor de conducere.

1) În continuare termenul "Enel" înseamnă Enel SpA şi toate societățile controlate direct și/sau indirect de aceasta.

A good reputation is an essential intangible resource.
A good reputation in external relations favours investments by shareholders, customer loyalty, the recruiting of the best human resources, peace of mind for suppliers and reliability in the eyes of creditors. In terms of internal affairs, a good reputation contributes to taking decisions and implementing them without friction, organising work activities without bureaucratic controls or an excessive use of authority.
Given that the Code of Ethics clearly states the specific duties of Enel towards its stakeholders (fiduciary duties), observance of the Code shall be a benchmark for judging the reputation of Enel.
The Code of Ethics consists of:

- *the general principles governing relations with stakeholders, which determine, in an abstract manner, the reference values for judging Enel's activities;*
- *the criteria of conduct in relations with each category of stakeholder, which generate the specific guidelines and standards that Enel employees are required to follow in order to comply with the general principles and to prevent unethical behaviour;*
- *the implementation procedures, which delineate the system of control to ensure the observance and continuous improvement of the Code of Ethics.*

Inherent in the Code is an ideal of cooperation working to the mutual benefit of the parties involved, in accordance with the role of each. For this reason, Enel requests that each stakeholder deal with the Group in accordance with principles and rules based on a similar idea of ethical conduct.

The principles and provisions contained in the present Code of Ethics have as their target the members of the Board of Directors, of the Board of Statutory Auditors and of the other control bodies of Enel S.p.A. and of the group of companies that it controls, as well as managers, employees and associates linked with the Group by way of contractual relations of any type, including occasional and/or solely temporary contracts.
Enel further requires that all businesses which are affiliated or in which it holds an interest as well as its main suppliers and partners conduct themselves in compliance with the general principles of the present Code.
The Code of Ethics is applicable both in Italy and abroad, with due regard for the cultural, social and economic differences prevailing in the various countries in which Enel operates.

Buna reputație este o resursă imaterială esențială.
Buna reputație în exterior favorizează investițiile acționarilor, loialitatea clientilor, atragerea celor mai bune resurse umane, liniștea furnizorilor precum şi încrederea creditorilor. În interiorul societății, aceasta contribuie la luarea deciziilor şi la implementarea acestora fără divergențe, şi, de asemenea, contribuie la organizarea activității fără controale birocratice ori utilizarea excesivă a autorității.
Având în vedere că prezentul Cod Etic clarifică îndatoririle specifice ale Enel cu privire la stakeholder-i (îndatoriri de loialitate), se propune considerarea codului ca termen de comparare în baza căruia se poate judeca reputația Enel.
Codul Etic este alcătuit din:

- *principiile generale* care guvernează relațiile cu partenerii și care definesc, în mod abstract, valorile de referință pentru modul de desfășurare a activității în cadrul Enel;
- *criteriile de conduită* în relațiile cu fiecare categorie de parteneri, care generează liniile directoare şi normele specifice pe care colaboratorii Enel trebuie să le urmeze pentru a respecta principiile generale și pentru a preveni conduita contrară eticii;
- *procedurile de implementare*, care descriu sistemul de control menit să asigure respectarea și îmbunătățirea continuă a Codului Etic.

O valoare intrinsecă a Codului este idealul cooperării în beneficiul reciproc al părților implicate, în conformitate cu rolul fiecăreia. Luând în considerare acest fapt, Enel solicită respectarea Codului Etic de către fiecare parte interesată, conform principiilor și regulilor care stau la baza ideii similare de conduită etică.

Principiile și prevederile conținute în Codul Etic se aplică Consiliului Director, Auditorilor precum și tuturor organelor de verificare ale Enel S.p.A. , societăților controlate de aceasta, managerilor, angajaților și asociațiilor care au legături contractuale de orice fel cu Enel, inclusiv cele ocazionale și/sau temporare.
Enel solicită tuturor societăților implicate sau participante şi principalilor furnizori un comportament care să respecte principiile generale ale prezentului Cod Etic.
Codul Etic este valabil atât în Italia cât și în afara acesteia, dar luând în considerare deosebirile culturale, sociale și economice ale țărilor în care operează Enel.

2. GENERAL PRINCIPLES

2.1 Impartiality

In decisions that influence relations with its stakeholders (the choice of customers to be served, relations with shareholders, personnel management or work organisation, the selection and management of suppliers and partners, relations with the surrounding community and the institutions which represent it), Enel avoids all forms of discrimination based on the age, gender, sexual preference, health, race, nationality, political opinions or religious beliefs of its interlocutors.

2.2 Honesty

Within the context of their professional activities, Enel employees are required to comply, with all due diligence, with the laws currently in force, as well as the internal Code of Ethics and regulations. Under no circumstances may the pursuit of the interests of Enel be used as a justification for dishonest conduct.

2.3 Proper conduct in the case of potential conflicts of interest

In the performance of any activity, situations in which the parties involved in the transactions have, or appear to have, a conflict of interest must be avoided. This means not only situations in which the employee pursues an interest that differs from Enel's mission or from the balancing of the interests of the stakeholders, but also those in which he or she takes personal advantage of Enel's business opportunities or in which the representatives of customers or suppliers, or of public institutions, act in contrast to the fiduciary duties connected with their positions in their relations with Enel.

2.4 Confidentiality

Enel guarantees the confidentiality of the information in its possession, and refrains from searching for confidential data, except in cases where express and informed authorisation has been granted and in compliance with legislation currently in force. In addition, Enel employees are prohibited from using confidential information for purposes not tied to the exercise of their activities, as in the case of insider trading or manipulation of the market.

2. PRINCIPII GENERALE

2.1 Imparțialitate

În deciziile care influențează relațiile cu partenerii (alegerea clienților cărora urmează a le fi prestate servicii, relațiile cu acționarii, managementul resurselor umane sau organizarea activității, selectarea și gestionarea furnizorilor, relațiile cu comunitarea înconjurătoare și instituțiile care o reprezintă), Enel evită orice formă de discriminare bazată pe vârstă, sex, preferințe sexuale, sănătate, rasă, naționalitate, opinii politice sau confesiune a acestora.

2.2 Onestitate

În contextul activităților lor profesionale, angajații Enel trebuie să respecte, cu maximă seriozitate, atât legislația în vigoare, cât și Codul Etic și regulamentele interne. Urmărirea intereselor Enel nu va fi sub nicio formă utilizată drept justificare a unui comportament necinstit.

2.3 Conduita adecvată în cazul unui potențial conflict de interese

Pe parcursul desfășurării oricărei activități trebuie evitate acele situații în care părțile implicate în tranzacție se află sau par a se afla în conflict de interese. Aceasta include nu numai situații în care angajații urmăresc un interes care diferă de scopul pe care și l-a propus Enel sau de interesele partenerilor, ci și situații în care aceștia obțin un avantaj personal din fructificarea oportunităților de afaceri ale Enel, precum și situațiile în care reprezentanții clienților sau furnizorilor sau ai instituțiilor publice acționează în contradicție cu îndatoririle de loialitate corespunzătoare funcțiilor acestora în relațiile lor cu Enel.

2.4 Confidențialitate

Enel garantează confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa, și se abține de la a accesa date confidențiale, exceptând situațiile în care s-a acordat o autorizare expresă și în conformitate cu legislația în vigoare. Suplimentar, se interzice angajaților Enel să folosească informații confidențiale în scopuri care nu au legătură cu exercitarea activităților profesionale ale acestora, precum în cazul utilizării informațiilor privilegiate pentru efectuarea de tranzacții cu acțiuni.

2.5 Relations with shareholders

Shareholders, both current and potential, are not merely a source of financing, but holders of various types of opinions and moral preferences. In order to reach decisions on investments and company resolutions, they must, therefore, receive all the relevant information available. Enel creates such conditions as to facilitate the widespread and conscious participation of shareholders in the decisions that concern them, ensures parity of information and, finally, protects the interests of Enel and of the body of shareholders against initiatives that are not based on the principles of transparency and correctness.

2.6 Safeguarding shareholder value

In order to provide an adequate return for the risk taken by the shareholders investing their own capital, Enel works to ensure that its economic and financial performance both safeguards and increases its value.

2.7 The value of human resources

The employees of Enel are an indispensable factor in its success.
With this in mind, Enel defends and promotes the value of its human resources, so as to improve and augment the assets and competitive force represented by the skills of each employee.

2.8 Equitable exercise of authority

In endorsing and managing contractual relations which entail the establishment of hierarchical relations – in particular with employees – Enel undertakes to ensure that the authority is exercised in a fair and correct manner, without abuse of any form.
In particular, Enel guarantees that that authority shall not lead to any exercise of power that proves detrimental to the dignity or independence of an employee, and that decisions involving the organisation of working activities shall safeguard the value of employees.

2.9 Integrity of the individual

Enel guarantees the physical and psychological integrity of its employees, with working conditions that respect the dignity of the individual, regulations for conduct based on good manners, and workplaces that are safe and healthy.

2.5 Relațiile cu acționarii

Acționarii, atât cei actuali cât și cei potențiali, nu reprezintă doar o sursă de finanțare, aceștia fiind și posesori de opinii și preferințe morale. Pentru a putea lua decizii cu privire la investiții și la societate, aceștia trebuie să primească toate informațiile relevante disponibile. Enel creează condițiile pentru o largă și bună informare în vederea participării acționarilor la luarea de decizii care afectează interesele acestora. Promovează de asemenea principiul egalității informațiilor, suplimentar principiului apărării intereselor Enel și ale tuturor acționarilor în fața actelor concertate ale unor coaliții ale acționarilor menite să ducă la realizarea intereselor lor individuale.

2.6 Valorificarea investiției acționare

Enel depune eforturi pentru a se asigura că activitățile sale economice/financiare protejează, pe de-o parte, dar și sporesc, pe de altă parte, valoarea sa, cu scopul de a produce o rentabilitate corespunzătoare riscului asumat de acționarii care și-au investit capitalul propriu în Enel.

2.7 Valoarea resurselor umane

Salariații Enel reprezintă un factor indispensabil în succesul acesteia.
Ținând cont de acest fapt, Enel apără și promovează valoarea resurselor sale umane pentru a-și îmbunătăți și spori patrimoniul, precum și forța competitivă reprezentată de abilitățile fiecărui angajat.

2.8 Exercitarea echitabilă a autorității

În procesul de stabilire și gestionare al relațiilor contractuale, care implică crearea de relații ierarhice – în special cu angajații – Enel se angajează să asigure exercitarea autorității într-o manieră corespunzătoare și corectă, fără niciun fel de abuz.
Enel garantează în special că autoritatea nu se va manifesta prin exercitarea puterii în detrimentul demnității sau independenței unui angajat, și că deciziile luate cu privire la organizarea relațiilor de muncă vor asigura protejarea valorii reprezentate de angajați.

2.9 Integritatea individului

Enel garantează integritatea fizică și morală a salariaților săi prin punerea la dispoziție de condiții de muncă ce respectă demnitatea individului și de locuri de muncă corespunzătoare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă.

Furthermore, Enel acts to ensure that there are no episodes of intimidation, mobbing or stalking in the workplace.
It follows that requests or threats designed to lead individuals to commit acts that are against the law or the Code of Ethics, or to act in a manner detrimental to the moral or personal convictions or preferences of anyone else, are not tolerated.

2.10 Transparent and complete information

Enel employees are required to supply complete, transparent, understandable and accurate information, in such a way that, in establishing their relations with the Group, the stakeholders are able to reach independent, informed decisions regarding the interests involved, as well as the alternatives and any significant consequences. In formulating any contracts, in particular, Enel takes care to specify to the other contracting party, in a clear and understandable way, the conduct to be followed under all foreseeable circumstances.

2.11 Diligence and precision in the performance of tasks and contracts

Contracts and work assignments must be carried out in accordance with the points agreed to in an informed manner by the parties involved. Enel undertakes not to exploit conditions of ignorance or incapacity affecting its parties.

2.12 Correct and fair conduct in any renegotiation of contracts

Situations are to be avoided in which anyone acting in the name or on behalf of Enel attempts to take advantage of contractual shortcomings in existing relations, or any other unforeseen circumstances, in order to renegotiate a contract, for the sole purpose of exploiting a position of dependency or weakness in which the interlocutor happens to find itself.

2.13 Quality of services and products

Enel's activities are oriented towards satisfying and safeguarding its customers, with due attention being paid to any requests that might lead to an improvement in the quality of products and services.
For this reason, Enel gears its R&D and marketing activities towards achieving high standards of quality in its services and products.

