

## Manual pentru înregistrarea petițiilor pe portalul Rețele Electrice

<https://www.reteleelectrice.ro//>

Serviciul online Sesizări



## CUPRINS

1. Considerente generale.....	3
2. Crearea contului Rețele Electrice.....	3
3. Serviciul online Sesizări.....	6
4. Vizualizarea cererilor.....	8
5. Formularul de contact.....	13

## 1. Considerente generale:

Manualul este dedicat consumatorilor care doresc înregistrarea unei cereri de racordare prin intermediul contului online.

Informația este structurată în mod prietenos și transparent, pentru ca utilizatorii site-ului să poată naviga ușor prin serviciile și informațiile relevante pentru ei.

Pentru înregistrarea reclamațiilor, petițiilor și cererilor de informații, consumatorii ne pot contacta prin următoarele canale:

- Contul Rețele Electrice
- Formularul de contact

## 2. Crearea contului Rețele Electrice

Daca doriți înregistrarea petițiilor prin Cont, va trebui să urmați pașii de mai jos:

Se va crea un cont accesând <https://contulmeu.reteleelectrice.ro/s/registration-page?language=ro> și se vor completa pașii pentru crearea contului.

- Persoană fizică

**Completați câmpurile și accesați portalul.**

Este important să știi că, pentru viitoarele solicitări efectuate în contul tău, vom utiliza datele introduse de tine acum. Sunt însă cereri, precum cele de racordare (unde datele personale solicitate aparțin titularului de contract pentru locul de consum în cauză), care va fi nevoie să fie introduse în sistemul nostru de către titularul locului de consum.

Persoană fizică     Persoană juridică

Prenume

Nume

Email Solicitant

Confirm E-Mail

Telefon

Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la **prelucrarea de date cu caracter personal**

Sunt de acord cu **Termenii și condițiile referitoare la utilizarea site-ului**

**ÎNREGISTREAZĂ-TE**

- Persoană juridică

Completați câmpurile și accesați portalul.

Este important să știți că, pentru viitoarele solicitări efectuate în contul tău, vom utiliza datele introduse de tine acum. Sunt însă cereri, precum cele de racordare (unde datele personale solicitate aparțin titularului de contract pentru locul de consum în cauză), care va fi nevoie să fie introduse în sistemul nostru de către titularul locului de consum.

Persoană fizică       Persoană juridică

Client / Producător / Client cu contract direct       Furnizor

Prenumele reprezentantului legal

Nume reprezentant legal

Email Solicitant

Confirm E-Mail

Telefon

+40

Nume societate

Certificat Înregistrare Fiscală\* (dacă societatea este plătitoare de TVA, introdu numărul de înregistrare, precedat de RO)

Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la [prelucrarea de date cu caracter personal](#)

Sunt de acord cu [Termenii și condițiile referitoare la utilizarea site-ului](#)

**ÎNREGISTREAZĂ-TE**

**Atenție! Pentru inserarea numărului de telefon, este necesară păstrarea prefixului +40.**

După completarea datelor, veți primi pe numărul de telefon utilizat la crearea contului un cod OTP (cod de verificare) pe care îl veți insera în câmpul menționat:

**ÎNREGISTREAZĂ-TE**

Introduceți codul de verificare pe care vi l-am trimis la numărul +40739835489 pentru a finaliza înregistrarea.

**Confirma**   **Retrimite codul**   **Înapoi**

După inserarea codului OTP, veți primi pe adresa de e-mail un link pe care îl veți accesa pentru validarea contului.

## ÎNREGISTREAZĂ-TE

Contul tău a fost creat.



Pentru a vă activa contul, faceți clic pe linkul pe care l-am trimis la adresa dvs. de e-mail

Următorul pas este de a alege o parolă pentru logarea în cont.

## Introduceți o parolă nouă

Parola trebuie să conțină minimum 8 caractere, din care cel puțin o literă mare, o literă mică, o cifră și un caracter special dintre următoarele: ! # \$ % - \_ = + < >

Nu uitați: nu puteți reutiliza ultimele 5 parole pe care le-ați folosit deja în trecut și le puteți schimba o singură dată în 24 de ore.

Parolă nouă

.....

Confirmați noua parolă

.....

Nivel de securitate cu parolă

Confirmare

Veți introduce Codul Numeric Personal (CNP) / Codul Unic de Înregistrare (CUI) pentru activarea contului.

