

TRANSMITERE SESIZĂRILOR

E-Distribuție vă pune la dispoziție mai multe canale alternative de a ne contacta.

În situația în care ați întâmpinat o dificultate, ne puteți transmite solicitarea sau sesizarea dumneavoastră prin următoarele canale:

Call Center

Serviciul Call Center vă stă la dispoziție 24 de ore din 24 pentru a semnaliza problemele legate de întreruperi sau deranjamente în alimentarea cu energie electrică, la numerele de telefon:

MUNTENIA (municipiul București, județele Ilfov, Giurgiu):

0800.070.888 (tel verde, număr apelabil gratuit de pe teritoriul național)

021.9291

BANAT și DOBROGEA:

DOBROGEA – 0800.070.555 (tel verde, număr apelabil gratuit de pe teritoriul național)

BANAT – 0800.070.444 (tel verde, număr apelabil gratuit de pe teritoriul național)

prefixul județului + 929 (județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș-Severin; Constanța, Călărași, Tulcea, Ialomița).

E-mail

Muntenia - reclamatii.muntenia@e-distributie.com

Banat - reclamatii.banat@e-distributie.com

Dobrogea - reclamatii.dobrogea@e-distributie.com

Fax

MUNTENIA - 0372.873726

BANAT – 0372 874 138

DOBROGEA - 0372 875 995

Poștă

MUNTENIA: Bulevardul Ion Mihalache nr. 41-43, sector 1, București;

BANAT: Strada Pestalozzi nr. 3-5, Timișoara, județul Timiș;

DOBROGEA: Strada Nicolae Iorga nr. 89A, Constanța, județul Constanța.