În plus, Enel acționează astfel încât să se asigure că nu există momente de intimidare, hărțuire sau urmărire la locul de muncă.
Prin urmare, nu sunt tolerate solicitările sau amenințările menite să determine o persoană să comită acte care sunt contrare legii sau Codului Etic, sau împotriva convingerilor sau preferințelor morale și personale ale acesteia.

2.10 Transparența și caracterul complet al informațiilor

Colaboratorii Enel vor furniza informații complete, transparente, inteligibile și corecte, astfel încât partenerii acesteia, în stabilirea relațiilor cu Grupul, să poată lua decizii independente și informate cu privire la interesele implicate, la alternative și la orice consecințe semnificative ale acestora. La redactarea oricărui contract, în special, Enel caută să informeze cealaltă parte din contract, într-o manieră clară și inteligibilă, cu privire la acțiunile care vor trebui realizate în cazul survenirii oricăruia dintre evenimentele care pot fi anticipate.

2.11 Seriozitate și precizie în îndeplinirea sarcinilor de serviciu și redactarea contractelor

Contractele și sarcinile de serviciu trebuie executate în conformitate cu termenii conveniți, în mod conştient, de către părțile implicate. Enel se angajează să nu exploateze lipsa de cunoştințe sau incapacitatea care afectează cealaltă parte.

2.12 Conduita corespunzătoare și corectă în gestionarea şi eventuala renegociere a contractelor

Sunt de evitat situațiile în care orice persoană care acționează pentru sau în numele Enel încearcă să profite de pe urma deficiențelor contractuale în relațiile existente, sau în orice alte evenimente neprevăzute, pentru a renegocia un contract, cu unicul scop de a exploata o poziție de dependență sau slăbiciune în care cealaltă parte se poate găsi.

2.13 Calitatea serviciilor și a produselor

Activitățile Enel au ca scop satisfacția și protecția clienților săi, acordându-se o atenție deosebită oricăror solicitări care ar putea îmbunătăți calitatea produselor și a serviciilor.
Din acest motiv, Enel își intensifică activitățile de cercetare, dezvoltare și marketing, în vederea atingerii celor mai înalte standarde de calitate pentru serviciile și produsele sale.

2.14 Fair competition

Enel upholds the principle of fair competition and refrains from conduct that proves collusive or predatory or that represents abuse of a dominant position.

2.15 Responsibility towards the community

Enel is aware of the direct and indirect influence which its activities can have on the conditions, economic and social development and general wellbeing of the community, as well as the importance of obtaining social acceptance in the communities where it operates. With this in mind, Enel intends to conduct its investment activities in an environmentally sustainable manner, respecting local and national communities while supporting initiatives of cultural and social value in order to further improve its reputation and acceptance by society at large.

2.16 Environmental protection

The environment is a primary resource that Enel is committed to defending. To this end, and in consideration of the rights of future generations, in planning its activities Enel seeks to strike a balance between economic initiatives and vital environmental concerns.
In addition to taking preventive action against risks to the population and the environment, Enel is working to improve the impact of its activities on the environment and the landscape, not only by complying with regulations, but also by taking into account the development of scientific research and the best practices in the sector.

2.14 Concurență loială

Enel susține principiul concurenței loiale, abținându-se de la încheierea de înțelegeri ilicite, de la acțiuni de acaparare a pieței, sau care ar constitui un abuz de poziție dominantă.

2.15 Responsabilitatea față de comunitate

Enel este conştientă de influența, atât directă cât și indirectă, pe care o au activitățile sale asupra dezvoltării economice și sociale și a bunăstării generale a comunității precum și de importanța obținerii acceptului social în comunitățile în care operează. Ținând cont de acest fapt, Enel intenționează să întreprindă activități de investiții într-o manieră responsabilă față de mediu, cu respectarea comunităților locale și naționale, în același timp cu susținerea inițiativelor culturale și sociale în vederea îmbunătățirii reputației sale și a acceptării de către societate în general.

2.16 Protecția mediului

Mediul este resursa primară pe care Enel se angajează să o protejeze. În acest scop, în planificarea activităților sale, Enel caută să creeze un echilibru între inițiativele economice și chestiunile vitale de protecție a mediului, luând în considerare generațiile viitoare.
Enel depune eforturi pentru a reduce impactul pe care îl provoacă activitățile sale asupra mediului și a zonelor rurale, suplimentar față de măsurile preventive adoptate împotriva riscurilor cu care se confruntă populația și mediul, nu numai prin respectarea regulamentelor, ci și prin asigurarea dezvoltării cercetării științifice și a utilizării celor mai bune practici în domeniu.

3. CRITERIA OF CONDUCT

SECTION I.
Criteria of conduct in relations with shareholders

3.1 Corporate governance

Enel adopts a system of corporate governance inspired by the highest standards of transparency and correctness in the management of the company. This system complies with the provisions of law and with the CONSOB (national Commission for Companies and the Stock Exchange regulations and is likewise in line both with the recommendations of the Corporate Governance Code of listed companies (which Enel SpA has adopted since 2000 and with international best practices.

As well as representing an essential tool for ensuring the efficient management and effective control over company activities, the corporate governance system adopted by Enel has the purpose of:

- *creating value for shareholders;*
- *ensuring quality of service for customers;*
- *controlling business risks;*
- *ensuring transparency vis-à-vis the market;*
- *reconciling the interests of all the different components of the shareholder base, with particular attention for small shareholders;*
- *nurturing awareness of the social importance of the activity in which Enel is engaged and of the ensuing need to give due consideration, in the carrying out of such activity, to all the interests involved .*

The governance units involved in the pursuance of these objectives are, primarily, the general shareholders meeting, the Board of Directors and its internal committees with advisory or proactive duties, the Chairman, the CEO and the Board of Statutory Auditors of Enel S.p.A.

In the area of internal control, Enel adopts a special system the purpose of which is to ensure that the various corporate procedures are adequate in terms of their effectiveness, efficiency and economic optimisation, to guarantee the reliability and correctness of accounting records and, finally, to safeguard corporate assets and make sure that operations comply with internal and external rules and regulations, as well as with corporate directives and guidelines designed for sound and efficient and efficient management.

3. CRITERII DE CONDUITĂ

SECȚIUNEA I.
Criterii de conduită în relațiile cu acționarii

3.1 Corporate governance

Enel adoptă un sistem de guvernare corporatistă în conformitate cu cele mai ridicate standarde în materie de transparență și corectitudine în privința managementului unei companii. Acest sistem, respectă prevederile legii și regulamentele CONSOB, precum și Codul de Guvernare Corporatistă aplicabil societăților listate la bursă (pe care Enel SpA l-a adoptat din anul 2000) și de cele mai bune practici internaționale. Acest sistem de guvernare corporatistă a societății reprezintă un instrument esențial prin care se asigură un management eficient și un control efectiv al activităților unei companii, având scopul de a:

- maximiza valoarea investiției pentru acționari;
- asigura servicii de calitate clienților;
- controla riscurile ce decurg din activitatea Enel;
- asigura transparența față de piața de capital;
- reconcilia interesele acționariatului, cu o atenție deosebită acordată micilor Investitori;
- cultiva conștientizarea importanței sociale a activității în care Enel este implicată și de necesitatea căii de urmat pentru a asigura atenția cuvenită, în desfășurarea activității, în interesul tuturor celor implicați.

Structurile de conducere implicate în îndeplinirea acestor obiective sunt, în primul rând Adunarea generală a acționarilor, Consiliul Director precum și Comitetele de Control, Președintele, Directorul General și Departamentul de Audit al Enel S.p.A.

În ceea ce privește controlul intern, Enel adoptă un sistem special al cărui scop este de a se asigura că procedurile corporate sunt adecvate în ceea ce privește eficacitatea, eficiența și optimizarea economică, garantând autenticitatea și corectitudinea înregistrărilor, și, în final să apere capitalul societății și să se asigure de faptul că operațiunile sunt conforme regulilor și reglementărilor interne și externe, directivelor la nivel corporate și liniilor directoare emise pentru a asigura o gestionare și un management eficient.

The appointment by Enel S.p.A. of outside auditors of the financial statements and the consolidated financial statements occurs in full transparency and with utmost observance of laws and regulations currently in force. The conferment by Enel of additional assignments other than accounts auditing on the auditing firm or its network is to be considered an exceptional occurrence and is allowed only in conditions of documented need (from a legal, economic or quality of service perspective, and is limited to the types of service the supply of which on the part of the auditing firm or its network is not prohibited by the laws and regulations of reference. To guarantee the independence of the auditor and the transparency and correctness of the procedure, the conferment of additional assignments on the auditing firm and its network is regulated by specific procedures.

To ensure the transparency and correctness, both substantial and procedural, of transactions with related parties, Enel adopts regulations - duly brought to the attention of the market - that establish the procedures for approving and carrying out that particular type of transactions.
The regulations also discipline a system of communications and certifications for the purpose of promptly identifying, before the formalisation, transactions with related parties that involve directors and statutory auditors of Enel SpA, as well as Enel executives with strategic responsibilities (or parties related through such persons).

3.2 Information to the market

Enel acts in full transparency and adopts specific procedures to ensure the accuracy and veracity of corporate communications (financial statements, periodic reports, information prospectuses etc. and to prevent the commission of corporate offences (i.e. issuing false corporate statements, impeding the functions of the Supervisory Authorities etc. and market abuses (insider trading and market manipulation.
Enel also supplies all the information needed by investors to make decisions based on knowledge and understanding of corporate strategic choices, operational performance and the expected return on invested capital.
All financial communications effected by Enel are characterised not merely by compliance with the relevant rules and regulations, but also by language that is easy to understand, together with information that is thorough, timely and uniform for all investors.

Numirea de auditori externi de către Enel S.p.A. pentru auditarea declarațiilor financiare și declarațiilor financiare consolidate are loc respectând principiul transparenței, a legilor și regulamentelor aflate în vigoare. Conferirea de către Enel a unor sarcini suplimentare diferite față de efectuarea auditului contabil firrmei de audit reprezintă o situație excepțională și este permisă doar în cazul apariției necesității de elaborare a unui document (solicitată din perspectivă juridică, economică sau în privința calității serviciilor) și este limitată tipului de serviciu a cărui efectuare nu este interzisă societății auditoare ori rețelei sale, de către diverse reglementări legale. Pentru a garanta independența auditorului, a transparenței și corectitudinii procedurilor, conferirea unor sarcini suplimentare firmei de audit și rețelei sale este reglementată de proceduri specifice.

Pentru asigurarea transparenței și a corectitudinii, atât în privința conținutului cât și al procedurilor, în cadrul tranzacțiilor cu părțile afiliate, Enel adoptă reguli – aduse la cunoștința pieței în mod corespunzător – care stabilesc procedura de aprobare și implementare a respectivelor tipuri de tranzacții.
Reglementările stabilesc, de asemenea, un sistem de comunicare și certificare, cu scopul de a identifica prompt, înainte de formalizare, a tranzacțiilor cu părțile afiliate care implică administratori și auditori ai Enel SpA, precum și personal executiv cu responsabilități strategice (sau părți aflate în relații cu astfel de persoane).

3.2 Transparența față de piață

Enel acționează conform principiului transparenței și adoptă proceduri specifice pentru a asigura acuratețea și veridicitatea comunicațiilor (declarații financiare, rapoarte periodice, prospecte de informații, etc) și a preveni comiterea de acte ilegale (emiterea unor declarații false referitoare la activitatea firmei, împiedicarea exercitării atribuțiilor de către Autoritățile de Supraveghere, etc) și abuzuri asupra pieței (tranzacții bazate pe informații privilegiate și manipularea pieței).
Enel furnizează toate informațiile necesare investitorilor pentru a lua decizii care se bazează pe opțiuni strategice, performanță operațională și rentabilitatea preconizată a capitalului investit.
Toate comunicările financiare ale Enel sunt caracterizate nu doar prin conformitatea cu regulile și regulamentele relevante, dar și printr-un limbaj ușor de înțeles, împreună cu o informare completă, actualizată și uniformă pentru toți investitorii.

As well as a duty vis-à-vis the market, Enel deems it to be in its own specific interest to engage in an ongoing dialogue with the general body of shareholders, and with institutional investors, based on a mutual understanding of roles. As regards institutional investors and financial analysts, Enel is committed to providing suitable information via specific presentations and periodical road shows. For small shareholders, on the other hand, Enel is committed to ensuring (1) uniformity of information, including by means of publication on the web site of all documents destined for institutional investors;
(2) simultaneousness with information provided to institutional investors;
(3) the use of dynamic web communications tools.

