

EDEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2009-31.12.2009

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	206.41
AD	MWh	3,349,302
AIT	min/an	32.39

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA
ANEXA 1-Indicatori de continuitate
PERIOADA 01.01.2009-31.12.2009

Tens client	Originea intreruperii ▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum					
				FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.31	0.13			0.44
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.31	0.13			0.44
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	1.37		1.37
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.10	0.33		0.42
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.01		0.01
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.02	1.04		1.06
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.11	1.38		1.49
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.40	0.05	0.45
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.15	0.30	0.00	0.45
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.68	0.00	0.12	0.00	0.80
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.05	3.61	0.17	3.83
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.68	0.20	4.03	0.18	5.08
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	54.75	1.00			55.75
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	54.75	1.00			55.75
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	1.42	93.79		95.20
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	23.05	73.61		96.67
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	0.09		0.09
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	0.50	55.27		55.77
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	23.55	128.98		152.53
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	59.76	2.38	62.14
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	37.73	57.89	1.33	96.95
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	75.16	0.00	8.17	1.15	84.48
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	0.53	215.70	28.69	244.93
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	75.16	38.27	281.76	31.17	426.36
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	17.04		17.04
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.95	2.81		3.75
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.42		0.42
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.31	17.33		17.64
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	1.26	20.55		21.81
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	2.79	0.03	2.82
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.20	0.41	0.01	0.62
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.33	0.00	0.26	0.00	0.59
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.29	13.36	2.80	16.45
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.33	0.50	14.03	2.81	17.66
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	841.42		841.42
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	55.44	593.28		648.72
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00	60.19		60.19
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	18.34	782.46		800.80
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	73.78	1435.92		1509.70
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	607.49	9.25	616.74
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	39.84	871.14	6.92	917.90
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	41.84	0.00	23.96	0.31	66.11
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	15.16	964.78	62.08	1042.02
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	41.84	55.00	1859.88	69.31	2026.03
IT		Nr utilizatori IT	urban		16.00			16.00
MT		Nr utilizatori MT	urban			1161.00		1161.00
JT		Nr utilizatori JT	urban				351306.00	351306.00
IT		Nr utilizatori IT	rural		2.00			2.00
MT		Nr utilizatori MT	rural			484.00		484.00
JT		Nr utilizatori JT	rural				255125.00	255125.00

* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Anul 2009

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clienti	Valoare realizată lunar / anual														
			1	2	3	4	5	6	Semestrul I 2009	7	8	9	10	11	12	Semestrul II 2009	Anual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	5	16	12	3	7	43	6	10	11	12	16	13	68	111
		JT	37	39	33	33	16	26	184	28	32	34	44	81	48	267	451
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	37	78	58	42	38	48	301	44	32	77	65	87	43	348	649
		JT	69	210	110	67	46	53	555	83	57	115	86	163	93	597	1152
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	5	16	12	3	7	43	6	10	11	12	15	13	67	110
		JT	37	39	33	33	16	26	184	27	32	34	44	81	48	266	450
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	37	78	58	42	38	48	301	44	32	76	65	86	43	346	647
		JT	69	210	110	67	45	53	554	83	56	115	86	163	93	596	1150
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	112	221	153	125	117	121	109	115	228	200	234	221	185	153
		JT	213	183	228	171	169	212	196	200	237	270	240	287	241	246	221
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	81	103	104	143	108	81	103	111	120	220	208	245	219	187	145
		JT	265	220	219	234	305	197	240	209	266	261	285	308	214	257	249
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	5	6	8
		MT	13	16	11	27	25	54	146	40	45	40	52	54	77	308	454
		JT	2241	1696	1403	1301	1664	1885	10190	1400	1677	1587	1945	1807	2627	11043	21233
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	84	113	86	69	170	402	924	115	120	135	180	170	295	1015	1939
		JT	2029	1739	1358	1260	1616	2592	10594	2016	1899	1864	2442	1962	3566	13749	24343
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	5	6	8
		MT	13	16	11	26	25	54	145	40	44	38	51	50	62	285	430
		JT	2179	1633	1379	1273	1619	1827	9910	1350	1332	1533	1876	1752	2460	10303	20213
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	84	113	86	69	167	402	921	110	114	122	174	159	268	947	1868
		JT	1998	1721	1344	1245	1600	2577	10485	1994	1885	1842	2395	1932	3247	13295	23780
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	10	0	0	6	3	0	0	0	9	0	122	22	12
		MT	72	45	24	71	81	39	55	60	58	56	65	66	86	65	60
		JT	176	187	155	163	182	194	176	203	177	175	198	199	259	202	189
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	42	98	60	82	134	57	96	66	83	100	110	99	183	107	101
		JT	271	302	293	238	271	265	273	193	270	295	314	294	549	319	296

