

Procesul de înregistrare pe site a conturilor

Click pentru a începe procesul de înregistrare

Procesul de înregistrare al conturilor pe site-ul www.enelenergie.ro (mod de înregistrare).

CLIENTI

e-distribuție

Campania Aceeși siguranță

Contor inteligent

Clienți Rezidențiali

Clienți Business

Afiă mai multe

Conectează-te

E-mail

Parolă

Autentificare

Înregistrează-te

Recuperare Parolă

Ați constatat o defecțiune în alimentarea cu energie electrică?

PRODUCĂTORI

Se va selecta persoana fizică

Imaginea 1.0. Acces înregistrare

Conturile pot fi create atât pentru persoane fizice cât și pentru persoane juridice/furnizori.

1. Pentru conturile pe persoană fizică se urmează pașii de mai jos:

Înregistrează-ți datele

Persoană fizică Persoană juridică

Prenume *
Ion

Nume *
Popescu

E-Mail (nume utilizator) *
ionpopescu@personal.com

Confirmare E-Mail (nume utilizator) *
ionpopescu@personal.com

Parolă * ■■■■■ ■■■■■ Bun
.....

Confirmare Parolă *
.....

Cnp *
187XXXXXXXXXX

Termenii și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal Sunt de acord *

Termenii legali de utilizare a aplicației online Sunt de acord *

Răspundere utilizare site Sunt de acord *

(*) Câmpuri obligatorii

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Imaginea 1.1. Cont persoană fizică

După completarea câmpurilor din imaginea 1.1 se vor consulta termenii de utilizare al site-ului după care se vor accepta termenii prin bifarea căsuțelor aferente.

2. Pentru conturile pe persoană juridică (Client / Producător / Client cu contract direct) se urmează pașii de mai jos:

Se va selecta persoană juridică, după care se va selecta Client/Producător/Client cu contract direct

➔ Înregistrează-ți datele

Persoană fizică Persoană juridică

Client / Producător / Client cu contract direct Furnizor

Prenumele reprezentantului legal *
Ion

Numele reprezentantului legal *
Popescu

E-Mail (nume utilizator) *
ionpopescu@firma.com

Confirmare E-Mail (nume utilizator) *
ionpopescu@firma.com

Parolă * ■■■■■ ■■■■■ Bun
.....

Confirmare Parolă *
.....

Nume Societate *
SC FIRMA SA

CUI *
ROXXXXXXXX

Termenii și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal Sunt de acord *

Termenii legali de utilizare a aplicației online Sunt de acord *

Răspundere utilizare site Sunt de acord *

(*) Câmpuri obligatorii

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Imaginea 1.2. Cont persoană juridică (Client/Producător/Client cu contract direct)

După completarea câmpurilor din imaginea 1.2 se vor consulta termenii de utilizare a site-ului, după care acceptarea termenilor se va realiza prin bifarea căsutele aferente.

3. Pentru conturile de persoană juridică (furnizor) se urmeaza pașii de mai jos:

Se va selecta persoană juridică după care se va selecta FURNIZOR cu contract direct

➔ Înregistrează-ți datele

Persoană fizică Persoană juridică

Client / Producător / Client cu contract direct Furnizor

Prenumele reprezentantului legal *
Ion

Numele reprezentantului legal *
Popescu

E-Mail (nume utilizator) *
popescu.ion@furnizor.com

Confirmare E-Mail (nume utilizator) *
popescu.ion@furnizor.com

Parolă * ■■■■■ ■■■■■ Foarte bun
.....

Confirmare Parolă *
.....

Nume Societate *
SC FURNIZOR SA

CUI *
ROXXXXXXXXXX

Termenii și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal Sunt de acord *

Termenii legali de utilizare a aplicației online Sunt de acord *

Răspundere utilizare site Sunt de acord *

(*) Câmpuri obligatorii

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Imaginea 1.3. Cont persoană juridică (Furnizor)

După completarea câmpurilor din imaginea 1.3 se vor consulta termenii de utilizare al site-ului, după care acceptarea termenilor se va realiza prin bifarea căsuțelor aferente.