3.3 Control of privileged information

Enel adopts specific rules and regulations for the handling and processing of confidential information, which also include the procedures for the external circulation of documents and information concerning Enel, which particular reference to privileged information.
Enel managers, employees and associates shall avoid conduct that may give rise to insider trading and market manipulation, including by third parties. In order to ensure maximum transparency, procedures for internal dealing in observance of the law and in line with international best practices have been adopted.
Enel shares held by the members of the Board of Directors and the Board of Statutory Auditors, as well as by executives with strategic responsibilities in Enel S.p.A., are published in the annual financial statements, together with the purchases or sales made in the course of the year.

Enel has set up (and regularly updates a register recording the persons, both legal and natural who, by virtue of their work or professional activity or because of the tasks they perform on behalf of Enel, have access to privileged information. Said register has the purpose of raising awareness among those whose names are contained therein of the importance of the privileged information at their disposal, facilitating at the same time the Supervisory Authority's supervision of compliance with the regulations provided to safeguard market integrity.

Totodată, ca parte a obligațiilor ce-i revin vizavi de piață, Enel consideră ca fiind în interesul său să poarte un dialog continuu cu întreg acționariatul, precum și cu investitorii instituționali, dialog bazat pe înțelegerea reciprocă a rolurilor. În ceea ce privește investitorii de tip instituțional și analiștii financiari, Enel se obligă să asigure punerea la dispoziție a informațiilor corespunzătoare, prin intermediul unor prezentări specifice și a ședințelor de informare. Pentru acționarii minoritari, Enel se obligă să asigure (1) informații uniforme, inclusiv publicarea pe internet a tuturor documentelor de interes pentru investitorii de tip instituțional; (2) simultaneitate cu informările oferite investitorilor de tip instituțional;
(3) utilizarea mijloacelor dinamice de comunicare pe internet.

3.3 Controlul informațiilor care pot influența prețul acțiunilor (informațiilor privilegiate)

Enel adoptă reguli și regulamente specifice în privința manevrării și procesării informațiilor confidențiale, ce cuprind inclusiv procedurile referitoare la circulația în exterior a documentelor și informațiilor ce se referă la activitatea Enel, în mod special la informațiile privilegiate. Managerii din cadrul Enel, angajatii și asociații vor evita orice conduită care ar putea facilita utilizarea informațiilor privilegiate în scopul efectuării de tranzacții cu acțiuni, inclusiv de către terți. Pentru a asigura o transparență maximă, au fost adoptate proceduri detaliate privind tranzacțiile în cadrul grupului, aliniate la cele mai bune practici internaționale respectiv sistemul legislativ aflat în vigoare.
Acțiunile Enel deținute la sfârșitul exercițiului financiar de către membrii Consiliului de Administrație, membrii Comisiei de Cenzori, precum și de către directori responsabili cu strategia Enel SpA, sunt detaliate în declarațiile financiare anuale, alături de achizițiile sau vânzările efectuate în cursul anului de către aceste persoane.

Enel a întocmit un registru (care este actualizat periodic) ce conține numele persoanelor fizice și juridice care, prin prisma muncii efectuate, a activității profesionale sau a sarcinilor pe care le întreprind în numele Enel au acces la informații privilegiate. Acest registru are scopul de a crește nivelul de conștientizare al persoanelor ale căror nume sunt cuprinse în el, în privința importanței informațiilor privilegiate care le sunt puse la dispoziție, facilitând în același timp demersul Autorității de Supraveghere, de conformare cu regulamentele existente, necesare pentru a asigura integritatea pieței.

SECTION II.
Criteria of conduct in relations with other parties

3.4 Information processing

Information on stakeholders is processed by Enel with full respect for the confidentiality and privacy of the parties involved.
To this end, specific policies and procedures for the protection of information are applied and kept constantly up to date. In particular, Enel:

- *has established an organisational structure for the processing of information that ensures the proper separation of roles and responsibilities;*
- *classifies the information according to increasing levels of sensitivity and adopts appropriate countermeasures for each phase of processing;*
- *demands that third parties involved in the processing of the information sign confidentiality agreements.*

3.5 Gifts, free articles and benefits

Any form of gift which exceeds or can be construed as exceeding normal commercial practices or courtesy, or which is in any way meant to obtain favourable treatment in the pursuit of any activity tied to Enel, is prohibited. Specifically, all forms of gifts to public officials in Italy or abroad, auditors, directors of Enel SpA and its subsidiaries, members of the Board of Statutory Auditors or to their family members, capable of influencing their independence of judgement or obtaining any type of advantage are prohibited.
This rule, to which there shall be no exceptions, even in those countries where offering gifts of value to commercial partners is a custom, covers gifts promised, offered or received. The term "gift" refers to any type of benefit (participation in conferences free of charge, the promise of a job offer etc.. In all cases, Enel refrains from practices not permitted by the law, by commercial practice or by ethical codes (if known of the companies or entities with which it has relations.
The free articles offered by Enel are meant to promote Enel's brand image.
With the exception of those of modest value, gifts offered must be handled and authorised as per company procedures and must be documented. Enel employees or associates that receive unauthorised free gifts or benefits must inform the Audit Department of Enel SpA, which will then assess the appropriateness thereof.

SECȚIUNEA II.
Criterii de conduită în relațiile cu alte părți

3.4 Prelucrarea informațiilor

Informațiile despre părțile interesate sunt prelucrate de Enel respectând confidențialitatea și viața particulară a celor implicați.
În acest scop, s-au aplicat și actualizat în mod constant politicile speciale și procedurile privind protecția informațiilor. În mod special, Enel:

- a stabilit o structură organizatorică pentru prelucrarea informațiilor, care asigură separarea corespunzătoare a rolurilor și a responsabilităților;
- clasifică informația prin creșterea nivelurilor de importanță, adoptând măsuri în contrapartidă pentru fiecare fază a prelucrării;
- solicită terților implicați în procesul de informare să semneze acorduri de confidențialitate.

3.5 Cadouri, articole gratuite și beneficii

Este interzisă acordarea oricărui tip de cadouri care depășește sau care este considerat ca excedând limitele obișnuite ale practicilor comerciale sau ale politeții sau care este în orice caz menit să obțină tratamente favorabile ca urmare a oricărei activități legate de Enel. Sunt interzise, în special, toate formele de cadouri oferite funcționarilor publici din Italia sau din străinătate, auditorilor, consilierilor Enel SpA și Societăților controlate de aceasta, membrilor Comisiei de Cenzori sau familiilor acestora, capabile să influențeze independența judecății acestora sau obținerea oricăror tipuri de avantaje.
Această regulă, de la care nu vor face excepție nici acele țări unde oferirea cadourilor de valoare partenerilor comerciali este un obicei local, se referă în același timp și la cadourile promise sau oferite precum și la cele primite. Termenul „cadou" desemnează orice tip de beneficiu (participarea gratuită la conferințe, promisiunea oferirii unui loc de muncă etc.) În toate cazurile, Enel se abține de la practici nepermise de către lege, practica comercială sau normele de conduită etică (presupunând că acestea sunt cunoscute) ale companiilor sau persoanelor juridice cu care interrelaționează. Articolele gratuite oferite de Enel au menirea de a promova imaginea brandului Enel. Cadourile oferite, cu excepția celor de o valoare modică, trebuie să fie documentate, manevrate și autorizate conform procedurilor companiei. Angajații sau asociații Enel care primesc articole gratuite sau beneficii care nu se află în categoriile autorizate, sunt obligați să notifice Departamentul de Audit al Enel SpA, care va evalua oportunitatea acestora.

3.6 External communications

Enel's communications to its stakeholders (including those made through the mass media) are formulated in respect of the right to information. Under no circumstances is the communication of false or biased information or comments permitted.
All communications comply with the law, rules and practices of professional conduct and must be made in a clear, transparent and timely manner, safeguarding, among other elements, price-sensitive information and industrial secrets.
All forms of pressure on the mass media, or attempts to obtain favours from same, are to be avoided.
In order to ensure maximum access, all press releases are published at www.enel.it and www.enel.com. In addition to offering the online activation of services, the Enel portal contains a number of thematic channels providing in-depth information on issues related to Enel's core business (the environment, ecology, the science and geo-economics of energy resources, and so on) and enabling exchange and debate with stakeholders.
To guarantee that information is complete and consistent, Enel's media relations are maintained exclusively with the coordination of the departments assigned to the task.
Enel takes part in conferences, seminars and roundtables, and permits the publication of scientific, technical, social or economic works on its activities, in accordance with the following general rules of conduct:

- *participation in any given conference of a limited number of Enel employees;*
- *prior notification to the Communications Department of Enel SpA.*

CHAPTER I.
Criteria of conduct in relations with employees

3.7 Recruitment

The evaluation of personnel to be hired is performed on the basis of the degree to which the candidate's profile corresponds to the characteristics being sought and to the company's needs, and in compliance with the principle of equal opportunity for all the individuals involved. The information requested is strictly related to verification of possession of the professional and psychological-aptitudinal characteristics being sought, with the utmost respect for the candidate's private sphere and opinions.

3.6 Comunicări cu exteriorul

Comunicările Enel cu partenerii săi (inclusiv acelea transmise prin mijloacele media) sunt formulate respectând dreptul accesului la informație. Nu se permite o comunicare falsă sau care să aibă la bază informații sau comentarii deformate.
Toate comunicările respectă legea, regulile și practicile de conduită profesională și trebuie să fie clare, transparente, într-o manieră promptă, protejând, printre alte elemente, informații care pot influența prețul acțiunilor sau cu privire la secrete industriale.
Toate formele de presiune asupra mass media, sau încercările de a obține favoruri de la aceștia, vor fi evitate.
Toate comunicatele de presă sunt publicate pe www.enel.it și www.enel.com, pentru a se asigura maximum de acces. În plus față de oferirea posibilității de activare online a serviciilor, portalul Enel conține un număr de canale tematice care furnizează informații detaliate despre specificul activității desfășurate de Enel (mediu, ecologie, știință și geo-economia resurselor energetice, și așa mai departe), facilitând schimbul de informații și dezbaterile cu părțile interesate. Pentru a garanta coerența și integritatea informațiilor, relațiile cu mass media ale Enel sunt realizate sub coordonarea exclusivă a departamentului competent.
Enel participă la conferințe, seminarii și mese rotunde, și permite publicarea de lucrări științifice, tehnice, sociale sau economice despre activitățile sale, în conformitate cu următoarele reguli generale de conduită:

- participarea la orice conferință a unui număr limitat de angajați Enel;
- notificarea prealabilă a Departamentului Comunicare al Enel SpA.

CAPITOLUL I.
Criterii de conduită în relațiile cu angajații

3.7 Recrutarea resurselor umane

Evaluarea personalului care urmează să fie angajat se face pe baza corespondenței dintre profilurile candidaților cu cele căutate, în raport cu exigențele companiei, și în conformitate cu principiul acordării de oportunități egale tuturor. Informația solicitată este strict legată de verificarea caracteristicilor profesionale și psihologice, aptitudinile căutate, cu asigurarea celui mai înalt respect pentru viața și părerile personale ale candidaților.

Within the limits of the available information, the personnel department takes appropriate measures to avoid instances of favouritism, nepotism or cronyism during the selection and hiring phases (for example, by ensuring that the individual making the selection has no family ties with the candidate). Enel SpA does not offer contracts of free-lance or salaried employment to employees of companies that perform the compulsory audit of its financial statements during the 36 months that follow:

• the expiration of the contract between Enel SpA and the auditing firm

or

• at the end of the contractual relationship between the employee and the auditing firm.

This rule extends to all subsidiaries of Enel SpA.

3.8 Establishment of the employment relationship

Personnel is hired with regular employment contracts. no form of irregular employment is tolerated. At the time the employment relationship is established, each employee receives accurate information regarding:

- *the characteristics of the function and the tasks to be performed;*
- *rules of employment and salary considerations, as governed by the national collective bargaining contract;*
- *regulations and procedures to be adopted in order to avoid possible health risks associated with his or her duties.*

This information is presented to the employee in such a way that acceptance of the job is based on an effective understanding thereof.

3.9 Human resource management

Enel avoids all forms of discrimination against its employees.

During the personnel management and development phases, as well as in the selection process, the decisions taken are based on whether the required job profile corresponds to the employee's characteristics (in the case of promotion or transfer, for example) and/or on considerations of merit (for example, the awarding of incentives on the basis of the results achieved).

Access to roles and positions is also determined by considering expertise and ability. Flexible forms of work organisation are established to facilitate the management of periods of maternity, as well as child care in general, wherever such an approach is compatible with the overall efficiency of work.