* Durata medie reprezintă media aritmetică

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	5,471	4,814	7,741	7,254	25,280
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	21	20	20	21	20
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	119	148	284	349	900
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	332	827	1,280	2,102	4,541
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1,706	2,375	2,772	2,567	9,420
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1,247	1,721	2,011	1,943	6,922
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	425	611	725	582	2,343
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	27	10	26	24	87
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	1	0	3	4
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	1	3	6	11	21
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	6	29	4	4	43
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1,706	2,375	2,772	2,567	9,420
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	5	5	6	6	5
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	142	185	166	145	638
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	62	98	68	55	283
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	18	20	28	30	96
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	21	24	25	20	90
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	39	42	44	40	165
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	2	1	1	0	4
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	14	15	13	13	14
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	10	10	12	11	11
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	3	3	3	0	3
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	13	15	14	4	46
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	8	13	6	6	8
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0	3	5	5	4
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	104	145	40	42	331
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	8	9	12	13	10
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	9	6	11	10	9
35	Timpul mediu* * de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	2	2	2
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	3	24	9	10	46
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	2	23	15	14	13
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	0	18	14	15	15
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	7	7	7
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	4,506	3,881	5,154	3,116	16,657
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	24	10	569	14	617
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	268	229	319	345	1,161
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	30	28	7	11	76
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	2	3	5	8	18
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	20	13	16	16	16
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	9	12	15	15	12
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	6	2	10	10	7
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	51,125	52,124	52,342	52,467	
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	845	857	853	862	
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 1-Indicatori de continuitate

PERIOADA 01.01.2010-31.12.2010

Tens client	Originea intreruperii ▶	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
	Tip intrerupere							
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0,00	0,00			0,00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0,00	0,00			0,00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0,00	0,27			0,27
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0,00	0,07			0,07
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0,00	0,33			0,33
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0,00	0,00	3,81		3,81
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0,00	0,19	0,38		0,57
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0,00	0,00	0,28		0,28
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0,00	0,19	7,94		8,12
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0,00	0,37	8,60		8,97
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0,00	0,00	0,47	0,05	0,52
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0,00	0,09	0,13	0,00	0,22
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0,00	0,00	0,07	0,00	0,07
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0,00	0,11	5,49	0,16	5,76
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0,00	0,20	5,68	0,16	6,05
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0,00	0,00			0,00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0,00	0,00			0,00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0,00	4,80			4,80
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0,00	0,33			0,33
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0,00	5,13			5,13
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0,00	0,00	154,66		154,66
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0,00	18,66	27,54		46,20
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0,00	0,00	35,51		35,51
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0,00	3,00	312,44		315,44
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0,00	21,66	375,49		397,15
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0,00	0,00	66,57	13,59	80,16
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0,00	8,58	9,23	0,47	18,27
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0,00	0,00	4,02	0,31	4,33
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0,00	1,18	274,56	34,30	310,05
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0,00	9,76	287,81	35,08	332,65
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0,00	0,00			0,00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0,00	0,00			0,00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0,00	0,00			0,00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0,00	0,33			0,33

Tens client	Originea intreruperii ▶ Tip intrerupere	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
MT	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0,00	0,00			0,00
	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0,00	0,00	10,66		10,66
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0,00	0,20	1,07		1,27
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0,00	0,00	0,33		0,33
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0,00	0,22	15,86		16,07
JT	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0,00	0,42	17,25		17,68
	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0,00	0,00	3,71	0,04	3,75
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0,00	0,24	1,13	0,00	1,37
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0,00	0,00	0,15	0,00	0,15
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0,00	0,23	11,54	0,23	12,01
IT	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0,00	0,47	12,83	0,24	13,53
	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0,00	0,00			0,00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0,00	0,00			0,00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0,00	0,00			0,00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0,00	1,00			1,00
MT	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0,00	1,00			1,00
	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0,00	0,00	565,85		565,85
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0,00	13,51	156,94		170,45
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0,00	0,00	24,68		24,68
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0,00	4,79	820,03		824,81
JT	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0,00	18,29	1001,65		1019,94
	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0,00	0,00	707,64	18,98	726,62
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0,00	15,54	255,23	3,75	274,52
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0,00	0,00	8,33	0,00	8,33
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0,00	3,20	880,85	71,18	955,23
IT	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0,00	18,74	1144,41	74,93	1238,08
	a)Intreruperi planificate	Nr utilizatori IT	urban					15,00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	Nr utilizatori MT	urban					748,00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	Nr utilizatori JT	urban					342802,00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	Nr utilizatori IT	rural					3,00
MT	TOTAL b+c+d	Nr utilizatori MT	rural					814,00
	a)Intreruperi planificate	Nr utilizatori JT	rural					264307,00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	Nr utilizatori IT	rural					
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	Nr utilizatori MT	rural					
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	Nr utilizatori JT	rural					

* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA
ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clicenti	Valoare realizată lunar / anual														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual		
1	Numărul de intreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	16	35	55	37	20	29	26	62	69	83	66	32	530		
		JT	10	30	22	26	44	12	3	2	4	6	5	167			
2	Numărul de intreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	51	74	108	78	97	127	121	152	142	186	174	98	1408		
		JT	19	27	39	19	20	27	22	19	22	34	70	22	340		
3	Numărul de intreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	16	35	55	37	19	29	25	67	67	82	66	32	530		
		JT	10	30	21	26	44	12	3	2	4	6	5	166			
4	Numărul de intreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	51	73	107	78	96	127	121	152	142	185	174	98	1404		
		JT	19	27	39	19	20	27	22	19	22	34	70	22	340		
5	Durata medie* a unei intreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	174	142	151	224	275	194	274	168	294	221	236	217	214		
		JT	466	386	469	376	269	320	480	290	510	294	209	226	358		
6	Durata medie* a unei intreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	219	194	230	218	205	227	249	320	325	322	257	71	236		
		JT	430	386	347	347	373	412	517	548	496	455	491	51	404		
7	Numărul de intreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	70	98	87	91	123	165	176	121	91	76	68	147	1313		
		JT	1838	1942	1788	1471	1669	1810	1349	1982	1077	1299	1140	1502	18867		
8	Numărul de intreruperi neplanificate în mediul rural	IT	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	74	148	99	95	148	227	222	187	111	125	101	184	1721		
		JT	1942	2312	2108	1831	1741	2115	2266	2132	2031	2260	1883	2702	25323		
9	Numărul de intreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	66	81	84	90	118	163	163	116	86	75	65	133	1240		
		JT	1735	1816	1724	1445	1636	1763	1311	1913	1051	1255	1083	1490	18222		
10	Numărul de intreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	70	144	99	95	148	222	220	187	101	124	94	175	1679		
		JT	1881	2236	2067	1809	1728	2095	2226	2107	1069	2194	1125	2677	23214		
11	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	200	210	116	97	136	81	205	95	123	93	89	162	134		
		JT	243	259	230	189	188	203	210	230	197	208	227	236	218		
12	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	301	409	172	101	137	160	136	127	163	132	126	172	178		
		JT	367	396	353	314	299	303	338	325	338	384	350	362	344		

* Durata medie reprezintă media aritmetică

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 3 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2010

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	5.511	6.801	6.738	6.030	25.080
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	23	15	12	9	15
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	12	52	91	102	257
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	964	1.124	746	696	3.530
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	2.196	3.282	3.043	2.175	10.696
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1.554	2.151	2.419	1.553	7.677
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	604	1.067	569	568	2.808
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	23	38	35	32	128
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	0	1	0	1
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	5	14	11	11	41
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	10	12	8	11	41
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	2.196	3.282	3.043	2.175	10.696
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	10	10	10	10	10
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	1	1	0	11	13
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	21	116	216	102	455
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	9	61	167	74	311
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	0	19	7	1	27
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	11	23	31	21	86
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	1	13	11	5	30
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	0	0	0	1	1
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	10	15	15	15	14
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	10	12	13	12	12
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	0	0	0	15	4
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	30	29	14	14	87
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	12	18	21	5	14
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0	0	0	25	25
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	57	32	41	36	166

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	17	24	26	30	24
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	0	8	0	0	8
35	Timpul mediu* * de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	16	11	5	0	32
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	19	23	14	0	19
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	4.545	3.657	4.328	2.639	15.169
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	22	14	17	19	72
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	429	495	451	427	1.802
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	15	6	18	22	61
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	24	22	40	24	28
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	36	27	19	21	26
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	43.198	43.221	43.254	43.281	172.954
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	0	0	0	0	0
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2011-31.12.2011

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	350.60
AD	MWh	3,635,587
AIT	min/an	50.69

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 1-Indicatori de continuitate