### Acordarea consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul/Subsemnata : SIMION, TAMAS

\*

Sunt de acord

Pentru a accesa serviciile online Rețele Electrice, sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal.

Introdu CNP

VERIFICĂ CNP

Cancel

Dacă e-mailul cu link-ul de acces pentru validare nu se regăsește în Inbox, vă rugăm să verificați în Spam.

După activarea contului, vă puteți loga în cont utilizând adresa de e-mail și parola aleasă.

[AUTENTIFICĂ-TE](#)

### 3. Serviciul online Sesizări

După logarea în cont și inserarea codului POD pe prima pagină (pentru locurile de consum deja racordare la energie electrică), veți avea acces la următoarele servicii:

- istoric consum (curbe de sarcină, istoric citiri);
- racordare la rețea;
- schimbare furnizor etc.

Salut, Bun venit pe portalul Rețele Electrice!

**Servicii online Sesizări**

- > Inregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații)

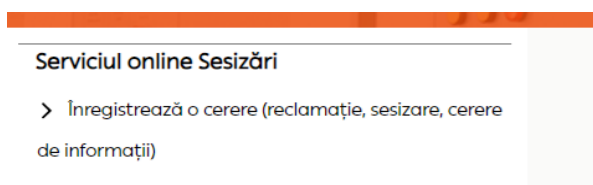
**Servicii online legate de Contract**

- > Notificare la schimbarea furnizorului

**Documente utile**

- > Manual de utilizare a serviciului de racordare online

Pentru înregistrarea unei petiții, este necesar să se acceseze tab-ul [Serviciul online Sesizări – Înregistrează o cerere \(reclamație, sesizare, cerere de informații\)](#), disponibil în partea dreaptă a ecranului.



Se vor completa câmpurile marcate cu roșu, astfel: se va selecta Societatea de Distribuție, se va alege tipologia (GDPR, Reclamație, Sesizare sau Informație) și se va alege tiparul, apoi se va apăsa butonul „următorul”.

A screenshot of a web form titled 'INFORMAȚII GENERALE'. The form contains several fields: 'Societate de Distribuție' (dropdown menu with red highlight and '-- Selectează --'), 'Tipologie' (dropdown menu with red highlight and '-- Selectează --'), 'Adresant' (dropdown menu with 'CLIENT' selected), 'Tipar' (dropdown menu with red highlight and '-- Selectează --'), 'Canal de Intraire', 'Număr Protocol ieșire al adresantului' (text input), 'Dată Protocol ieșire al adresantului' (text input with a date picker showing '17.04.2024'), and 'Dată protocol Intraire Enel' (text input with '17.04.2024'). A red button labeled 'Următorul' is located at the bottom right of the form.

Următorul pas este de a se completa câmpurile obligatorii marcate cu roșu (Tip: POD/Adresă precum și Subiectul cererii).

**Legendă**  
Vă rugăm să completați câmpurile obligatorii marcate cu roșu (Tip, POD/Adresă precum și Subiectul cererii).  
Pentru completarea codului POD se va da click pe lupă (Pod Subject) iar dacă se alege ca și tip „Adresă” se va completa cu adresa pentru care se dorește verificarea aspectelor semnalate.

**Informații cerere**

Solicitant

CONT CLIENT

Subiectul cererii

Tip

POD Subject

Detalii

Subiectul cererii

Descriere

Cerere asociată

Nr. Aviz de Amplasament

< Înapoi   Următorul >

Pentru completarea codului POD, se va insera POD-ul, iar dacă se alege ca tip „Adresă” se va completa cu adresa pentru care se dorește verificarea aspectelor semnalate.

**Informații cerere**

Solicitant

CONT CLIENT

Subiectul cererii

Tip

POD Subject



Subiectul cererii

Tip: ADRESĂ

Adresă subiect: POD

INTRODUCERE ADRESĂ

Județ: \_\_\_\_\_

Localitate: \_\_\_\_\_

Tip arteră: \_\_\_\_\_

Denumire arteră: \_\_\_\_\_

Număr: \_\_\_\_\_

Bloc: \_\_\_\_\_

Scară: \_\_\_\_\_

Etaj: \_\_\_\_\_

Apartament: \_\_\_\_\_

Cod poștal: \_\_\_\_\_

Detalii

Subiectul cererii: \_\_\_\_\_

Descriere: \_\_\_\_\_

Cerere asociată: \_\_\_\_\_

Nr. Aviz de Amplasament: \_\_\_\_\_

< Înapoi Următorul

© Rețele Electrice Banat S.A. / Rețele Electrice Dobrogea S.A. / Rețele Electrice Muntenia S.A. Toate drepturile rezervate.