Departamentul de resurse umane, în limitele informației disponibile, va lua măsurile potrivite pentru a evita situații de favorizare, nepotism sau clientelism în timpul perioadelor de selecție și angajare (de exemplu, având grijă ca cel care face selecția să nu aibă legături de rudenie cu unii dintre candidați).

Enel SpA nu încheie contracte de muncă sau convenții de prestări servicii cu angajați ai societăților care auditează situațiile financiare ale acesteia, în timpul celor 36 de luni, care urmează:

- datei expirării contractului dintre Enel SpA și societatea externă de audit în discuție sau
- datei expirării contractului dintre fostul salariat și societatea externă de audit în discuție. Regula se aplică în toate Societățile controlate de Enel SpA.

3.8 Stabilirea raporturilor de muncă

Personalul este angajat cu contracte de muncă, conform legii. Nu sunt tolerate niciun fel de convenții ilegale. Înaintea stabilirii raportului de muncă, fiecare salariat este precis informat cu privire la:

- caracteristicile funcției și atribuțiile specifice;
- regulile specifice ale raportului de muncă și salariu, în conformitate cu contractul colectiv de muncă la nivel național;
- reguli și proceduri de adoptat pentru a evita posibile riscuri legate de securitatea și sănătatea în muncă, legate de îndatoririle salariatului respectiv.

Această informare este prezentată salariatului astfel încât acceptarea postului să fie bazată pe o înțelegere efectivă.

3.9 Gestionarea resurselor umane

Enel evită orice formă de discriminare a salariaților.

În cadrul etapelor de management și formare a personalului, precum și în faza de recrutare, deciziile se vor lua în baza evaluării corespondenței dintre profilul postului și caracteristicile salariatului (de exemplu, în cazul transferului, promovării) și/sau pe considerații de merit (de exemplu, în cazul acordării de stimulente în baza rezultatelor obținute).

Accesul la funcții și poziții este de asemenea determinat prin luarea în considerare a experienței și a abilităților profesionale. În plus, în eventualitatea existenței unei compatibilități cu eficiența generală a muncii, sunt favorizate programe flexibile de organizare a muncii care pot facilita perioadele de maternitate și îngrijire a copiilor.

Evaluations of employees are performed in a broad manner, with the involvement of superiors, the personnel department and, to the extent it proves possible, those individuals who have had dealings with the person being evaluated.
Within the limits of the available information and respecting the individual's privacy, the personnel department seeks to prevent all forms of nepotism (for example, by excluding the possibility of direct hierarchical relationships between employees with family ties).

Personnel management policies are made available to all employees by means of the instruments of corporate communications (Intranet, Corporate Web TV, organisational documents and communications of managers).
Managers deploy and optimise all the professional skills present in the structure by using all available means to foster the development and growth of their employees (for example, job rotation, mentoring by expert personnel and the handling of positions leading to greater responsibility).
In the course of the above activities, it is particularly important that managers communicate all the strengths and weaknesses of the employees in order for the latter to be able to improve their skills through focussed training.
Enel places both in-house and distance information and training instruments at the disposal of all its employees for the purpose of optimising specific skills and maintaining the professional value of personnel.
Training is assigned to groups and individual employees on the basis of their specific needs in the area of professional development. In addition, distance training (supplied through Internet, intranet or CD), which is not assigned directly, may be utilised by each employee outside of normal working hours, in accordance with his or her individual interests.
official corporate training is provided at selected moments in the career of the employee (newly hired workers, for example, are introduced to the company and its business), while operating personnel receive recurrent training.
The training history of each employee is recorded in the personnel information system in order to gauge the level at which the training is being used while designing the subsequent training processes.
Each manager is required to optimise the working time of the employees by requiring that their performance coincides with the exercise of their assigned tasks and with work organisation plans.
Requests for services, personal favours or any other forms of conduct that violate the

Evaluările salariaților sunt efectuate într-un sens larg, cu implicarea superiorilor, a departamentului de resurse umane, iar, în măsura posibilului, a persoanelor care au colaborat cu persoana evaluată.
În limitele permise de informațiile deținute cu privire la persoana evaluată și respectând intimitatea persoanei, departamentul de resurse umane se va ocupa de înlăturarea oricăror forme de nepotism (spre exemplu, excluzând posibilitatea unor relații ierarhice directe între angajați cu grade de rudenie).

Politicile de management a resurselor umane sunt puse la dispoziția tuturor salariaților prin instrumentele interne de comunicare (intranet, Televiziune Web, documente organizatorice și comunicări ale conducerii).
Directorii dezvoltă și îmbunătățesc aptitudinile profesionale ale salariaților folosind toate mijloacele disponibile pentru a asigura dezvoltarea și creșterea aptitudinilor profesionale (de exemplu, rotația funcțiilor, îndrumarea acordată de personalul specializat și acordarea funcțiilor cu grad mai mare de responsabilitate). În cursul proceselor menționate mai sus, este foarte important ca directorii să comunice toate punctele tari şi toate punctele slabe ale salariaților pentru ca aceștia să își poată îmbunătăți aptitudinile prin formare profesională specializată.
Enel pune la dispoziția salariaților săi informații și instrumente de formare profesională la locul de muncă dar și la distanță, în scopul optimizării aptitudinilor specifice și menținerii valorii profesionale a personalului.
Pregătirea profesională este atribuită grupurilor și fiecărui salariat, pe baza nevoilor specifice ale acestora, în sfera dezvoltării profesionale. În plus, formarea la distanță (acordată prin internet, intranet sau CD), care nu este acordată direct de societate, poate fi folosită de fiecare salariat în afara orelor normale de lucru, în conformitate cu interesele personale ale acestuia. Formarea profesională oficială este acordată în anumite momente ale carierei salariaților (de exemplu, noii angajați sunt inițiați la începutul raportului de muncă cu privire la activitatea societății și la activitățile economice ale acesteia), în timp ce personalul operativ beneficiază de pregătire periodică.
Participarea la sesiunile de formare profesională a fiecărui salariat este înregistrată în baza de date a personalului, în vederea stabilirii nivelului de utilizare a oportunităților de formare profesională, în cadrul planificării ulterioare a procesului de formare profesională.
Fiecare director are obligația de a optimiza timpul de lucru al salariaților, căutând să facă astfel încât activitatea desfășurată de aceștia să coincidă cu exercitarea sarcinilor atribuite și cu planurile de organizare a muncii.
Cererile de acordare a serviciilor, favorurilor personale sau oricărei alte forme de comportament care

present Code of Ethics, but which are presented as if they were acts that must be carried out for a superior, constitute an abuse of a position of authority.

The involvement of employees in the performance of their work is encouraged in various ways, including the arrangement of opportunities where they can take part in discussions and decisions that serve to achieve corporate goals. Employees must take part in such exercises in a spirit of cooperation and independent judgment.
By listening to various points of view, and while keeping in mind corporate needs, managers can arrive at final decisions. In any event, employees must always play a role in the implementation of the planned activities.

3.10 Changes in the organisation of work

In cases where work activities are reorganised, the value of human resources must be safeguarded by undertaking, wherever necessary, training and/or professional retraining activities.
To this end, Enel follows the criteria listed below:

- *the burden of work reorganisation must be distributed as evenly as possible between all employees, so as to ensure an effective and efficient performance of the Group's activities;*
- *in cases where new or unforeseen situations have to be dealt with, the employee may be assigned to tasks which differ from those performed previously, though care must be taken to ensure that his or her professional capacity is safeguarded.*

3.11 Health and safety

Enel is committed to disseminating and reinforcing a culture of safety and to developing an awareness of risks while promoting responsible conduct on the part of all employees. In addition, it works to preserve, mainly through preventive activities, the health and safety of workers, as well as the interests of other stakeholders.
The objective of Enel is to protect its human resources, capital and financial assets by constantly searching to achieve the necessary synergies not only inside the companies but also with the suppliers, companies, partners and customers involved in its activities.
For this purpose, a well-developed internal structure, attentive to the ongoing development of the reference scenarios, and the subsequent changes in the types of risks, carries out

încalcă prezentul Cod Etic, dar sunt prezentate ca și cum ar trebui îndeplinite pentru un superior, constituie un abuz de autoritate.

Implicarea salariaților în îndeplinirea atribuțiilor pe care le au este încurajată în diverse moduri, inclusiv prin organizarea unor evenimente în care aceștia pot lua parte la discuții și la decizii care folosesc la atingerea scopurilor societății. Salariații trebuie să ia parte la aceste discuții, în spiritul cooperării și judecății independente.
Ascultând diverse puncte de vedere, în timp ce se iau în considerare nevoile societății ca întreg, directorii pot lua decizii finale. În orice caz, salariații trebuie întotdeauna să aibă un rol în implementarea activităților planificate.

3.10 Intervenții în organizarea muncii

În caz de reorganizare a activităților societății, valoarea reprezentată de resursele umane trebuie să fie protejată prin realizarea, atunci când este necesar, a activităților de formare/recalificare profesională.
În acest sens, Enel urmează criteriile enumerate mai jos:

- sarcina reorganizării muncii trebuie să fie distribuită, pe cât posibil, în mod egal între toți salariații, astfel încât să asigure îndeplinirea efectivă și eficientă a activităților Grupului;
- în cazul în care trebuie tratate situații noi sau neprevăzute , salariatului îi pot fi atribuite sarcini care sunt diferite de cele îndeplinite anterior, cu luarea măsurilor adecvate de protejare a abilităților profesionale ale respectivului salariat.

3.11 Securitatea și sănătatea în muncă

Enel se angajează în diseminarea și consolidarea unei culturi a siguranței precum și în dezvoltarea unei conștientizări a riscurilor, în timp ce promovează un comportament responsabil în rândul tuturor angajaților. În plus, acționează în vederea păstrării, în primul rând prin activități preventive, a sănătății și siguranței salariaților, precum și a intereselor celorlalți parteneri.
Obiectivul Enel este de a-și proteja resursele umane, capitalul și activele financiare, încercând constant să atingă sinergiile necesare nu numai în cadrul societăților, ci și vis-a-vis de furnizorii, societățile și clienții implicați în activitățile sale.
În acest sens, o structură internă bine dezvoltată, concentrată pe ideea dezvoltării continue a planurilor de referință, și a modificărilor ulterioare ale tipurilor de riscuri, derulează inițiative

technical and organisational initiatives involving:

- *the introduction of a fully integrated system for the management of workplace health and safety;*
- *a continuous analysis of risks and elements of critical importance in the processes and resources to be protected;*
- *the utilisation of the best technologies available;*
- *the control and updating of the work methodologies;*
- *the organisation of communications and training initiatives.*

In addition, Enel works to achieve ongoing improvements in the efficiency of the corporate structures and processes that contribute to the continuity of the services rendered, as well as to national security in general, including through its participation in civil defence activities.

3.12 Safeguarding of privacy

The privacy of employees is safeguarded through the utilisation of standards that specify the information that Enel requests from them, together with the procedures under which such information is processed and preserved. Investigations into the personal beliefs, preferences and tastes of the employees, or their private lives in general, are not allowed. The above standards also prohibit the communication or disclosure of personal data without the prior consent of the interested party, except in the cases provided for under law. They also set rules for the control, by each employee, of the measures protecting privacy.

3.13 Integrity and defence of individuals

Enel undertakes to safeguard the moral integrity of employees, ensuring their right to working conditions that respect the dignity of the individual. With this in mind, Enel protects workers from acts of psychological violence and opposes any attitudes or form of behaviour that results in discrimination or injury of the individual or of his or her convictions or preferences (for example, in the case of insults, threats, isolation or excessive invasion of privacy, as well as professional limitations).
Sexual harassment is not permitted, nor are any forms of behaviour or speech which might hurt the feelings of individuals (for example, the exposition of images with explicit sexual references or insistent and continual sexual allusions).
An Enel employee who believes that he or she has been subjected to harassment or discrimination

tehnice și organizaționale care implică:

- introducerea unui sistem complet integrat pentru managementul sănătății și siguranței la locul de muncă;
- o analiză continuă a riscurilor și a elementelor de importanță majoră în procese precum și resursele care trebuie protejate;
- folosirea celor mai bune tehnologii disponibile ;
- controlul și actualizarea metodologiilor de muncă;
- organizarea comunicărilor și a inițiativelor de formare profesională.

În plus, Enel acționează în vederea obținerii unor îmbunătățiri continue a eficienței structurilor organizatorice interne și a proceselor care contribuie la continuitatea serviciilor acordate, precum și la securitatea națională în general, inclusiv prin participarea la activități de apărare civilă.

