

Procesul de înregistrare pe site a conturilor

Click pentru a începe
procesul de înregistrare

Procesul de înregistrare al conturilor pe site-ul www.enelenergie.ro (mod de înregistrare).

CLIENTI

e-distribuție

Campania Aceeași siguranță

Contor inteligent

Clienti Rezidențiali

Clienti Business

Afiă mai multe

Conectează-te

E-mail

Parolă

Autentificare

Înregistrează-te

Recuperare Parolă

Ați constatat o defecțiune în alimentarea cu energie electrică?

PRODUCĂTORI

Se va selecta persoana fizică

Imaginea 1.0. Acces înregistrare

Conturile pot fi create atât pentru persoane fizice cât și pentru persoane juridice/furnizori.

1. Pentru conturile pe persoană fizică se urmează pașii de mai jos:

Înregistrează-ți datele

Persoană fizică Persoană juridică

Prenume *

Nume *

E-Mail (nume utilizator) *

Confirmare E-Mail (nume utilizator) *

Parolă *

Confirmare Parolă *

Termeni si conditii referitoare la "Raspundere utilizare portal", inclusiv cu privire la utilizarea aplicatiilor online Sunt de acord *

Termeni si conditii referitoare la prelucrarea de "Date cu caracter personal" Sunt de acord *

*) Câmpuri obligatorii

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Imaginea 1.1. Cont persoană fizică

După completarea câmpurilor din imaginea 1.1 se vor consulta termenii de utilizare ai site-ului după care se vor accepta termenii prin bifarea căsuțelor aferente.

2. Pentru conturile pe persoană juridică (Client / Producător / Client cu contract direct) se urmează pașii de mai jos:

Se va selecta persoană juridică, după care se va selecta Client/Producător/Client cu contract direct

➔ Înregistrează-ți datele

Persoană fizică **Persoană juridică**

Client / Producător / Client cu contract direct Furnizor

Prenumele reprezentantului legal *
Ion

Numele reprezentantului legal *
Popescu

E-Mail (nume utilizator) *
ionpopescu@firma.com

Confirmare E-Mail (nume utilizator) *
ionpopescu@firma.com

Parolă * ■ ■ ■ ■ Bun
.....

Confirmare Parolă *
.....

Nume Societate *
SC FIRMA SA

CUI *
ROXXXXXX

Termenii și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal Sunt de acord *

Termenii legali de utilizare a aplicației online Sunt de acord *

Răspundere utilizare site Sunt de acord *

(*) Câmpuri obligatorii

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Imaginea 1.2. Cont persoană juridică (Client/Producător/Client cu contract direct)

După completarea câmpurilor din imaginea 1.2 se vor consulta termenii de utilizare ai site-ului, după care acceptarea termenilor se va realiza prin bifarea căsutilor aferente.

3. Pentru conturile de persoană juridică (furnizor) se urmeaza pașii de mai jos:

Se va selecta persoană juridică după care se va selecta FURNIZOR cu contract direct

➔ Înregistrează-ți datele

Persoană fizică Persoană juridică

Client / Producător / Client cu contract direct Furnizor

Prenumele reprezentantului legal *
Ion

Numele reprezentantului legal *
Popescu

E-Mail (nume utilizator) *
popescu.ion@furnizor.com

Confirmare E-Mail (nume utilizator) *
popescu.ion@furnizor.com

Parolă * ■■■■■ ■■■■■ Foarte bun
.....

Confirmare Parolă *
.....

Nume Societate *
SC FURNIZOR SA

CUI *
ROXXXXXXXXXX

Termenii și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal Sunt de acord *

Termenii legali de utilizare a aplicației online Sunt de acord *

Răspundere utilizare site Sunt de acord *

(*) Câmpuri obligatorii

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Imaginea 1.3. Cont persoană juridică (Furnizor)

După completarea câmpurilor din imaginea 1.3 se vor consulta termenii de utilizare ai site-ului, după care acceptarea termenilor se va realiza prin bifarea căsuțelor aferente.

4. Logarea pe portal

- pentru persoanele fizice

După logarea pe portal, pentru activarea serviciilor trebuie să intrați în zona de „Servicii Online”, se va deschide pagina profilului dumneavoastră. Accesand tabul “SERVICII ONLINE” se va deschide fereastra de mai jos:

Zona Rezervată

| | |
|--------------|-----------------|
| BAZĂ DE DATE | SERVICII ONLINE |
|--------------|-----------------|

Gestionarea Servicii

In conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, prin prezenta va informam asupra faptului ca operatorul de distributie prelucreaza datele cu caracter personal ale clientilor in scopul desfasurarii activitatii, respectiv prestarea de servicii care pot avea legatura cu activitatea principala, respectiv distributia de energie electrica, (spre exemplu dar fara a se limita la prestarea serviciului de distributie a energiei electrice, precum si a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicatiilor/serviciilor online, in functie de serviciile de care beneficiaza/ poate beneficia fiecare client in parte).