Următorul pas constă în completarea câmpului „Subiectul cererii”, care reprezintă ce anume dorește petentul ( ex.: verificare contor, lipsă tensiune, nivelul tensiunii etc.), iar la descriere se va menționa ce anume reclamă clientul, descrierea pe scurt a situației.

Detalii

Subiectul cererii: \_\_\_\_\_

Descriere: \_\_\_\_\_

Cerere asociată: \_\_\_\_\_

Nr. Aviz de Amplasament: \_\_\_\_\_

< Înapoi Următorul

La cerere asociată, se va completa (daca există și se face referire la o cerere de racordare) numărul cererii de racordare.

În situația în care doriți să atașați documente, vă rugăm să alegeți tipul atașamentului din lista predefinită „Tip atașament” și completarea denumirii acestuia în câmpul „Descriere” (opțional).

Se va folosi butonul „Selectează fișierul” pentru alegerea documentului și se va da click pe butonul „Încarcă document” pentru finalizarea procesului.

Încărcarea mai multor documente presupune efectuarea aceleiași operațiuni descrise mai sus pentru fiecare document în parte.

Pentru ca cererea să fie înregistrată și să ajungă la operatorul de distribuție, se va apăsa butonul „Confirmă”. După confirmare, veți primi pe adresa de e-mail un mesaj automat cu nr. de înregistrare al sesizării.

Apăsând butonul „Șterge”, cererea nu va ajunge la operatorul de distribuție și nici nu o veți regăsi în „Cererile mele”, fiind necesară reluarea pașilor pentru înregistrare.

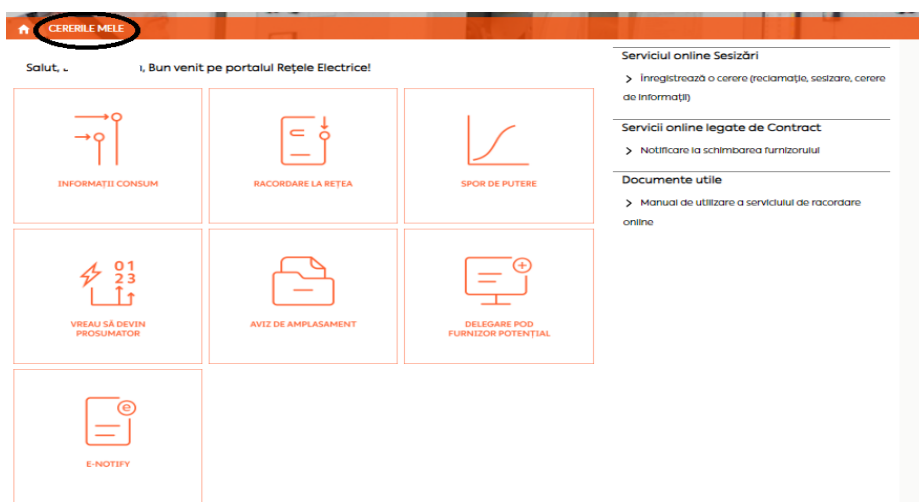
Apăsând butonul „Închide”, cererea se va găsi în stadiul de draft.



După apăsarea butonului „Confirmă”, cererea este înregistrată și veți primi un e-mail cu numărul de înregistrare pe adresa de e-mail cu care a fost efectuată logarea în cont.

## 4. Vizualizarea cererilor

Cererile înregistrate se pot vizualiza accesând „Cererile mele” din prima pagină.



## 5. Formularul de contact

În situația în care nu doriți crearea unui cont, ne puteți contacta accesând <https://www.reteleelectrice.ro/ro/contact>, unde veți găsi formularul de contact pentru informații, sesizări legate de întreruperi în alimentarea cu energie electrică (deranjamente) sau alte aspecte legate de serviciile noastre (racordare, măsură, citiri etc.).