3.12 Asigurarea confidențialității

Datele personale ale salariaților sunt protejate prin aplicarea standardelor cu privire la informațiile pe care Enel le solicită salariaților, precum și a procedurilor de prelucrare și utilizare a acestora. Nu este permisă investigarea credințelor personale, preferințelor și gusturilor salariaților sau a vieții private a acestora în general. Regulile de mai sus interzic, de asemenea, comunicarea sau dezvăluirea datelor personale, fără acordul prealabil al părții interesate, cu excepția cazurilor prevăzute prin lege. Aceste reguli stabilesc, de asemenea, norme cu privire la controlul exercitat de fiecare salariat asupra măsurilor de protecție a datelor personale.

3.13 Integritatea și apărarea individului

Enel se obligă să protejeze integritatea morală a salariaților, asigurându-le condiții de lucru adecvate care să respecte demnitatea individului. Având în vedere cele de mai sus, Enel protejează salariații împotriva actelor de violență psihică și se opune oricăror atitudini sau forme de conduită care au ca rezultat discriminări sau prejudicii aduse individului sau convingerilor ori preferințelor sale (de exemplu, în cazul insultelor, amenințărilor, izolării sau invadării excesive a intimității, precum și a limitării profesionale).
Hărțuirea sexuală nu este permisă, de asemenea nicio formă de conduită sau limbaj care poate prejudicia sentimentele persoanelor (de exemplu, expunerea de imagini cu referințe sexuale explicite sau utilizarea de aluzii sexuale insistente și continue).
Orice salariat Enel care consideră că a fost victima unei hărțuiri sau discriminări pe motive

for motives tied to age, gender, sexual preferences, race, state of health, nationality, political opinions and religious beliefs etc. may report the fact to the company, which shall evaluate whether a violation of the Code of Ethics has occurred. Disparities that have been justified, or are subject to justification, under objective criteria are not, however, considered instances of discrimination. The personnel department prepares periodic statistical analyses which allow to determine whether or not specific groups are being discriminated against. These findings are made available to top management, the Audit Department and the Joint national Equal opportunities Commission.

3.14 Duties of employees

Employees must act in good faith to meet the obligations undertaken when signing their contract of employment, as well as the provisions of the Code of Ethics, fulfilling the tasks requested. They are also required to report through the appropriate channels any violations of the rules of conduct established in internal procedures.

In order to guarantee the integrity, confidentiality and availability of information, employees must know and enforce corporate policies on information security. In drawing up their own documents, they are required to utilise clear, objective and complete language, agreeing to any controls by fellow workers, superiors or outside parties authorised to make such requests.

All Enel employees are required to avoid situations which can lead to conflicts of interest and to refrain from personally taking advantage of business opportunities that they may learn of when performing their functions.
Examples of situations that can give rise to a conflict of interest include:

- *holding a senior position (CEo, board member, department head) and maintaining economic interests with suppliers, customers or competitors (ownership of shares, holding of professional positions etc.), including those resulting from family ties;*
- *handling relations with suppliers and performing working activities for the same suppliers, even if the work activities are performed by a relative;*
- *accepting money or favours from individuals or companies that have, or intend to have, business relations with Enel.*

legate de vârstă, gen, preferințe sexuale, rasă, stare de sănătate, naționalitate, opinii politice și credințe religioase etc. poate raporta acest fapt societății, care va stabili dacă s-a produs o încălcare a Codului Etic. Diferențierile care sunt justificate sau care fac obiectul unei justificări, în baza unor criterii obiective, nu sunt însă considerate fapte discriminatorii. Departamentul de resurse umane întocmește analize statistice periodice care fac posibilă stabilirea existenței sau inexistenței discriminărilor împotriva anumitor grupuri; aceste constatări sunt puse la dispoziția managementului, Departamentului de Audit și Comisiei Comune Naționale pentru Oportunități Egale.

3.14 Obligațiile angajaților

Salariații trebuie să acționeze cu bună credință în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin încheierea contractului lor de muncă, precum și prevederile Codului Etic, în timp ce își îndeplinesc sarcinile de serviciu. Aceștia au de asemenea obligația de a raporta, folosind canalele de comunicare adecvate, orice încălcări ale regulilor de conduită stabilite prin proceduri interne.

Salariații trebuie să cunoască și să pună în aplicare politicile societății cu privire la protecția informațiilor, în vederea garantării integrității, confidențialității și disponibilității informațiilor. La întocmirea propriilor documente, aceștia trebuie să folosească un limbaj clar, obiectiv și complet, acceptând anumite controale efectuate de colegi, superiori sau alte părți autorizate să facă astfel de solicitări.

Toți salariații Enel au obligația de a evita situațiile care pot duce la apariția conflictelor de interese și de a nu obține avantaje personale din fructificarea unor oportunități de afaceri de care pot lua lua cunoștință în îndeplinirea funcțiilor lor.
Exemple de situații care pot da naștere conflictelor de interese includ:

- deținerea unei funcții de management (Director General, director, șef de departament) și păstrarea intereselor economice cu privire la furnizori, clienți și competitori (deținerea de acțiuni, deținerea unor poziții profesionale etc.), inclusiv acelea rezultate din legături de rudenie;
- administrarea relațiilor cu furnizorii și îndeplinirea activităților de muncă pentru aceiași furnizori, chiar dacă activitățile de muncă sunt îndeplinite de către o rudă;
- acceptarea de bani sau favoruri de la persoane fizice sau juridice care au sau intenționează să aibă relații economice cu Enel.

Should even the appearance of a conflict of interest arise, the employee is required to notify his or her superior, who, in accordance with the appropriate procedures, shall inform the Audit Department of Enel SpA, which will examine each individual case to evaluate whether there is a conflict. The employee is also required to supply information regarding the activities performed outside of working hours in the event that the latter may appear to create a conflict of interest with Enel.

Employees are required to make every effort to safeguard corporate assets by acting responsibly and in compliance with the operating procedures established to govern use, which must be documented in a precise manner. In particular, each employee must:

- *use the assets assigned to him or her in a careful and efficient manner;*
- *avoid improper uses of corporate assets that might damage or reduce their efficiency or which conflict with the interests of Enel.*

Each employee is responsible for protecting his or her assigned resources and is required to report immediately any threats or events that might prove damaging to Enel and to notify the units in charge of such matters.
Enel reserves the right to prevent distorted uses of its own assets and infrastructures through the utilisation of systems of accounting, reporting, financial control and analysis and risk prevention, all in compliance with the provisions of the relevant laws (the law on privacy, the workers' charter etc.).

As regards computer applications, employees are required:

- *to comply carefully with corporate security policies in order to avoid compromising the functional efficiency and protection of IT systems;*
- *to refrain from sending e-mail messages that are threatening or insulting, that contain vulgar language or inappropriate comments which might offend people and/or damage the corporate image;*
- *not to visit Internet sites whose contents are improper and offensive.*

Inclusiv în cazul unui aparent conflict de interese, salariatul trebuie să își informeze superiorul, care, conform procedurilor adecvate, va informa Departamentul de Audit al Enel SpA, urmând ca acesta să evalueze dacă există un conflict, cercetând fiecare caz în parte. Salariatul are de asemenea obligația de a furniza informații cu privire la activitățile desfășurate în afara orelor de program, în cazul în care acest lucru poate genera un conflict de interese cu cele ale Enel.

Salariații au obligația de a depune toate eforturile în vederea protejării bunurilor societății, acționând responsabil și în conformitate cu procedurile operaționale stabilite pentru utilizarea acestora, care trebuie redactate într-un mod exact. Fiecare salariat trebuie:

- să folosească cu grijă și într-un mod eficient bunurile care îi sunt încredințate;
- să evite folosirea bunurilor societății într-o manieră necorespunzătoare, care poate cauza daune sau care poate reduce eficiența sau care intră în conflict cu interesele Enel.

Fiecare salariat va răspunde de asigurarea protecției resurselor care îi sunt atribuite și are obligația de a raporta imediat orice situații, fie și potențiale, care se dovedesc sau pot fi dăunătoare pentru Enel, anunțând imediat departamentele care se ocupă de aceste probleme.
Enel își rezervă dreptul de a preveni utilizarea inadecvată a propriilor bunuri și infrastructuri, prin intermediul sistemelor de contabilitate, raportare, control și analiză financiară și prevenire a riscului, toate acestea în conformitate cu prevederile legislației în vigoare în domeniu (legea cu privire la protecția datelor personale, Codul Muncii etc.)

În ceea ce privește aplicațiile informatice, salariații au obligația:

- de a adopta politicile de securitate ale societății pentru a evita compromiterea eficienței funcționale și pentru a proteja sistemele IT;
- de a nu trimite e-mail-uri amenințătoare sau insultătoare, care conțin limbaj vulgar sau comentarii neadecvate care pot ofensa terții și/sau dăuna imaginii societății;
- de a nu accesa site-uri de internet care au un conținut neadecvat sau jignitor.

CHAPTER II.
Criteria of conduct in relations with customers

3.15 Impartiality

Enel undertakes not to subject its customers to arbitrary discrimination.

3.16 Contracts and communications to customers

Contracts and communications to Enel customers (including advertising messages) must be:

- *clear and simple, formulated in a language as similar as possible to that normally used by the parties (in the case of customers from the general public, for example, by avoiding clauses that can only be understood by experts, by listing prices with VAT included and by illustrating all costs clearly);*
- *drawn up in accordance with the rules and regulations currently in force, without resorting to elusive or improper practices (such as, for example, the use of vexatious procedures or contractual clauses);*
- *complete, so as to avoid neglecting any item of relevance to the customer's decision;*
- *available on the corporate internet sites.*

The purposes and recipients of the communications determine, on each occasion, which channel of contact (bill, telephone, daily newspapers, email) is best suited to the transmission of the contents, without resorting to the use of excessive pressure or insistence, and undertaking not to use advertising instruments that are misleading or untruthful.

Finally, Enel shall see to it that timely communication is made of all information regarding:

- *any contract modifications;*
- *any variations in the economic or technical conditions for the performance of services and/or sales of products;*
- *the outcome of evaluations performed in compliance with the standards required by the regulatory authorities.*

3.17 Conduct of employees

The Enel style of conduct in dealing with customers revolves around a willingness to serve, combined with respect and courtesy, all within a relationship of respect and professionalism. What is more, Enel undertakes to limit the formalities which its customers

CAPITOLUL II.
Criterii de conduită în relațiile cu clienții

3.15 Imparțialitate

Enel se obligă să nu își supună clienții la discriminări arbitrare.

3.16 Contracte și comunicări către clienți

Contractele și comunicările adresate clienților Enel (inclusiv mesaje publicitare) sunt:

- clare și simple, formulate într-un limbaj pe cât se poate de asemănător cu cel folosit în mod obișnuit de către părți (în cazul clienților care fac parte din publicul larg, de exemplu, se vor evita clauzele care pot fi înțelese numai de experți, listele de prețuri vor avea TVA inclus și vor ilustra costurile în mod clar);
- întocmite în conformitate cu regulile și regulamentele în vigoare, fără a recurge la practici derutante sau neadecvate (cum ar fi spre exemplu folosirea procedurilor sau clauzelor contractuale abuzive);
- complete, astfel încât să se evite neglijarea oricărui element important pentru decizia clientului;
- disponibile pe site-urile de internet ale societății.

Scopurile și respectiv, destinatarii comunicărilor determină, în fiecare caz, modalitatea de comunicare (factură, telefon, presă, e-mail) cea mai potrivită pentru transmiterea conținutului, fără a recurge la folosirea excesivă a presiunii sau insistenței, cu respectarea obligației de a nu folosi instrumente care să fie înșelătoare sau neadevărate.

În final, Enel asigură comunicarea în timp util a tuturor informațiilor cu privire la:

- orice modificări de contracte;
- orice modificări ale condițiilor economice și tehnice pentru prestarea serviciilor și/sau vânzarea produselor;
- rezultatul evaluărilor realizate în conformitate cu standardele impuse de autoritățile de reglementare.

3.17 Conduita angajaților

Stilul de conduită al Enel în relația cu clienții este bazat pe disponibilitate, respect și politețe, toate acestea fiind înglobate într-o relație de colaborare și profesionalism. În plus, Enel se angajează să reducă formalitățile pe care clienții săi trebuie să le îndeplinească și să folosească

are required to fulfil and to use payment procedures that are simple, secure and, whenever possible, computerised and performed without additional charges.