După logarea pe portal, se va deschide pagina profilului dumneavoastră.

[Profilul meu](#) / [Modificare Profil](#)
Bun venit: [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Zona Rezervată

BAZĂ DE DATE > SERVICII ONLINE >

Date personale

Cont	Prenumele reprezentantului legal	Numele reprezentantului legal
Date ale societatii	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Clauze generale	E-Mail (nume utilizator)	CUI
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Click pentru a modifica adresa email	Click pentru a modifica parola
	Telefon	Telefon Mobil
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Click pentru a șterge utilizatorul	

[Pasul Următor](#)

Pentru activarea serviciilor trebuie să intrați în zona de „Servicii Online”;

Bifați căsuța „Activați serviciul” pentru serviciul pe care doriți să-l activați, apoi apăsați butonul „Activati servicii”.

NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome ([click aici](#)).

Servicii ce pot fi activate
 Servicii active

INCĂRCARE AUTOCITIRI

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Activați serviciul

DATE CONSUM

Aici regasesti date despre istoricul indexurilor inregistrate

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Activați serviciul

INFORMATII POD

Aveți acces la informațiile referitoare la punctele de măsurare aferente locurilor de consum racordate la rețeaua electrică din zona de licență proprie

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Activați serviciul

[ACTIVAȚI SERVICII](#)

Pentru a vedea serviciile active apăsați pe butonul „Profilul meu”.

[Profilul meu](#)
Bun venit: CRISTIAN DAVID [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Servicii online
NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

[Profilul meu](#)
Bun venit: [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Servicii online
NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

ÎNCĂRCARE AUTOCITIRI	DATE CONSUM	INFORMAȚII POD	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE	SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE
----------------------	-------------	----------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Încărcare autocitiri Punctual (POD cu POD)

Punctual Masiv

▼ Căutare după:

POD (Point of delivery) – Ex: RO00XE123456789

Încărcare autocitiri masiv (mai multe POD)

Pentru a încarca masiv indecsi autocitiri de clientii finali este necesar să se descarce fisierul tip CSV, fișier completat de dumneavoastră și apoi încărcat în sistem.

Punctual Masiv

↑ Încărcare fișier

Zonă (*) Județ (*) CUI Client Tipul Fișierului (*)

Selectați o zonă... Selectați un județ... CSV

(*) Câmpuri obligatorii

Încărcați fișiere cu autocitiri în format csv sau xml Descărcați ghidul pentru încărcarea fișierelor CSV.

No file chosen

▼ Istorical ultimelor citiri

Selectați intervalul de referință pentru fișierele încărcate

Data - de la Data - pana la

În fisierul descărcat câmpurile obligatorii ce urmează a fi completate sunt: Zona, Județ și Tipul fisierului;

4. Dezactivarea conturilor create

În cazul în care se dorește ștergerea profilului de pe siteul www.eneldistributie.ro, într-o primă fază va trebui să se dezactiveze aplicațiile.

Intrați pe Modificare profil → Servicii Online → Servicii active, bifați toate servicii → Confirmare Dezactivare;

Servicii ce pot fi activate

Servicii active

INCĂRCARE AUTOCTIRII

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Dezactiveaza serviciul

DATE CONSUM

Aici regasești date despre istoricul indexurilor înregistrate

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Dezactiveaza serviciul

INFORMAȚII POD

Aveți acces la informațiile referitoare la punctele de măsurare aferente locurilor de consum racordate la rețeaua electrică din zona de licență proprie

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

Clauze generale Dezactiveaza serviciul

CONFIRMARE DEZACTIVARE

După care intrați înapoi pe „Modificare profil” și accesați butonul „Click pentru a șterge utilizatorul”

(Va trebui să introduceți parola dumneavoastră pentru confirmarea ștergerii profilului);

Zona Rezervată

BAZĂ DE DATE > SERVICII ONLINE >

Date personale

Cont	Prenumele reprezentantului legal	Numele reprezentantului legal
Date ale societății	E-Mail (nume utilizator)	CUI
Clauze generale	<input type="checkbox"/> Click pentru a modifica adresa email	<input type="checkbox"/> Click pentru a modifica parola
	Telefon	Telefon Mobil
	<input type="checkbox"/> Click pentru a șterge utilizatorul	