The screenshot shows a web browser interface with a navigation menu at the top: "Racordare la rețea", "Energia electrică în casa ta", "Întreruperi", "Despre noi", and "Contact" (highlighted in orange). Below the menu is a breadcrumb trail: "Deranjamente 27/7" | "Formular de contact" | "Info racordare" | "Lista centrelor și punctelor de informare" | "Schimbarea furnizorului".

The main form area contains the following fields and sections:

- Geographic Information:** "Selectează zona geografică(\*)" (dropdown), "Categorie(\*)" (dropdown), "Tipul interacțiunii(\*)" (dropdown).
- Personal Information:** "Nume (\*)" (text: "esc: Alex"), "Prenume (\*)" (text: "esc: Georgescu"), "Adresă de e-mail (\*)" (text: "esc: nume@sample.com"), "Număr de telefon (\*)" (text: "esc: 0755 xx xx xx"), "Data evenimentului" (text: "1/04/2024").
- Address Information:** "POB (\*)" (text: "esc: B000E9D000001"), "Numar Cerere", "Judet loc de consum", "Localitate loc de consum", "Tip Artera", "Denumire strada loc de consum", "Numar strada loc de consum".
- Message:** "Mesaj" (text area).
- Attachments:** "Ataseaza documentul" (button).
- File Restrictions:** "Fișiere acceptate: doc, pdf, xls, tif, rar, zip, jpg, docx, 7z, jpeg, bmp, xlsx. Poti anexa maxim 5 documente la o cerere. Dimensiunea maximă admisă este de 20 MB / document."
- Agreements:** Two checkboxes: "Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la prelucrarea de date personale (\*)" and "Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la utilizarea site-ului (\*)".
- Other:** "Câmpurile marcate cu (\*) sunt obligatorii", "I'm not a robot" (checkbox), and a reCAPTCHA logo.
- Submit:** "Trimite" (button).

Pentru înregistrarea cererii, este necesară introducerea informațiilor obligatorii, semnalizate cu (\*).

### Formular de contact

Selectează zona geografică(\*)

POD (\*) ⓘ

Categorie(\*)

Tipul interacțiunii(\*)

Nume (\*)

Prenume (\*)

Adresă de e-mail (\*)

Număr de telefon (\*)

Data evenimentului

Mesaj

ex: RO001E912000001

Numar Cerere

Județ loc de consum

Localitate loc de consum

Tip Artera

Denumire stradă loc consum

Număr stradă loc de consum

10/01/2024

După alegerea zonei geografice, este necesară selectarea *categoriei* și a *tipului interacțiunii*:

### Formular de contact

Selectează zona geografică(\*)

POD (\*) ⓘ

Categorie(\*)

Nume (\*)

Prenume (\*)

Adresă de e-mail (\*)

Număr de telefon (\*)

GDPR  
Informatie  
Reclamatie  
Sesizare

ex: RO001E912000001

Numar Cerere

Județ loc de consum

Localitate loc de consum

Tip Artera

Denumire stradă loc consum

Număr stradă loc de consum

Retele Electrice Banat S.A.

ex: Alex

ex: Georgescu

ex: nume@example.com

## Formular de contact

Selectează zona geografică(*) <input type="text" value="Rețele Electrice Banat S.A."/>	POD (*) ⓘ <input type="text" value="ex: RO001E912000001"/>
Categoria(*) <input type="text" value="Reclamație"/>	Numar Cerere <input type="text"/>
Tipul interacțiunii(*) <input type="text" value="..."/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;">                     Citiri                      Executie lucrari                      Intreruperi                      Nivelul tensiunii                      Racordare                      Recuperarea energiei                      Verificare grup de masura                      Alte subiecte                 </div>	Județ loc de consum <input type="text"/>
Adresă de e-mail (*) <input type="text" value="ex: nume@example.com"/>	Localitate loc de consum <input type="text"/>
Număr de telefon (*) <input type="text" value="ex: 0755 xx xx xx"/>	Tip Artera <input type="text"/>
Data evenimentului <input type="text" value="10/01/2024"/>	Denumire stradă loc consum <input type="text"/>
Mesaj <input type="text"/>	Număr stradă loc de consum <input type="text"/>

Ulterior, se vor completa *numele și prenumele* petentului, *adresa de e-mail* și *numărul de telefon* de contact.

Urmează a fi completat POD-ul care face obiectul cererii.

În secțiunea *Număr Cerere*, poate fi introdus numărul unei cereri aflate în lucru sau la care se face referire (daca există).