3.18 Control of quality and of customer satisfaction

Enel undertakes to guarantee adequate standards of quality for the services/products offered, in keeping with pre-set levels, and to periodically monitor the results in terms of perceived quality.

3.19 Involvement of customers

Enel undertakes to respond at all times to suggestions and complaints made by customers or consumer associations and to do so by means of appropriate and rapid systems of communications (for example, call centre services, e-mail addresses) and paying particular attention to disabled customers. Enel is responsible for informing customers that their communications have been received and for letting them know how much time is needed for the response, which must in any event be given rapidly. To the extent possible, Enel undertakes to consult consumer associations on projects that will have a significant effect on customers (the layout of bills, information on price options etc.). To ensure that the above standards of behaviour are respected, an integrated control system monitors employee conduct and procedures that govern relations with customers and consumer associations.

CHAPTER III.
Criteria of conduct in relations with suppliers

3.20 Choice of supplier

Purchasing processes are designed to obtain the maximum competitive advantage for Enel while granting equal opportunity to all suppliers. They are also based on pre-contractual and contractual conduct characterised by the essential and reciprocal elements of good faith, transparency and collaboration. In particular, Enel employees assigned to these processes are required to:

- *refrain from denying anyone in possession of the specified prerequisites the possibility of competing for contracts and to adopt objective and transparent criteria subject to documentation;*
- *ensure a sufficient level of competition in every tender with a suitable number of bidders.*

In a number of merchandise categories, Enel draws on a list of suppliers whose criteria of

modalități de plată care să fie simple, sigure, iar atunci când este posibil, în variantă electronică și fără comisioane suplimentare.

3.18 Controlul calității și satisfacerea clientului

Enel se obligă să garanteze standarde de calitate adecvate cu privire la serviciile/produsele oferite, respectând nivelurile prestabilite și să monitorizeze periodic rezultatele percepției clienților cu privire la calitate.

3.19 Implicarea clienților

Enel se obligă să răspundă tuturor sugestiilor și reclamațiilor făcute de clienți sau asociațiile de protecție a consumatorilor, folosind sisteme de comunicare adecvate și rapide (de exemplu, servicii de call-center, adrese de e-mail) și să acorde o atenție specială clienților cu handicap. Enel își asumă răspunderea de a informa clienții cu privire la primirea comunicărilor adresate de aceștia din urmă și cu privire la timpul necesar pentru formularea unui răspuns, care trebuie dat, în orice caz, cât mai repede posibil. În măsura în care va fi posibil, Enel se angajează să se consulte cu asociațiile care se ocupă de protecția consumatorilor, în ceea ce privește proiectele care vor avea un efect semnificativ asupra clienților (structura facturilor, informațiile cu privire la opțiunile tarifare etc.). Pentru asigurarea respectării standardelor de conduită de mai sus, un sistem integrat de control monitorizează conduita salariaților și procedurile care guvernează relațiile cu clienții și asociațiile de protecție a consumatorilor.

CAPITOLUL III.
Criterii de conduită în relațiile cu furnizorii

3.20 Alegerea furnizorului

Procesele de achiziție au ca scop obținerea unui avantaj maxim de competitivitate pentru Enel, în timp ce se acordă oportunități egale tuturor furnizorilor. Acestea se bazează de asemenea pe o conduită, atât în faza precontractuală, cât și contractuală, caracterizată prin elementele esențiale și reciproce de bună credință, transparență și colaborare. În special, salariații Enel implicați în aceste procese au obligația de a:

- nu refuza niciunei persoane care îndeplinește condițiile specifice, posibilitatea de a depune oferte pentru încheierea de contracte, adoptând criterii obiective de selecție care vor fi dovedite prin documentație adecvată;
- asigura un nivel suficient de concurență la fiecare licitație , cu un număr adecvat de licitatori.

qualification do not constitute an access barrier. The key prerequisites for Enel are:

- *an appropriately documented availability of resources, including financial assets, plus organisational structures, planning capabilities and resources, know-how etc.;*
- *the existence and effective implementation of adequate corporate quality systems (for example, ISo 9000), in cases where Enel specifications call for such systems, as well as observance of health and safety laws.*
- *in cases where the supply includes know-how or rights belonging to third parties, procurement by the supplier of a significant share of value added.*

At any rate, if in the performance of its activities on behalf of Enel a supplier should act in a manner that is inconsistent with the general principles of the present Code of Ethics, Enel may take all appropriate action, including refusing to work with such supplier in the future.

3.21 Integrity and independence in relations

Enel's relations with suppliers are governed by common principles and are subject to constant monitoring by Enel SpA.

These relations include financial and consulting contracts.

The signing of a contract with a supplier must always be based on extremely clear relationships, avoiding, wherever possible, forms of dependence. For example:

- *it is improper to convince a supplier to enter into a disadvantageous contract by holding out the possibility of a more advantageous contract in the future;*
- *as a rule, binding, long-term projects with short-term contracts that require continuous renewals involving price revisions are avoided, as are consulting contracts that do not include an adequate transfer of know-how etc.;*
- *special care must be taken with the drawing up and management of contracts the estimated value of which is particularly significant in relation to the supplier's business volume.*

To guarantee the utmost transparency and efficiency in the purchasing process, periodical rotation of staff assigned to purchasing is encouraged and the following measures are also implemented:

- *the separation of roles between the unit requesting the supply and the unit signing the contract;*
- *adequate capacity to track the decisions made;*
- *keeping of information, together with official tender and contractual documents, for the periods established under the regulations currently in force and referred to in the internal purchasing procedures.*

Pentru anumite categorii de produse, Enel întocmește o listă de furnizori ale căror criterii de calificare nu constituie o barieră în calea accesului. Condițiile cheie pentru Enel sunt:

- existența resurselor disponibile, documentate corespunzător, inclusiv în privința activelor financiare, precum și a structurilor organizatorice, a planificării capacităților și a resurselor, a know-how-ului etc.;
- existența și implementarea reală a sistemelor de calitate adecvate (de exemplu ISO 9000), în cazul în care specificațiile Enel necesită un asemenea sistem;
- în cazul în care furnizarea include know-how sau drepturi care aparțin unor terțe părți, asigurarea de către furnizor a unei părți semnificative din valoarea adăugată.

În orice caz, dacă în decursul îndeplinirii activităților sale, un furnizor acționează în numele Enel într-un mod care nu este în conformitate cu principiile generale ale prezentului Cod Etic, Enel poate lua toate măsurile necesare, inclusiv poate refuza să colaboreze cu furnizorul respectiv în viitor.

3.21 Integritate și independență în relații

Relațiile Enel cu furnizorii sunt guvernate de principii comune și sunt supuse unei monitorizări constante de către Enel SpA.

Aceste relații includ contracte de servicii financiare și de consultanță.

Semnarea unui contract cu un furnizor trebuie să se bazeze întotdeauna pe relații extrem de clare, evitând însă, pe cât posibil, formele de dependență. De exemplu:

- este incorectă încercarea de a convinge un furnizor să încheie un contract dezavantajos, sub premisa posibilității obținerii unui contract mai avantajos în viitor;
- ca o regulă, cu caracter obligatoriu, trebuie evitate proiecte pe termen lung cu contracte pe termen scurt ce necesită reînnoiri periodice care implică revizuiri ale prețurilor, ca de exemplu contractele de consultanță care nu includ un transfer adecvat de know-how etc;
- o atenție deosebită trebuie acordată în cazul elaborării și gestionării contractelor a căror valoare estimată reprezintă o parte semnificativă din volumul total de afaceri al furnizorului.

Pentru a garanta transparența și eficiența maximă în procesul de achiziție, se recomandă rotația periodică a salariaților care se ocupă de achiziții, fiind implementate, de asemenea, următoarele măsuri:

- separarea rolurilor între unitatea care solicită furnizarea și unitatea care semnează contractul;
- capacitate adecvată pentru a urmări aplicarea deciziilor luate;
- păstrarea informațiilor, împreună cu documentele oficiale ale licitației și a celor contractuale, pe perioadele stabilite prin regulamentele în vigoare, menționate în procedurile interne de achiziții.

Finally, in order to ensure transparency in its relations, Enel implements a monitoring system of the proprietary assets of its suppliers.

3.22 Ethical behaviour in procurement

In the interest of ensuring that procurement activities comply with the ethical principles adopted, Enel undertakes to introduce, for certain supplies, corporate prerequisites (for example, the presence of an environmental management system) as well as observance of health and safety laws.
Violations of the general principles of the Code of Ethics trigger disciplinary mechanisms, which are also designed to prevent crimes attributable to the activities of Enel. To this end, special clauses are placed in the individual contracts.
In particular, contracts with suppliers in countries categorised as being "at risk" by recognised organisations include clauses calling for:

- *recognition by the supplier of specific social obligations (for example, measures that guarantee respect of the fundamental rights of workers, principles of equal, non-discriminatory treatment and safeguards involving child labour);*
- *the possibility of holding inspections at the production units or at the offices of the supplier in order to confirm that these requirements are being met.*

CHAPTER IV.
Criteria of conduct in relations with the community

3.23 Environmental policy

Enel SpA guarantees that its various subsidiaries shall pursue objectives consistent with the strategic aims regarding the environment.
In order to take advantage of every possibility for synergy, the determination and implementation of environmental policy are handled in a unified, consistent manner. These activities involve:

- *stipulating policies for the environment and for sustainable industrial development;*
- *drawing up guidelines for the implementation of environmental policy which must be referred to by subsidiaries;*
- *identifying indicators and ensuring monitoring and control of the results of the Group's actions in terms of environmental impact;*

În final, pentru a asigura transparența relațiilor sale, Enel implementează un sistem de monitorizare a structurii acționariatului furnizorilor săi.

3.22 Conduita etică în activitățile de achiziții

În vederea asigurării respectării, în realizarea activităților de achiziții, a principiilor de etică adoptate, Enel se obligă să introducă, pentru anumiți furnizori, condiții prestabilite (de exemplu existența unui sistem de management al mediului) precum și respectarea legislației referitoare la sănătate și siguranță.
Încălcările principiilor generale ale Codului Etic vor avea ca rezultat declanșarea mecanismelor disciplinare care au de asemenea ca scop prevenirea infracțiunilor care pot fi atribuite activității desfășurate de Enel. În acest sens, clauze speciale sunt introduse în contractele specifice.
În special, contractele cu furnizorii din țări care fac parte din categoria „de risc" conform evaluărilor realizate de organizații de profil vor include clauze care necesită:

- autocertificarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de protecție socială (de exemplu, măsuri care garantează respectarea drepturilor fundamentale ale muncitorilor, principiile asigurării tratamentului egal și nediscriminatoriu și măsuri de protecție în privința exploatării minorilor);
- posibilitatea efectuării unor inspecții la unitățile de producție sau la birourile operative ale întreprinderii furnizoare pentru a confirma că aceste condiții sunt îndeplinite.

CAPITOLUL IV.
Criterii de conduită în relațiile cu comunitatea

3.23 Politica de mediu

Enel SpA garantează că diferitele Societăți controlate de aceasta vor urmări realizarea unor obiective concordante cu scopurile strategice de mediu.
Pentru a fructifica posibilitățile de sinergie, stabilirea și implementarea politicii de mediu sunt abordate în mod unitar și consistent. Aceste acțiuni vor implica:

- stipularea și adoptarea principiilor cu privire la mediu și dezvoltarea industrială durabilă;
- stabilirea liniilor generale cu privire la implementarea politicii de mediu; aceste linii generale trebuie respectate și de către Societățile controlate;
- identificarea indicatorilor și asigurarea monitorizării și controlului rezultatelor acțiunilor Grupului, din punct de vedere al impactului asupra mediului;

- *following developments in the environmental legislation of Italy and the European Union and preparing implementation guidelines for subsidiaries;*
- *handling relations with organisations, institutes and agencies in the environmental field and promoting, implementing and coordinating understandings and programme agreements with similar entities, as well as with government institutions.*

Each subsidiary shall have within its ranks key professional figures and/or operating structures responsible for the specific tasks and issues.

3.24 Strategies and instruments of environmental policy

Enel's environmental policy is also backed by the awareness that the environment can represent a competitive advantage in a market that continues to expand and is ever more demanding with regard to quality and conduct.