Detalii cu privire la conditiile/modalitatile de exercitare a drepturilor prevazute de regulamentul mentionat anterior puteti gasi pe site in documentele intitulate „Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“GDPR”) și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal”.

Totodata, in cazul in care aveti nevoie de informatii suplimentare referitoare la continutul documentelor indicate, puteti solicita sprijin apeland la adresa de e-mail aferenta zonei in care va aflati, dupa cum urmeaza:

- dataprotection.edm@e-distributie.com pentru E-Distributie Muntenia,
- dataprotection.edb@e-distributie.com pentru E-Distributie Banat,
- dataprotection.edd@e-distributie.com pentru E-Distributie Dobrogea.

SUNT DE ACORD sa mi se proceseze datele personale NU SUNT DE ACORD sa mi se proceseze datele personale

in vederea accesului la serviciile online puse la dispozitie de catre ENEL . Inteleg si sunt de acord ca informatiile furnizate sa fie utilizate pentru identificarea si solutionarea corecta a solicitarilor mele online care au legatura cu activitatile desfasurate de operatorul de distributie.

Verificati CNP

Introduceți CNP *

(*) Câmpuri obligatorii

VERIFICAȚI CNP

Pasul Anterior

Pentru activarea serviciilor este necesar introducerea CNP-ului si acordul cu procesarea datelor personale.

- persoane juridice

[Profilul meu](#) / [Modificare Profil](#)
Bun venit [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Zona Rezervată

| | |
|--------------|-----------------|
| BAZĂ DE DATE | SERVICII ONLINE |
|--------------|-----------------|

Date personale

| | | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Cont | Prenumele reprezentantului legal | Numele reprezentantului legal |
| Date ale societatii | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Clauze generale | E-Mail (nume utilizator) | CUI |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="checkbox"/> Click pentru a modifica adresa email | <input type="checkbox"/> Click pentru a modifica parola |
| | Telefon | Telefon Mobil |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="checkbox"/> Click pentru a șterge utilizatorul | |

Pasul Următor

5. Activarea serviciilor

Pentru continuare trebuie sa bifați căsuta „Activați serviciul” pentru serviciul pe care doriți să-l activați, apoi apăsați butonul *“Activati servicii”*.

NOTĂ:*Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome ([click aici](#)).

Servicii ce pot fi activate

Servicii active

INCĂRCARE AUTOCITIRI

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Activați serviciul

DATE CONSUM

Aici regasesti date despre istoricul indexurilor inregistrate

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Activați serviciul

INFORMATII POD

Aveți acces la informațiile referitoare la punctele de masurare aferente locurilor de consum racordate la rețeaua electrică din zona de licență proprie

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Activați serviciul

ACTIVAȚI SERVICII

Pentru a vedea serviciile active apăsați pe butonul *„Profilul meu”*.

[Profilul meu](#)

Bun venit: CRISTIAN DAVID [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Servicii online

NOTĂ:*Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome ([click aici](#)).

Servicii online

NOTĂ: Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

INCĂRCARE AUTOCITIRI | DATE CONSUM | INFORMAȚII POD | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE

Încărcare autocitiri Punctual (POD cu POD)

Punctual Masiv

Căutare după:

POD (Point of delivery) – Ex: RO00XE123456789

Căutare

Încărcare autocitiri masiv (mai multe POD)

Pentru a încarca masiv indecsi autocititi de clientii finali este necesar să se descarce fisierul tip CSV, fișier completat de dumneavoastră și apoi încărcat în sistem.

Punctual Masiv

Încărcare fișier

Zonă (*) Județ (*) CUI Client Tipul Fișierului (*)

Selectați o zonă... Selectați un județ... CSV

Descarcă

(*) Câmpuri obligatorii

Încărcați fișiere cu autocitiri în format csv sau xml

No file chosen **Încărcați**

Descărcați ghidul pentru încărcarea fișierelor CSV.

Istoricul ultimelor citiri

Selectați intervalul de referință pentru fișierele încărcate

Data - de la Data - pana la

Căutare

În fișierul descărcat câmpurile obligatorii ce urmează a fi completate sunt: Zona, Județ și Tipul fișierului;

6. Dezactivarea conturilor create

În cazul în care se dorește ștergerea profilului de pe siteul www.eneldistributie.ro, într-o primă fază va trebui să se dezactiveze aplicațiile.

