

ANEXA 1-Anul 2014

Tens client	Originea intreruperii ▶	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-			-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-			-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.06			0.06
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.06			0.06
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0.12			0.12
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	1.18		1.18
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0.16		0.16
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.04	0.45		0.49
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.15	6.20		6.35
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0.19	6.81		7.01
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0.31	0.12	0.43
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0.06	0.00	0.06
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.03	0.06	0.00	0.09
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.15	3.41	0.22	3.77
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0.18	3.53	0.22	3.92
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-			-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-			-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	2.62			2.62
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	0.53			0.53
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	3.14			3.14
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	154.95		154.95
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	11.46		11.46
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0.73	24.36		25.08
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	1.70	176.38		178.08
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	2.43	212.20		214.63
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	70.24	20.49	90.73
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	3.90	0.20	4.10
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0.28	2.29	0.32	2.89
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	1.72	105.84	30.99	138.55
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	2.00	112.03	31.50	145.54
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-			-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-			-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.10			0.10
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.03			0.03
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0.14			0.14
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	2.41		2.41
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0.78		0.78
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.05	0.76		0.81
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.20	12.98		13.19
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0.25	14.53		14.78
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1.37	0.11	1.47
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0.52	0.01	0.53
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.14	0.28	0.00	0.41
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.16	8.27	0.48	8.92
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0.30	9.07	0.49	9.86
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-			-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-			-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	1.50			1.50
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	1.28			1.28
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	2.78			2.78
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	307.02		307.02
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	73.76		73.76
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0.49	57.96		58.45
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	1.57	421.08		422.65
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	2.06	552.81		554.86
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	332.15	24.12	356.27
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	70.70	4.32	75.02
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	1.48	14.87	0.22	16.58
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	1.28	455.23	103.15	559.65
TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	2.76	540.80	107.70	651.25	
IT		Nr utilizatori IT	urban			17		17
MT		Nr utilizatori MT	urban			823		823
JT		Nr utilizatori JT	urban				534433	534433
IT		Nr utilizatori IT	rural			29		29
MT		Nr utilizatori MT	rural			982		982
JT		Nr utilizatori JT	rural				335586	335586

ANEXA 1-Anul 2014

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	28.02
AD	MWh	3,969,392.37
AIT	min/an	3.71

ANEXA 2 - Anul 2014

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Origine întreruperi	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	34	55	78	55	59	60	82	63	48	45	57	52	688
		JT	59	43	62	63	66	89	69	39	31	22	19	13	575
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	47	107	150	108	115	135	139	113	129	124	108	83	1358
		JT	45	79	59	48	42	63	39	40	21	39	42	19	536
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	34	55	78	55	59	60	82	63	48	45	57	52	688
		JT	59	43	62	63	66	89	69	39	31	22	19	13	575
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	47	107	150	108	115	135	139	113	129	124	108	83	1358
		JT	45	79	59	48	42	63	39	40	21	39	42	19	536
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT													
		MT	190	245	350	225	231	270	290	284	251	243	234	189	258
		JT	302	264	326	342	242	284	184	136	207	196	186	110	254
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT													
		MT	365	260	314	219	286	253	302	301	272	250	236	279	275
		JT	306	364	327	232	202	238	247	194	167	253	292	188	267
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	1	1	0	0	1	5	4	3	3	1	0	1	20
		MT	88	97	152	99	189	231	304	161	114	122	86	142	1785
		JT	1979	1743	2003	1759	2134	2111	2447	2057	1799	2026	1980	2277	24315
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	1	2	0	1	3	9	4	4	4	1	0	1	30
		MT	128	190	257	153	205	342	539	292	171	167	104	213	2761
		JT	1633	1619	2207	1636	2346	2788	3722	2492	1985	1950	1607	2271	26256
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	1	1	0	0	1	5	4	3	3	1	0	1	20
		MT	87	94	148	97	183	225	294	153	112	121	85	133	1732
		JT	1974	1741	1994	1759	2126	2104	2420	2049	1798	2026	1978	2270	24239
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	1	2	0	1	3	9	4	4	4	1	0	1	30
		MT	128	188	257	153	205	337	536	286	169	167	104	212	2742
		JT	1633	1580	2203	1636	2345	2768	3706	2484	1985	1950	1607	2271	26168
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	4	6			18	14	10	31	5	8		14	14
		MT	91	125	119	128	132	140	135	183	125	101	89	152	131
		JT	136	143	158	141	157	161	183	168	146	150	141	162	155
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	4	12		5	9	11	13	64	5	8		14	17
		MT	105	175	178	172	158	181	174	221	185	127	103	198	173
		JT	205	270	248	204	233	267	292	276	226	214	208	236	246

Anexa 3 – Indicators de calitate comerciala
Anul 2014

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	BANAT				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	8,595	8,108	3,905	3,077	23,685
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	8	9	20	18	14
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	0	0	0	0	0
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	326	455	430	367	1,578
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1,220	1,777	2,237	2,186	7,420
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	899	1,307	1,505	1,405	5,116
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	314	434	699	757	2,204
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	3	6	11	8	28
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	3	0	0	3
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	1	6	3	6	16
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	3	21	19	10	53
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1,220	1,777	2,237	2,186	7,420
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	1	1	1	1	1
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	4	18	16	30	68
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	4,012	2,635	2,693	3,825	13,165
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	1,584	744	1,600	1,792	5,720
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	1,855	1,539	823	1,829	6,046
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	520	241	215	37	1,013
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	1	43	5	0	49
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	23	42	19	42	126
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	28	25	18	125	196
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	1	1	13	0	15
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	12	12	12	7	12
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	12	12	12	7	12
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	12	12	12	7	12
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	149	145	184	137	615
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare	toti	JT	8	9	9	7	8
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare	toti	MT	-	-	-	-	-
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	53	50	68	39	210
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	13	16	17	11	15
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	3	11	7	6	7
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	7	0	1	1	9
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	15	-	15	10	14
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	12	-	-	-	12
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	1,148	1,381	1,095	488	4,112
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	18	6	16	4	44
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	1,674	1,679	2,255	1,897	7,505
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	23	38	54	23	138
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	1	5	1	1	8
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia scrisa pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	28	19	18	15	20
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia scrisa pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	21	10	12	10	13
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia scrisa pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	14	9	0	6	8
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	12,692	11,847	14,257	14,962	13,439
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	174	164	185	177	175
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0