Enel's strategy revolves around investments and activities that comply with the principles of sustainable development, in particular:

- *allocating a significant portion of investment to the production of energy from renewable sources;*
- *in the context of national and international bodies and programmes, promoting activities and forms of behaviour that consider the environment to be a factor of strategic importance.*

Enel promotes the following instruments of environmental policy:

- *voluntary agreements with environmental and professional institutions and associations;*
- *systems of environmental management that are certified under ISo 14001 and the European EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) regulations, and that are geared towards achieving continuous improvement in environmental services and organisation;*
- *a system for the periodic reporting of environmental data, designed to ensure control of the performance levels of the various industrial activities;*
- *activities designed to increase the environmental awareness and training of employees, with the objective being to spread information on initiatives internally while increasing the know-how and professional skills of employees;*
- *programmes targeted at customers to promote the rational use of energy;*
- *implementation of portals devoted to instilling a "culture" of the environment and to the promotion of local Enel initiatives2.*

www.enel.com\en\environment\index.aspx

- urmărireaa modificărilor în legislația de mediu a Italiei și a Uniunii Europene, pregătirea implementării liniilor directoare în Societățile controlate;
- administrarea relațiilor cu organizațiile, instituțiile și agențiile din domeniul mediului; promovarea, implementarea și coordonarea acordurilor și contractelor de program cu entități similare, precum și cu instituțiile guvernamentale.

Fiecare Societate controlată va avea în cadrul său persoane și/sau structuri operaționale responsabile cu sarcinile și problemele specifice.

3.24 Strategii și instrumente în politica de mediu

Politica Enel în domeniul mediului este susținută de asemenea prin conștientizarea faptului că mediul poate reprezenta un avantaj competitiv pe o piață care continuă să crească și este din ce în ce mai solicitantă din punct de vedere al calității și al conduitei.

Strategia Enel se bazează pe realizarea de investiții și activități care sunt în conformitate cu principiile de dezvoltare durabilă, în special:

- alocarea unei părți semnificative din investiții producției de energie din surse regenerabile;
- în contextul instituțiilor și programelor naționale și internaționale, promovarea activităților și formelor de conduită care consideră mediul ca fiind un factor de importanță strategică.

Enel promovează următoarele instrumente de politică în domeniul mediului:

- acorduri voluntare cu instituții și asociații profesionale de mediu;
- sisteme de management de mediu care sunt certificate prin standardul ISO 14001 și prin regulamentele European EMAS (Planul de Eco-Management și de Audit) și care sunt direcționate în vederea realizării unei îmbunătățiri continue a serviciilor de mediu și a organizării acestora;
- un sistem de raportare periodică a datelor referitoare la mediu, având ca scop asigurarea controlului nivelelor de performanță a diferitelor activități industriale;
- activități care au ca scop creșterea responsabilității cu privire la mediu și formarea profesională a salariaților în acest scop, având ca obiectiv distribuirea informațiilor pe baza unor inițiative interne, în același timp cu creșterea know-how-ului și a aptitudinilor profesionale ale salariaților;
- programe care au ca scop promovarea utilizării raționale a energiei de către consumatori;
- implementarea portalelor în vederea inocularii unei „culturi" a mediului și a promovării inițiativelor locale ale Enel2.

www.enel.com\en\environment\index.aspx

3.25 Environmental communications

Enel reports on the implementation of environmental policy and the consistency of the results obtained with the objectives set by publishing an annual environmental report, which is an integral part of the sustainability report. This report illustrates:

- *the most meaningful environmental events (for example, the certification of environmental management systems, the upgrading of plants and machinery, voluntary agreements and various types of initiatives for the protection of the environment and the local areas and communities);*
- *the main environmental results (energy efficiency, development of renewable sources, water use, the reduction of emissions, waste management etc.);*
- *the environmental balance (a systematic collection of data from the last five years regarding the consumption of resources, emissions etc.) and indexes (for example, an analysis of the performance of environmental services over time);*
- *the profiles of the subsidiaries of Enel SpA, which highlight their presence in various fields of activity and examine the environmental sector in depth.*

Enel undertakes to provide access to environmental information in compliance with considerations of industrial confidentiality.

3.26 Economic relations with political parties, unions and associations

Enel does not finance political parties or their candidates or representatives, either in Italy or abroad, nor does it sponsor conventions or festivities whose sole purpose is that of political propaganda. It refrains from applying any direct or indirect pressure on politicians (for example through concession of the use of Enel structures, acceptance of recommendations for employment, consulting contracts etc.).
Enel does not make contributions to organisations with which conflicts of interest could arise (for example, unions, environmental associations or consumer-defence groups). It does, however, attempt to cooperate with such organisations, both financially and otherwise, on specific projects that comply with the following criteria:

- *goals are related to the Enel mission;*
- *the destination of the funding is clear and subject to documentation;*
- *express authorisation is received from the departments responsible for managing the relations in question within Enel SpA.*

3.25 Comunicări referitoare la mediu

Enel oferă informații cu privire la implementarea politicilor de mediu și concordanța dintre rezultatele obținute și obiectivele stabilite, prin publicarea unui raport anual de mediu, care constituie parte integrantă din raportul de dezvoltare durabilă. Acest raport ilustrează:

- cele mai însemnate evenimente legate de mediu (de exemplu, certificarea sistemelor de management al mediului , modernizarea centralelor, acorduri voluntare și diferite tipuri de inițiative pentru protejarea mediului, a onelor și comunităților locale);
- cele mai importante rezultate în domeniul mediului (eficiența energetică, exploatarea resurselor regenerabile, utilizarea apei, reducerea emisiilor, gestionarea deșeurilor etc.);
- bilanțul de mediu (date înregistrate pe parcursul ultimilor cinci ani cu privire la consumul de resurse, emisii etc.) și indicatori de mediu (de exemplu o analiză a performanțelor serviciilor legate de mediu, pe o anumită perioadă de timp);
- profilele Societăților controlate de Enel SpA, secțiune care subliniază prezența acestora în diverse domenii de activitate și analizează în profunzime sectorul de mediu.

Enel se obligă să acorde acces la informațiile legate de mediu, în conformitate cu cerințele de protecție a informațiilor industriale confidențiale.

3.26 Relații de natură economică cu partide politice, organizații sindicale și asociații

Enel nu finanțează partide politice sau candidați ori reprezentanți ai acestora, din Italia sau din străinătate, și nici nu sponsorizează convenții sau festivități ale căror unic scop este acela de propagandă politică. Nu exercită nicio presiune directă sau indirectă asupra politicienilor (de exemplu prin acordarea dreptului de a folosi dotările/infrastructura Enel, acceptarea recomandărilor de angajare, contracte de consultanță).
Enel nu plătește contribuții organizațiilor cu care ar putea avea conflicte de interese (de exemplu, sindicate, asociații de mediu sau asociații de protecție a consumatorilor). Enel încearcă însă să colaboreze cu aceste organizații, financiar și prin alte mijloace, în cazul unor proiecte specifice care îndeplinesc următoarele condiții:

- scopurile acestora sunt legate de misiunea Enel;
- destinația fondurilor este clară și bazată pe documentație adecvată;
- a fost acordată autorizația expresă cu privire la astfel de proiecte de către departamentele responsabile cu gestionarea aspectelor respective în cadrul Enel SpA.

3.27 Institutional relations

All relations with Italian or international institutions are based exclusively on forms of communication designed to evaluate the implications of legislative and administrative activities for Enel, to respond to informal requests or to the acts of inspection bodies (questions, interpellations etc.), or to make known Enel's position on topics that are of relevance to the Group.

To this end, Enel undertakes to:

- *establish, without any form of discrimination, stable channels of communication with all institutional interlocutors at international, European and local level;*
- *represent the interests and positions of subsidiaries in a transparent, rigorous and consistent manner, avoiding collusive conduct.*

In order to guarantee the maximum clarity, contacts with institutional interlocutors take place exclusively through representatives who have been explicitly designated to perform such roles by the top management of Enel SpA.

Enel adopts specific organisational models to prevent offences against government departments.

3.28 Relations with stakeholders

Enel feels that the establishment of a dialogue with associations is of key importance for a proper development of its business activities. With this in mind, it has set up a stable channel of communications with the associations representing its stakeholders for the purpose of cooperating, in accordance with the reciprocal interests of the parties involved, in presenting the positions of Enel and defusing in advance possible situations of conflict.

To this end, Enel:

- *guarantees that it shall respond to the observations of all associations;*
- *whenever possible, attempts to involve and inform the most authoritative and representative associations regarding topics that affect specific categories of stakeholders.*

3.29 Contributions and sponsorship arrangements

Enel SpA and its subsidiaries have established a non-profit association which aims to intervene in social and non-profit issues with the objective of ensuring reciprocal benefits for all the parties involved, with due regard for the role and ethics of everyone

"Enel Cuore onlus" in particular wishes to assist the social disadvantaged, with particular

3.27 Relații cu instituții

Toate relațiile cu instituțiile italiene sau internaționale se bazează exclusiv pe forme de comunicare desemnate să evalueze implicațiile activităților autorităților legislative și administrative pentru Enel, să răspundă cererilor neoficiale sau acțiunilor organelor de inspecție (întrebări, interpelări etc.), sau să facă cunoscută poziția Enel cu privire la subiecte care au importanță pentru acesta.

În acest sens, Enel se obligă:

- să stabilească, fără nicio formă de discriminare, canale stabile de comunicare cu toți interlocutorii de tip instituțional, la nivel internațional, european și local;
- să reprezinte interesele și pozițiile Societăților controlate într-un mod transparent, riguros și consistent, evitând acorduri ilicite .

Pentru a asigura un maximum de claritate, contactele cu interlocutorii instituționali se vor realiza exclusiv prin reprezentanți desemnați explicit în vederea îndeplinirii acestui rol de către managementul Enel SpA.

Enel adoptă modele specifice de organizare pentru a preveni actele ilegale împotriva structurilor guvernamentale.

3.28 Relații cu părțile interesate (stakeholder)

Enel consideră că stabilirea unui dialog cu diverse asociații prezintă o importanță majoră pentru dezvoltarea corespunzătoare a activităților sale economice. Având în vedere cele de mai sus, a inițiat canale stabile de comunicare cu asociațiile reprezentând părțile interesate, în scopul cooperării, în interesul reciproc al părților implicate, în prezentarea pozițiilor Enel și prevenirea posibilelor situații conflictuale.

În acest sens, Enel:

- garantează că va răspunde observațiilor tuturor asociațiilor;
- oricând este posibil, va încerca să implice și să informeze asociațiile cele mai importante și reprezentative cu privire la aspectele care afectează anumite categorii de parteneri.

3.29 Ajutoare financiare și sponsorizări

Enel SpA și Societățile controlate au fondat o asociație non-profit, cu scopul de a se implica în activități sociale și non-profit, având ca obiectiv asigurarea unor beneficii reciproce tuturor părților implicate, respectând rolurile și etica fiecăruia.

În mod particular, "Enel Cuore Onlus" dorește să vină în întâmpinarea nevoilor persoanelor

reference to the disabled, the sick, children and senior citizens.
For this reason, the Enel Group does not respond to requests for support in this field, except in exceptional cases envisaged by the relevant corporate procedures currently in force.
Via sponsorships, or by entering into specific conventions, Enel supports initiatives which may involve social concerns, the environment, sports, entertainment or the arts, or the diffusion of scientific and technological knowledge. It does this by means of events that provide a guarantee of quality and which are of national scope or which respond to specific community needs (in places where Enel intends to support initiatives in localities of industrial interest), drawing in local citizens, the political institution and the associations with which Enel cooperates in the planning of said initiatives, in this way guaranteeing the latter's originality and effectiveness.
At any rate, as regards the proposals selected, Enel pays particular attention to all possible conflicts of interest, both personal and corporate (for example, family ties with the interested parties or ties with organisations which might, given the tasks they perform, somehow favour the activities of Enel).
To guarantee that contributions and sponsorship activities are consistent, they are managed under a specific procedure.