Intrați pe Modificare profil → Servicii Online → Servicii active, bifați toate servicii → Confirmare Dezactivare;

• Servicii ce pot fi activate

Servicii active

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Dezactiveaza serviciul

Aici regasesti date despre istoricul indexurilor inregistrate

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Dezactiveaza serviciul

Aveți acces la informațiile referitoare la punctele de masurare aferente locurilor de consum racordate la rețeaua electrică din zona de licență proprie

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Dezactiveaza serviciul

CONFIRMARE DEZACTIVARE

După care intrați înapoi pe „Modificare profil” și accesați butonul „Click pentru a șterge utilizatorul” (Va trebui să introduceți parola dumneavoastră pentru confirmarea ștergerii profilului);

Zona Rezervată

BAZĂ DE DATE >

SERVICII ONLINE >

👤 Date personale

| | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Cont | Prenumele reprezentantului legal <input style="width: 90%;" type="text"/> | Numele reprezentantului legal <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| Date ale societatii | | |
| Clauze generale | E-Mail (nume utilizator) <input style="width: 90%;" type="text"/> | CUI <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Click pentru a modifica adresa email | <input checked="" type="checkbox"/> Click pentru a modifica parola |
| | Telefon <input style="width: 90%;" type="text"/> | Telefon Mobil <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Click pentru a șterge utilizatorul | |

Pasul Următor

Activare serviciu „Date de măsurare în vederea decotării”

- Accesați contul de distribuție. Intrați pe zona „Modificare Profil”;

e-distribuție | e-distribuție | Clienți | Întreruperi planificate | Achiziții și Vânzări | Contact | Cariere Enel | Comunicate presă

Profilul meu

Bun venit: Modificare Profil | Deconectare

Servicii online

NOTĂ: Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

SERVICII COMERCIALE DISTRIBUȚIE | ÎNCĂRCARE AUTOCITIRI | DATE CONSUM | INFORMAȚII POD | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE

Inapoi

- Accesați tab-ul „Servicii Online”. Selectați serviciul „Date de măsură în vederea decontării”, bifați „Activați serviciul” iar butonul pentru activare va apărea.

Profilul meu / Înregistrare Servicii

Bun venit: Modificare Profil | Deconectare

Zona Rezervată

BAZĂ DE DATE | **SERVICII ONLINE**

Gestionarea Servicii

NOTĂ: Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

Servicii ce pot fi activate

Servicii active

DATE DE MĂSURARE ÎN VEDEREA DECONTĂRII

Sistemul informatic dezvoltat de E-Distribuție permite descărcarea datelor de măsurare transmise în vederea decontării consumului de energie electrică

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

[Clauze generale](#) Activați serviciul

ACTIVAȚI SERVICIUL

Pasul Anterior

- Serviciul se va activa pe profilul dumneavoastră.

Servicii online

NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).



Odată cu activarea și accesul serviciului “Date de măsurare în vederea decontării”, portalul E-Distribuție pune la dispoziția Dvs, datele în vederea decontării consumului de energie electrică.

Fișiere

Filtru Per:

Lună: Alegeți lună | An: Alegeți an | Tip fișier: Alegeți tip fișier | Cod distribuitor: Alegeți cod distribuitor | Număr contract: Alegeți număr contr

Filtru

| Nume Fișier | Tip Fișier | Cod Distribuitor | CUI | Număr Contract | Lună | An | Data Publicării | Data Descărcării |
|-------------|------------|------------------|-----|----------------|------|----|-----------------|------------------|
|-------------|------------|------------------|-----|----------------|------|----|-----------------|------------------|

Publicarea datelor se va face conform deciziei ANRE nr.1790/14.08.2015, respectiv acestea vor fi disponibile într-un format electronic cu posibilitatea de a selecta în funcție de filtrele aplicate.

În exemplul de mai jos se descarcă decontul pentru luna Iulie 2017:

- Export fișier “TRD-DECO” (Decont lunar)
- Cod Distribuitor (E-Distribuție Muntenia/E-Distribuție Banat/ E-Distribuție Dobrogea) în funcție de zona de distribuție

Fișiere

Filtru Per:

Lună: Iulie | An: 2017 | Tip fișier: TRD-DECO | Cod distribuitor: E-Distributie Muntenia - (ROD1) | Număr contract: Alegeți număr contr

Filtru

| Nume Fișier | Tip Fișier | Cod Distribuitor | CUI | Număr Contract | Lună | An | Data Publicării | Data Descărcării |
|--------------------------------------------------------|------------|------------------|----------|----------------|------|------|-----------------|------------------|
| ROD1_TRD-DECO_RO Partener _Y_201707_20170929134117.csv | TRD-DECO | ROD1 | Partener | ---- | 7 | 2017 | 29.11.2017 | 12.02.2018 |
| ROD1_TRD-DECO_RO Partener _Y_201707_20170811154617.csv | TRD-DECO | ROD1 | Partener | ---- | 7 | 2017 | 14.09.2017 | |

Afisate de la 1 la 2 din 2 inregistrari

Prima | Precedenta | 1 | Urmatoarea | Ultima

Pentru descărcarea fișierelor se va accesa adresa din câmpul “Nume fișier”.