Pasul Următor

Activare serviciu „Date de măsurare în vederea decontării”

- Accesați contul de distribuție. Intrați pe zona „Modificare Profil”;

e-distribuție | e-distribuție | Clienți | Întreruperi planificate | Achiziții și Vânzări | Contact | Cariere Enel | Comunicate presă

Profilul meu
Bun venit: [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Servicii online
NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

SERVICII COMERCIALE DISTRIBUȚIE | ÎNCĂRCARE AUTOCITIRI | DATE CONSUM | INFORMAȚII POD | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE | SERVICIU ÎN CONSTRUCȚIE

[Inapoi](#)

- Accesați tab-ul „Servicii Online”. Selectați serviciul „Date de măsură în vederea decontării”, bifați „Activați serviciul” iar butonul pentru activare va apărea.

Profilul meu / Înregistrare Servicii
Bun venit: [Modificare Profil](#) | [Deconectare](#)

Zona Rezervată

BAZĂ DE DATE | **SERVICII ONLINE**

Gestionarea Serviciilor
NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).

Servicii ce pot fi activate
▶ Servicii active

DATE DE MĂSURARE ÎN VEDEREA DECONTĂRII
Sistemul informatic dezvoltat de E-Distribuție permite descărcarea datelor de măsurare transmise în vederea decontării consumului de energie electrică

Reamintim faptul că pentru acest serviciu se aplică condițiile generale acceptate deja în faza de înregistrare.

[▶ Clauze generale](#) **Activați serviciul**

ACTIVAȚI SERVICIUL

[Pasul Anterior](#)

- Serviciul se va activa pe profilul dumneavoastră.

Servicii online

NOTĂ: *Pentru a putea folosi în condiții optime serviciul, vă rugăm să utilizați browser-ul de internet Google Chrome (click aici).



Odată cu activarea și accesul serviciului “Date de măsurare în vederea decontării”, portalul E-Distribuție pune la dispoziția Dvs, datele în vederea decontării consumului de energie electrică.

Fișiere

Filtru Per:

Lună: Alegeți lună | An: Alegeți an | Tip fișier: Alegeți tip fișier | Cod distribuitor: Alegeți cod distribuitor | Număr contract: Alegeți număr contr

Filtru

Nume Fișier	Tip Fișier	Cod Distribuitor	CUI	Număr Contract	Lună	An	Data Publicării	Data Descărcării
-------------	------------	------------------	-----	----------------	------	----	-----------------	------------------

Publicarea datelor se va face conform deciziei ANRE nr.1790/14.08.2015, respectiv acestea vor fi disponibile într-un format electronic cu posibilitatea de a selecta în funcție de filtrele aplicate.

În exemplul de mai jos se descarcă decontul pentru luna Iulie 2017:

- Export fișier “TRD-DECO” (Decont lunar)
- Cod Distribuitor (E-Distribuție Muntenia/E-Distribuție Banat/ E-Distribuție Dobrogea) în funcție de zona de distribuție

Fișiere

Filtru Per:

Lună: Iulie | An: 2017 | Tip fișier: TRD-DECO | Cod distribuitor: E-Distributie Muntenia - (ROD1) | Număr contract: Alegeți număr contr

Filtru

Nume Fișier	Tip Fișier	Cod Distribuitor	CUI	Număr Contract	Lună	An	Data Publicării	Data Descărcării
ROD1_TRD-DECO_RO Partener _Y_201707_20170929134117.csv	TRD-DECO	ROD1	Partener	----	7	2017	29.11.2017	12.02.2018
ROD1_TRD-DECO_RO Partener _Y_201707_20170811154617.csv	TRD-DECO	ROD1	Partener	----	7	2017	14.09.2017	

Afisate de la 1 la 2 din 2 inregistrari

Prima | Precedenta | 1 | Urmatoarea | Ultima

Pentru descărcarea fișierelor se va accesa adresa din câmpul “Nume fișier”.