3.30 Antitrust and regulatory bodies

Enel fully and scrupulously observes antitrust regulations, as well as those of the authorities that regulate the market.
Enel SpA issues all Enel companies with guidelines regarding competition, in addition to providing management with the necessary support. Enel does not refuse, conceal, manipulate or delay submission of any information requested by the antitrust authorities or by the other regulatory bodies in the course of their inspections and actively cooperates during any investigative procedures.
To guarantee the maximum transparency, Enel undertakes not to permit the occurrence of any situations of conflict of interest involving the employees of any authority or their family members.

dezavantajate social, în special a persoanelor cu dizabilități, a bolnavilor, copiilor sau persoanelor în vârstă.
Din acest motiv, Grupul Enel nu dă curs solicitărilor de sprijin în domeniul respectiv, cu excepția cazurilor deosebite, prevăzute în procedurile la nivel corporate aflate în vigoare.
Prin intermediul contractelor de sponsorizare sau prin participarea la convenții specifice, Enel sprijină inițiative care pot implica probleme sociale, mediul, sportul, divertismentul sau artele, sau difuzarea de cunoștințe științifice și tehnologice. Acestea se realizează prin intermediul unor evenimente care asigură garanții de calitate, au scop național sau răspund nevoilor specifice ale unei comunități (în zone în care Enel intenționează să susțină inițiative în localități ce prezintă interes pentru industrie), atrag un număr mare de cetățeni, instituții politice sau asociațiile cu care colaborează Enel pentru planificarea unor inițiative, în acest fel garantând originalitatea și aplicabilitatea.
În orice caz, în ceea ce privește propunerile selectate, Enel acordă o atenție specială tuturor potențialelor conflicte de interese, atât a celor personale, cât și a celor la nivel corporate (de exemplu, legături de rudenie cu părțile direct interesate sau legături cu organizațiile care pot favoriza într-un anumit mod, în funcție de sarcinile pe care le îndeplinesc, activitățile Enel). Pentru a se garanta caracterul unitar al activităților de ajutor financiar și sponsorizare, acestea sunt gestionate în baza unei proceduri specifice.

3.30 Organisme de control în materie de concurență și autorități de reglementare

Enel respectă în totalitate și cu rigurozitate reglementările în materie de concurență, precum și pe acelea ale autorităților de reglementare în domeniul energiei.
Enel SpA emite directive către toate societățile Enel cu privire la aspecte de concurență, și acordă conducerii suportul necesar în această privință. Enel nu refuză, ascunde, manipulează sau întârzie furnizarea oricăror informații solicitate de autoritățile de control în materie de concurență sau de alte autorități de reglementare, în decursul activităților acestora de inspecție și va coopera activ pe durata desfășurării oricăror proceduri de investigație.
În vederea garantării unui nivel maxim de transparență, Enel se obligă să nu permită producerea niciunei situații de conflict de interese în care să fie implicați salariații oricărei autorități sau membrii familiilor acestora.

4. IMPLEMENTATION PROCEDURES

4.1 Tasks of the Internal Control Function of Enel

The head of the Internal Control function of Enel is assigned the following tasks:

- *Confirm that the Code of Ethics is applied and respected through specific audits consisting of reviewing and promoting continual improvement in the area of ethics within the Company by means of an analysis and evaluation of the processes designed to manage ethic-related risks;*
- *Monitor the initiatives meant to increase the awareness and understanding of the Code of Ethics, guaranteeing in particular the development of awareness and training in ethics and analysing proposals for the revision of corporate procedures and policies having a significant impact on corporate ethics, together with preparing proposals of solutions; and*
- *Receive and analyse reports of violations of the Code of Ethics.*

4.2 Communications and Training

The Code of Ethics is designed for all stakeholders to be shared through specific communication channels (distribution of a copy of the Code of Ethics to all employees, sections of the corporate intranet dedicated to the Code of Ethics, inclusion of the information on the adoption of the Code of Ethics in all contracts closed between the Company and any third party, etc.). In order to ensure that all employees have a correct understanding of the Code of Ethics, the Human Resources function shall prepare and implement an annual training plan focusing on the knowledge of ethical principles and standards as instructed by the head of the Company's Internal Control function. The scope of training initiatives differs depending on the roles and responsibilities of the employees; newly hired personnel shall attend special training on the Code of Ethics.

4. PROCEDURI DE IMPLEMENTARE

4.1 Atribuțiile funcției de Control Intern al Enel Romania

Șefului funcției de Control Intren al Enel i se atribuie următoarele sarcini:

- confirmă aplicarea și respectarea Codului Etic prin efectuarea unor audituri specifice, constând în revizuirea și promovarea îmbunătățirii continue în domeniul eticii în cadrul companiei, printr-o analiză și evaluare a proceselor concepute pentru a gestiona riscurile referitoare la etică;
- monitorizează inițiativele menite să crească gradul de conștientizare și de înțelegere a Codului Etic, garantând în special dezvoltarea conștientizării, instruirea în etică, analizează propuneri pentru revizuirea procedurilor și politicilor organizaționale care au un impact semnificativ asupra eticii corporatiei, împreună cu pregătirea unor propuneri de soluții;
- primește și analizează rapoarte de încălcare a Codului Etic.

4.2 Comunicare și formare

Codul Etic este proiectat pentru toate părțile interesate pentru a fi împărtășit prin intremediul unor canale de comunicare specifice (distribuirea unei copii a Codului Etic tuturor angajaților, secțiuni ale paginii de intranet dedicate Codului Etic, includerea de informații cu privire la adoptarea Codului Etic în toate contractele încheiate între Companie și orice terță parte, etc .) Pentru a se asigura că toți angajații au înțeles corect Codul Etic, funcția de Resurse Umane va pregăti și va pune în aplicare un plan anual de instruire, cu accent pe cunoașterea principiilor și standardelor etice, așa cum au fost instruiți de către șeful funcției de control intern al companiei.
Inițiativele de formare diferă în funcție de rolurile și responsabilitățile angajaților; personalul nou angajat trebuie să participe la un training special cu privire la Codul Etic.

4.3 Reports from Stakeholders

Enel arranges for the establishment of channels of communication through which reports of violations or suspected violations of the Code of Ethics may be submitted. This reporting will be analysed by the Company's Internal Control function, which will take all necessary actions to investigate the cases.
The Internal Control function shall adopt measures to avoid exposing those who have reported such information to any related risk, i.e. actions that may give rise to discrimination or other forms of negative consequences (e.g. in the case of suppliers, it may concern interruptions of business relations or, in the case of employees, refusal of promotion, etc.).
With respect to the identity of the individual having reported a case, confi dentiality is guaranteed except for cases established by the generally binding legal regulations in Romania

The reports can be submitted as follows:
By e-mail: CodEticRomania@enel.com
By Post: Enel România - Departamentul Audit
Bulevardul Ion Mihalache 41-43
București, Sector 1
Cod Poștal 011172

4.4 Violations of the Code of Ethics

The Internal Control function reports the violations of the Code of Ethics obtained through information provided by the stakeholders and suggests improvement actions. In the most serious cases, reports of such cases of violations and of the measures taken as a result are submitted to the General Director of Enel or, if necessary, to the Board of Directors.
The relevant functions of the Company shall suggest the measures to be taken in order to prevent such violations, arrange for their implementation, and inform the head of the Internal Control function of Enel about the results thereof.
Violations of the Code of Ethics are subject to the Company's Employment Rules.

4.3 Rapoartele părților interesate

Enel se ocupă de crearea de canale de comunicare prin care pot fi prezentate rapoartele de încălcări sau încălcări suspectate ale Codului Etic. Aceste rapoarte vor fi analizate de către funcția de control intern a companiei, care va iniția acțiunile necesare pentru a investiga cazurile.
Funcția de Control Intern trebuie să adopte măsuri pentru a evita expunerea celor care au raportat astfel de informații pentru orice risc asociat, adică acțiuni care pot da naștere la discriminare sau alte forme de consecințe negative (de exemplu, în cazul furnizorilor, întreruperi de relații de afaceri sau, în cazul angajaților, refuzul promovării, etc).
Cu privire la identitatea persoanei care a raportat un caz, confidentialitatea este garantată, cu excepția cazurilor stabilite de reglementările legale general obligatorii din România.

Rapoartele pot fi depuse după cum urmează:
prin e-mail: CodEticRomania@enel.com
prin poștă: Enel România - Departamentul Audit
Bulevardul Ion Mihalache 41-43
București, Sector 1
Cod Poștal 011172

4.4 Încălcări ale Codului Etic

Funcția de Control Intern raportează încălcări ale Codului Etic, obținute prin informațiile furnizate de către părțile interesate și sugerează acțiuni de îmbunătățire.
În cazurile cele mai grave, rapoarte ale unor astfel de cazuri de încălcări și măsurile luate sunt depuse la Directorul General al Enel sau, dacă este necesar, consiliului de administrație.
Funcțiile relevante din Societate vor propune măsurile care trebuie luate în vederea prevenirii unor astfel de încălcări, vor pune în aplicare aceste măsuri și vor informa șeful Funcției de Control intern al Enel cu privire la rezultate.
Încălcările Codului Etic sunt supuse regulilor de angajare al personalului companiei .

4.5 Implementation Regulations

The General Director of Enel shall, where necessary, issue internal implementation regulations governing the implementation of the respective provisions of the Code of Ethics, having the same binding character as the Code of Ethics itself.

4.6 Sustainability Report

Enel undertakes to prepare an annual Sustainability Report, in compliance with the best national and international standards, which explores the three dimensions of economic, social and environmental responsibility.

The Sustainability Report provides a clear, truthful and correct account of the results obtained in all sectors of relations with stakeholders according to the principles and commitments entered into under the Code of Ethics, together with the goals for improvement established periodically, and furnishes specific focuses when extraordinary or exceptional events (change of scope or new acquisitions) have occurred.

4.7 Duties of the corporate social responsibility department

As regards social responsibility, which takes its inspiration from the Code of Ethics and is defined as the company's commitment to pursuing sustainable development, the corporate social responsibility department is responsible for:

- *ensuring the diffusion of social responsibility, leveraging the Company's commitment to sustainable economic development, especially through cooperation with the competent Enel departments for its promotion;*

4.5 Regulamentele de punere în aplicare

În cazul în care este necesar, Directorul General al Enel emite intern regulamente de punere în aplicare ce reglementează punerea în aplicare a prevederilor respective ale Codului Etic, având același caracter obligatoriu ca și Codul Etic în sine.

4.6 Bilanțul de dezvoltare durabilă întocmit de Enel SpA

Enel se obligă să realizeze un raport anual cu privire la responsabilitățile economice, sociale și de mediu , în conformitate cu cele mai bune standarde naționale și internaționale.

Raportul de dezvoltare durabilă furnizează detalii clare, exacte și corecte cu privire la rezultatele obținute în toate sectoarele implicate în relațiile cu partenerii conform principiilor și acordurilor asumate în baza Codului Etic, precum și obiectivele de îmbunătățire stabilite periodic, și furnizează puncte de vedere specifice în cazul apariției unor evenimente excepționale (modificarea domeniului de aplicare, achiziții noi).

4.7 Sarcinile unității de responsabilitate socială din cadrul Enel SpA

În ceea ce privește responsabilitatea socială, care rezultă din Codul Etic și este definită ca angajament al societății de a urmări realizarea unei dezvoltări durabile, departamentul de responsabilitate socială este responsabil cu:

- asigurarea difuzării răspunderii sociale, valorizând angajamentul Societății pentru o dezvoltare economică durabilă, mai ales prin cooperarea cu departamentele competente din cadrul Enel, în vederea promovării acesteia;

- *maintain communications channels with sustainability analysts and rating agencies in order to promote best sustainability practices in Enel, thus increasing the interests of socially responsible investors in Enel;*
- *drafting the sustainability report and the related periodic reports;*
- *involving stakeholders in identifying sustainability objectives and in drawing up the sustainability report;*
- *submitting the sustainability report for assessment to the Internal Control Committee;*
- *cooperating with the various Enel departments in identifying social responsibility objectives and the development of the resulting projects, as well as cooperating in the development of the business plan on the aspects regarding sustainability.*

4.8 External audit

Enel submits its sustainability report to an external audit performed by an independent, accredited firm. In addition, it takes part in the national and international activities for the formulation of standards and criteria for social responsibility.

- menținerea unor canale de comunicare cu analiști de specialitate în privința sustenabilității și a agențiilor de rating, pentru a promova cele mai bune practici de sustenabilitate ale Enel, astfel mărind interesele investitorilor sociali în Enel;
- întocmirea raportului de dezvoltare durabilă și a rapoartelor periodice aferente; implicarea partenerilor în identificarea obiectivelor de dezvoltare durabilă în întocmirea raportului de dezvoltare durabilă;
- depunerea raportului de dezvoltare durabilă în vederea evaluării de către Comitetul de Control Intern;
- cooperarea cu diferitele departamente din cadrul Enel în vederea identificării obiectivelor de responsabilitate socială și a dezvoltării proiectelor rezultate, precum și cooperarea în dezvoltarea planului de afaceri cu privire la aspecte referitoare la dezvoltarea durabilă.

4.8 Audit externă, activitate organizată de către Enel SpA

Enel va supune raportul său de dezvoltare durabilă unui audit extern, efectuat de o societate independentă, acreditată. În plus, ia parte la activitățile naționale și internaționale în vederea formulării standardelor și criteriilor de responsabilitate socială.