Câmpurile *Județ loc consum*, *Localitate loc consum*, *Tip Arteră*, *Denumire stradă loc consum*, *Număr stradă loc consum* devin active doar dacă *Tipul interacțiunii* este *Racordare*.

### Atenție!

În situația în care nu sunteți client și nu dețineți un cod POD, pentru înregistrarea prin formularul de contact, vă recomandăm să alegeți „*Categoria – Informație*” iar la „*Tipul interacțiunii – Racordare*” unde veți putea insera *adresa sau nr. de cerere*.

## Formular de contact

Selectează zona geografică(*)	POD (*)
<input type="text" value="Rețele Electrice Dobrogea S.A."/>	<input type="text" value="ex: R0001E912000001"/>
Categoria(*)	Număr Cerere
<input type="text" value="Reclamație"/>	<input type="text"/>
Tipul interacțiunii(*)	Județ loc de consum(*)
<input type="text" value="Recordare"/>	<input type="text" value="exemplu"/>
Nume (*)	Localitate loc de consum(*)
<input type="text" value="Vasile"/>	<input type="text" value="exemplu"/>
Prenume (*)	Tip Artera(*)
<input type="text" value="Ionescu"/>	<input type="text" value="exemplu"/>
Adresă de e-mail (*)	Denumire stradă loc de consum(*)
<input type="text" value="vasile@example.com"/>	<input type="text" value="exemplu"/>
Număr de telefon (*)	Număr stradă loc de consum(*)
<input type="text" value="0721000000"/>	<input type="text" value="exemplu"/>
Data evenimentului	
<input type="text" value="10/01/2024"/>	
Mesaj	
<input type="text"/>	

Textul cererii se introduce în secțiunea *Mesaj*.

### Formular de contact

Selectează zona geografică(*)	POD (*)
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="ex: R0001E912000001"/>
Categoria(*)	Număr Cerere
<input type="text" value=""/>	<input type="text"/>
Tipul interacțiunii(*)	Județ loc de consum
<input type="text" value=""/>	<input type="text"/>
Nume (*)	Localitate loc de consum
<input type="text" value="ex: Alex"/>	<input type="text"/>
Prenume (*)	Tip Artera
<input type="text" value="ex: Georgescu"/>	<input type="text"/>
Adresă de e-mail (*)	Denumire stradă loc de consum
<input type="text" value="ex: nume@example.com"/>	<input type="text"/>
Număr de telefon (*)	Număr stradă loc de consum
<input type="text" value="ex: 0755 xx xx xx"/>	<input type="text"/>
Data evenimentului	
<input type="text" value="10/01/2024"/>	
Mesaj	
<input type="text"/>	

În secțiunea *Atașează documentul*, pot fi anexate unei cereri până la 5 documente, fișierele acceptate fiind de tip: doc, .pdf, .xls, .tif, .rar, .zip, .jpg, .docx, .7z, .jpeg, .bmp, .xlsx. Dimensiunea maximă admisă este de 20 MB/document:

Ataseaza documentul

Fișiere acceptate: .doc,.pdf,.xls,.tif,.rar,.zip,.jpg,.docx,.7z,.jpeg,.bmp,.xlsx. Poti anexa maxim 5 documente la o cerere. Dimensiunea maximă admisă este de 20 MB / document.

Pentru înregistrarea cererii, este necesară bifarea celor două acorduri și a verificării CAPTCHA:

The screenshot shows a registration form with the following fields: 'Număr de telefon (\*)' with a placeholder 'ex: 0755 xxx xxx', 'Număr stradă loc de consum', 'Data evenimentului' with '1/04/2024', and a 'Mesaj' text area. Below these is another 'Ataseaza documentul' button and a second set of file type instructions. A red box highlights the following section: 'Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la prelucrarea de date personale (\*)', 'Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la utilizarea site-ului (\*)', 'Câmpurile marcate cu (\*) sunt obligatorii', a 'I'm not a robot' checkbox, and a 'Trimite' button.

După apăsarea butonului *TRIMITE*, confirmarea înregistrării cererii este de tipul:

## Felicitări



Mesajul a fost trimis și te vom contacta în cel mai scurt timp. Dacă dorești să trimiți alt mesaj folosește din nou formularul de contact

trimite alt mesaj

Iar pe adresa de e-mail de contact specificată în formular, va fi transmis numărul de înregistrare al cererii.