PERIOADA 01.01.2011-31.12.2011

Tens client	Originea intreruperii▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.13			0.13
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.13			0.13
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.47		0.47
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.00		0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.00		0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.25		0.25
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.25		0.25
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.35	0.03	0.38
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.07	0.00	0.07
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	1.00	3.23	0.17	4.41
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	1.00	3.30	0.17	4.48
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	3.60			3.60
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	3.60			3.60
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	172.92		172.92
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00	0.00		0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	0.01		0.01
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	1.03	26.66		27.69
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	1.03	26.67		27.70
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	54.02	5.58	59.61
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	2.77	0.00	2.77
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	20.18	122.54	36.12	178.84
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	20.18	125.31	36.12	181.61
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.92		0.92
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.00		0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.02		0.02
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.38		0.38
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.40		0.40
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	2.82	0.06	2.88
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.34	0.00	0.34
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	1.43	8.78	0.32	10.53
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	1.43	9.11	0.32	10.87
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	462.72		462.72
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.00	0.00		0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00	5.14		5.14
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	0.00	57.52		57.52
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	0.00	62.66		62.66
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	579.86	19.97	599.83
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00	16.01	0.00	16.01
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	30.01	512.70	86.17	628.88
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	30.01	528.71	86.17	644.89
IT		Nr utilizatori IT	urban		15			15
MT		Nr utilizatori MT	urban			736		736
JT		Nr utilizatori JT	urban				346,201	346,201
IT		Nr utilizatori IT	rural		5			5
MT		Nr utilizatori MT	rural			803		803
JT		Nr utilizatori JT	rural				264,568	264,568

* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Anul 2011

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clienti	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de intreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	44	48	49	52	53	57	64	48	63	64	83	43	668
		JT	8	28	41	33	37	20	19	6	6	26	30	37	291
2	Numărul de intreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	108	126	165	139	168	206	259	236	210	225	265	100	2207
		JT	50	44	67	44	89	41	27	15	28	41	106	132	684
3	Numărul de intreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	43	48	49	50	53	57	64	47	62	64	83	43	663
		JT	8	28	41	33	36	19	19	6	6	26	30	37	289
4	Numărul de intreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	108	126	163	139	167	206	259	236	209	225	265	100	2203
		JT	50	44	67	44	89	41	27	15	28	41	106	132	684
5	Durata medie* a unei intreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	148	255	138	176	210	179	186	223	211	152	180	198	188
		JT	142	226	292	329	391	267	220	117	236	134	211	205	231
6	Durata medie* a unei intreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	183	193	178	144	235	194	147	203	178	141	163	143	175
		JT	347	259	366	365	337	301	213	218	281	197	252	326	288
7	Numărul de intreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
		MT	56	37	36	52	35	68	81	48	39	47	53	30	582
		JT	1857	1761	1605	1691	1591	1510	1749	1403	1202	1190	780	1026	17365
8	Numărul de intreruperi neplanificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	88	103	87	137	118	200	276	181	112	149	65	54	1570
		JT	2055	1932	1997	2175	1828	2321	2446	2067	1713	1618	1388	1813	23353
9	Numărul de intreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	54	32	35	52	34	67	79	46	38	47	53	28	565
		JT	1799	1700	1571	1613	1553	1428	1658	1320	1159	1084	749	990	16624
10	Numărul de intreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	87	103	82	137	116	198	275	181	111	147	65	54	1556
		JT	1999	1900	1972	2118	1802	2278	2404	2028	1698	1572	1369	1802	22942
11	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	13	14
		MT	131	170	79	57	86	94	115	120	56	72	106	147	103
		JT	214	255	209	240	198	257	254	285	210	275	198	200	233
12	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	240	151	153	135	161	114	109	95	98	179	77	135	137
		JT	380	330	307	340	317	346	348	345	308	376	276	267	328

* Durata medie reprezintă media aritmetică

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 3 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2011

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	5,612	6,166	6,796	6,751	25,325
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	8	14	18	18	15
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	46	68	164	291	569
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	308	1,321	2,230	1,578	5,437
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1,118	2,236	2,831	3,377	9,562
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	832	1,587	2,056	2,610	7,085
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	270	583	694	641	2,188
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	8	24	17	24	73
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	5	11	16	32
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	1	20	24	38	83
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	7	17	29	48	101
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1,118	2,236	2,830	3,376	9,560
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	10	10	10	10	10
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	1	1	2
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	35	61	30	44	170
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	15	24	13	7	59
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	8	18	4	9	39
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	3	3	3	5	14
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	6	16	9	18	49
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	3	0	1	5	9
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	12	15	10	10	12
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	10	12	11	15	12
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	12	0	11	15	10
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	9	18	30	75	132
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	101	50	36	14	30
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0	0	0	0	0
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	59	41	42	68	210
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	77	44	51	23	48
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	166	21	29	0	46
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	1	1	1	0	3
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	180	0	15	0	98
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	0	98	0	0	98
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	4,928	4,389	3,736	2,613	15,666
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	17	11	22	35	85
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	666	711	909	1,377	3,663
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	23	15	42	33	113
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	102	70	46	30	56
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	123	77	44	22	63
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	27,183	24,139	28,237	38,265	29,456
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	183	109	148	128	142
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.