

Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“GDPR”) și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal**Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal (denumit în continuare “Operator”):**

- E- Distribuție Banat S.A., cu sediul în Timișoara, str. Pestalozzi, nr. 3-5, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J35/274/2002, cod unic de înregistrare 14490379;
- E- Distribuție Dobrogea S.A., cu sediul în Constanța, str. Nicolae Iorga, nr. 89A, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/791/2002, cod unic de înregistrare 14500308;
- E- Distribuție Muntenia S.A., cu sediul în București, B-dul Ion Mihalache nr.41-43, sectorul 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/1859/2002, cod unic de înregistrare 14507322;

În calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat în cazul în care considerați necesar la următoarea adresă de e-mail :

- dataprotection.edb@e-distributie.com pentru E-Distribuție Banat S.A.,
- dataprotection.edd@e-distributie.com pentru E-Distribuție Dobrogea S.A.,
- dataprotection.edm@e-distributie.com pentru E-Distribuție Muntenia S.A..

Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul va prelucra următoarele date personale: *nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, datele privind sănătatea pentru clienții vulnerabili, date referitoare la consumul de energie electrică, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate* (denumite în cele ce urmează **“Date personale”**), Date personale obținute de către Operator în mod legitim, conform indicațiilor de mai jos.

În sensul prezentei note, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu sau fără utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Scopul și baza juridică a prelucrării

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul de a executa contractul de distribuție a energiei electrice, a contractului de racordare la rețele electrice de utilitate publică sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere (racordare la rețelele electrice, eliberarea avizelor de amplasament).

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de contractul de distribuție a energiei electrice, de protejarea intereselor legitime urmărite de Operator pentru realizarea scopurilor menționate, dar și desfășurarea de activități periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora. Interesul legitim urmărit este de a întreprinde demersuri în scopul îmbunătățirii constante a serviciilor prestate clienților; implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații subscrisei a Codului Etic, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern, precum și a Programului Safety First.

Transmiterea anumitor Date personale ale dumneavoastră este necesară pentru ducerea la îndeplinire a obiectului contractului de distribuție a energiei electrice sau a contractului de racordare la rețelele electrice de interes public sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere, prin urmare, un eventual refuz din partea dumneavoastră ar putea conduce imposibilitatea încheierii și executării de către Operator a contractelor menționate anterior.

Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali sau societățile de recuperare creanțe ("Terțe Părți") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de imputerniciți ai Operatorului.
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de urmărire penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme învestite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către organele de urmărire penală, ANRE);

Transferul Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană și păstrate în serverele din Uniunea Europeană amplasate în Sesto San Giovanni - Italia, Frankfurt și St. Leon-Rot - Germania, Slough - Regatul Unit al Marii Britanii.

Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

Drepturile persoanelor vizate

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat

Pentru exercitarea drepturilor o veți puteți face oricând utilizând unul dintre canalele noastre de contact disponibile pe site-ul www.e-distributie.com.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei, ce poate fi contactat la adresa de e-mail:

- dataprotection.edb@e-distributie.com pentru E-Distributie Banat S.A.,
- dataprotection.edd@e-distributie.com pentru E-Distributie Dobrogea S.A.,
- dataprotection.edm@e-distributie.com pentru E-Distributie Muntenia S.A.

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului.