

Nr. inregistrare _____ /Data _____

Tip solicitare:

- utilizator nou definitiv
- utilizator nou temporar pe perioada _____
- utilizator nou temporar in solutie definitiva
- dezvoltarea unui utilizator existent (spor de putere)
- separarea unui subutilizator din instalatiile unui utilizator in vederea racordarii directe la RED⁽¹⁾
- modificarea elementelor de natura tehnica cu depasire puterii aprobate anterior
- modificarea elementelor de natura tehnica fara depasirea puterii aprobate anterior
- modificarea elementelor de natura administrativă ale locului de consum fara depasirea puterii aprobate anterior

Tip tarif: _____

CERERE SI CHESTIONAR

pentru obtinerea avizului tehnic de racordare/emiterea certificatului de racordare

1. Date de identificare ale solicitantului si ale consultantului de specialitate

1.1 Numele solicitantului: _____
Adresa: judet _____ municipiul/ orasul/comuna/ sat/ sector _____,
str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, telefon
_____, fax _____, e-mail _____,
inregistrata la O.R.C. ⁽²⁾ cu nr. _____, cod de inregistrare
fiscala _____ /CNP _____, cont
nr. _____, deschis la _____,
sucursala _____, reprezentat prin _____ in calitate
de _____
1.2 Denumirea consultantului _____
telefon _____, e-mail _____
numarul si data autorizatiei _____

In calitate de solicitant cu o putere mai mica sau egala cu 100 kW

2. Date generale asupra obiectivului (locului de consum) pentru care se solicita avizul tehnic de racordare

- 2.1 Denumirea obiectivului (locului de consum) _____
- 2.2 Adresa obiectivului: judet _____ municipiul/ orasul/ comuna/ sat/ sector _____,
str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____,
CF _____, nr. cad. _____, sector/judet _____
- 2.3 Numarul de schimburi _____ nr. de zile lucratoare dintr-o saptamana (doar pentru persoane juridice)
- 2.4 Modul de alimentare actual al obiectivului si descrierea modificarilor de natura tehnica fata de situatia anterioara, in cazul sporurilor de putere:

3. Date energetice

3.1 Tipul de racord solicitat : monofazat trifazat

3.2 Lista receptoarelor cu precizarea puterii si a tensiunii nominale (acolo unde este cazul se va indica si regimul generat de acestea: cu socuri, deformat, cu sarcini dezechilibrate etc.)

Nr .c rt	Denumirea receptoarelor	Puterea instalata Pi(kW)	Observatii (caracteristicile, regim de functionare)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
Total Pi		kW	
Puterea maxima simultan absorbita kW		kW	

3.3 Puterea celui mai mare motor _____kW, regimul de lucru al acestuia _____ si modul de pornire _____

3.4 Cerinte tehnice ale utilizatorului privind continuitatea alimentarii ,cu energie electrica -durata maxima de restabilire a alimentarii cu energie electrica acceptata de consumator _____.

3.5 Factorul de putere mediu la care va functiona consumatorul _____

3.6 Cerinte specifice privind grupul de masurare a energiei electrice _____

3.7 Data estimata solicitata pentru punerea sub tensiune finala a instalatiei de utilizare _____

3.8 Date estimate solicitate pentru punerea sub tensiune pe etape , in cazul in care dezvoltarea locului de consum se face etapizat _____

4. Alte informatii

Privind consumatorul, activitatea acestuia, elementele energetice ale instalatiilor si receptoarelor, conditii de functionare etc..., care se considera necesare pentru definirea si caracterizarea locului de consum si care sa permita o analiza din punct de vedere energetic: _____

5. Documente anexate

- certificat de urbanism
- autorizatia de construire a obiectivului, in termen de valabilitate, in copie , in situatia in care se solicita racordarea unei organizari de santier .
- act care atesta dreptul de folosinta asupra terenului/incintei/cladirii in care se constituie locul de consum. (contract de vanzare-cumparare, contract de inchiriere, extras de carte funciara).
- pentru spatiile aflate in proprietate temporara, acordul notarial al proprietarului pentru executarea de lucrari in instalatiile electrice.
- plan de situatie la scara, cu amplasarea in zona a locului de consum/producere ,vizat de emitentul certificatului de urbanism ca anexa la acesta , pentru constructii noi, sau pentru constructii existente care se modifica , in copie. . Pentru constructii existente care nu se modifica este suficienta schita de amplasament , cu coordonate din care sa rezulte precis pozitia locului de consum
- planul urbanistic zonal (PUZ) aprobat sau Planul urbanistic de detaliu (PUD) aprobat, daca a fost solicitat prin certificatul de urbanism

- memoriu explicativ privind necesitatea modificarii instalatiei de racordare, in cazul in care se solitita modificarea instalatiei de racordare fara modificarea puterii aprobate
- descrierea modificarilor fata de situatia anterioara si documentele corespunzatoare , in situatia modificarii amplasamentului instalatiilor aferente fara depasirea puterii aprobate si fara modificarea unor elemente de natura tehnica.
- copie dupa actul de identitate

Doar pentru **persoana juridica**:

- datele standard de planificare (S) conform Codului Tehnic al Retelelei Electrice de Distributie (RED) Anexa 2 Tabel 2 si 3 (doar pentru consumatori racordati la 110kV)
- documentele de identificare ale societatii (certificat de inmatriculare, cod fiscal, certificat de inregistrare)
- contul, banca

In vederea punerii sub tensiune, pentru locul de consum solicitat, solicitantul va depune la Operatorul de Distributie dosarul instalatiei de utilizare.

Cererea se va procesa doar dupa depunerea documentatiei complete.

Declar pe propria raspundere ca datele sunt autentice si ca documentele in copie sunt conforme cu originalul si se angajeza sa intretina in buna stare instalatiile electrice, in conformitate cu normele tehnice in vigoare.

Confirm primirea documentelor *Notă de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal si Informatii suplimentare referitoare la exercitarea drepturilor de care beneficiaza persoanele vizate.*

Data: ___/___/_____

Solicitant,
(nume, prenume, semnatura, stampila)



Consultant,
(nume, prenume, semnatura, stampila)



* Tariful pentru emiterea avizului tehnic de racordare este in conformitate cu Ordin ANRE⁽³⁾ privind aprobarea tarifelor de emitere a avizelor in vigoare

RED⁽¹⁾ - Retele Electrice de Distributie

O.R.C.⁽²⁾ - Oficiul Registrului Comerțului

A.N.R.E.⁽³⁾ – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei

Notă de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

E-Distribuție Dobrogea S.A., cu sediul în Constanța, str. Nicolae Iorga nr. 89A, jud. Constanța, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/791/2002, cod unic de înregistrare 145000308, (denumită în continuare “**Operator**”), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

- **Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat în cazul în care considerați necesar la următoarea adresă de e-mail: dpo.e-distributie@enel.com

- **Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Operatorul va prelucra următoarele date personale: *nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute (acte de proprietate, autorizații de construire/ demolare și alte documente referitoare la proprietate), date bancare, datele privind sănătatea pentru clienții vulnerabili, date referitoare la consumul de energie electrică (respectiv consumul de energie, coordonatele contorului, seria și numărul de contor) imagini video, poze, date de geolocalizare*, (denumite în cele ce urmează “**Date personale**”), Date personale obținute de către Operator în mod legitim, conform indicațiilor de mai jos.

Operatorul are acces la datele tale și din surse externe, astfel cum poate fi furnizorul de energie electrică.

În sensul prezentei note, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu sau fără utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

- **Scopul și baza juridică a prelucrării**

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul îndeplinirii activităților de distribuție conform licenței deținute, dar și în scopul executării contractului de distribuție a energiei electrice sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere (racordare la rețelele electrice, eliberarea avizelor de amplasament).

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de contractul de distribuție a energiei electrice, de protejarea intereselor legitime urmărite de Operator pentru realizarea scopurilor menționate, de conformare față de obligațiile legale ce revin Operatorului, dar și de faptul că prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public. Prelucrarea datelor cu privire la starea de sănătate a clienților vulnerabili este necesară din motive de interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului român.

Interesul legitim urmărit este de a întreprinde demersuri în scopul îmbunătățirii constante a serviciilor prestate clienților; implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații subscrisei a Codului Etic, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern, precum și a Programului Safety First, precum și interesul legitim constând în activitățile de recuperare a creanțelor.

Transmiterea anumitor Date personale ale dumneavoastră este necesară pentru ducerea la îndeplinire a obiectului contractului de distribuție a energiei electrice sau a contractului de racordare la rețelele electrice de interes public sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere, prin urmare, un eventual refuz din partea dumneavoastră ar putea conduce imposibilitatea încheierii și executării de către Operator a contractelor menționate anterior.

- **Destinatarii Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali în contractele aferente serviciilor aferente activității de distribuție (activități de citire contori, proiectare, execuție lucrări în sistemul de distribuție, remediere avarii) sau societățile de recuperare creanțe ("Terțe Părți") care desfășoară activități în favoarea Operatorului, în calitatea lor de imputerniciți ai Operatorului.
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de urmărire penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, luptă anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către organele de urmărire penală, ANRE);

- **Transferul Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană și păstrate în serverele din Uniunea Europeană.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

- **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații cu privire la drepturi și modul de exercitare al acestora puteți regăsi în documentul „*Informații suplimentare referitoare la exercitarea drepturilor de care beneficiază persoanele vizate*”. Exercițarea drepturilor o veți putea face oricând utilizând unul dintre canalele noastre de contact disponibile pe site-ul www.e-distribuție.com

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei, ce poate fi contactat la adresa de e-mail: dpo.e-distributie@enel.com

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului.

INFORMATII SUPLIMENTARE REFERITOARE LA EXERCITAREA DREPTURILOR DE CARE BENEFICIAZA PERSOANELE VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „Regulamentul”), precizăm că orice persoană vizată are următoarele drepturi atunci când vine vorba despre prelucrarea datelor cu caracter personal:

A. DREPTUL DE ACCES LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

Clienții au dreptul de a obține, la cerere, de la E-Distribuție Dobrogea (denumită în continuare „Operator”) confirmarea faptului că datele în legătură cu persoana acestora sunt sau nu prelucrate de către Operator și în caz afirmativ, acces la datele respective, precum și următoarele informații:

- a) scopurile prelucrării;
- b) categoriile de date cu caracter personal prelucrate;
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate;
- d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează ca vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă,
- e) existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- f) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului;
- g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- h) dacă este cazul, existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată
- i) în cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, informațiile cu privire la garanțiile adecvate implementate pentru transferul datelor.

De asemenea, Operatorul are obligația de a furniza o copie¹ a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

B. DREPTUL DE RECTIFICARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clienții au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și/sau incomplete, inclusiv prin transmiterea de către client a unei declarații suplimentare pentru rectificarea datelor cu caracter personal și/sau prin transmiterea unei asemenea declarații suplimentare de către client la solicitarea Operatorului, dacă este cazul.

Urmare a exercitării acestui drept, Operatorul are obligația de a comunica oricărui Destinatar orice rectificarea efectuată asupra datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. De asemenea, Operatorul are obligația de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar dacă acesta din urmă solicită acest lucru.

C. DREPTUL DE ȘTERGERE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clienții au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator ștergerea datelor cu caracter personal referitoare la persoana acestora atunci când, cel puțin unul dintre următoarele motive, intervine:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru ducerea la îndeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;

¹ Pentru orice alte copii solicitate suplimentar de către Clienți, Operatorul are dreptul de a percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative în conformitate cu prevederile art. 15 din Regulament.

- b) Clientul își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru desfășurarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- c) Clientul se opune prelucrării realizate în temeiul interesului legitim al operatorului sau pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul, din motive legate de situația sa particulară și nu există alte motive legitime pentru desfășurarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- d) Clientul se opune prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing direct;
- e) prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului;
- f) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului de date cu caracter personal în temeiul dreptului U.E. sau al dreptului român;
- g) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale oferite în mod direct unui minor.

De asemenea, în cazul în care Operatorul a transmis datele cu caracter personal către alți destinatari, Operatorul este obligat să-i informeze pe aceștia asupra faptului că, Clientii au solicitat ștergerea datelor cu caracter personal, precum și să solicite Destinatarilor ștergerea oricărui trimiteri (linkuri) către datele respective și/sau a oricărui copii sau reproduceri ale acestor date. În vederea transmiterii acestei solicitări către ceilalți Destinatari, Operatorul va ține cont de tehnologia disponibilă și de costul implementării unor asemenea măsuri de informare a destinatarilor.

Totuși, cererea Clientilor referitoare la de ștergerea datelor cu caracter personal nu poate fi pusă în aplicare de către Operator atunci când operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt necesare:

- a) pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- b) pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului U.E. sau al dreptului român;
- c) pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public de către Operatorul de date cu caracter personal;
- d) din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- e) în scopuri de arhivare în scop de interes public, de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice și doar în măsura în care exercitarea dreptului de ștergere este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- f) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Urmare a exercitării acestui drept, Operatorul are obligația de a comunica oricărui Destinatar orice ștergere a datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. De asemenea, Operatorul are obligația de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar dacă acesta din urmă solicită acest lucru.

D. DREPTUL DE RESTRICTIONARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal atunci când intervine cel puțin una dintre următoarele situații:

- a) Clientii contestă exactitatea datelor, măsura de restricționare a datelor cu caracter personal urmând să fie aplicată pe toată durata de timp necesară care îi permite operatorului de date cu caracter personal să verifice exactitatea datelor;
- b) prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului, iar Clientii se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării acestora;
- c) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal ale Clientilor în scopul prelucrării acestora, însă Clientii le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- d) Clientii s-au opus desfășurării operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate în temeiul interesului legitim al operatorului sau pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul din motive legate de situația lor particulară, măsura de restricționare a datelor cu caracter personal urmând să fie aplicată pe toată durata de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor Clientilor;

De asemenea, în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este restricționată ca urmare a intervenirii uneia dintre situațiile menționate anterior,

- datele cu caracter personal care fac obiectul restricționării pot fi prelucrate numai cu consimțământul Clientilor sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al U.E. sau al unui stat membru. Restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal nu are în vedere operațiunile de stocare a acestor date;
- orice Client care a obținut restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal va fi informat de către Operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

Urmare a exercitării acestui drept, Operatorul are obligația de a comunica oricărui Destinatar orice restricționare efectuată asupra datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. De asemenea, Operatorul are obligația de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar dacă acesta din urmă solicită acest lucru.

E. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator datele cu caracter personal care îi privesc și pe care aceștia le-au furnizat către Operator într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, aceștia având totodată dreptul de a solicita transmiterea acestor date altui operator de date cu caracter personal atunci când:

- a) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator se bazează pe consimțământul Clientului;
- b) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator este necesară pentru executarea unui contract în care Clientul este parte sau pentru a face niște demersuri la cererea Clientului înainte de încheierea unui contract;
- c) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator este efectuată prin mijloace automate.

În cazul în care solicitarea Clientului îndeplinește una dintre condițiile menționate anterior și doar atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, Clientul are dreptul de a solicita transmiterea directă a datelor cu caracter personal de la Operator la un alt operator de date cu caracter personal.

Potrivit Regulamentului, Clientii nu pot exercita acest drept atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini executate de către Operator în interes public.

F. DREPTUL LA OPOZIȚIE

Clientii au dreptul

(i) de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se afla, operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri², atunci când prelucrarea este necesară:

- a) pentru îndeplinirea de către Operator a unei sarcini care serveste unui interes public;
- b) în scopul protejării intereselor legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
- c) în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, cu excepția situației în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea de către Operator a unei sarcini din motive de interes public.

În oricare dintre aceste situații, Operator are obligația de a înceta prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care Operator demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor și libertăților Clientilor sau că scopul acestei prelucrări este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță.

(ii) de a se opune în orice moment, fără nicio justificare, operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct³, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de activitatea respectivă de marketing direct.

² Orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, performanța la locul de muncă, locul în care se află persoana fizică respective sau deplasările acesteia.

³ Spre exemplu, dar fără a se limita la activitățile de reclama, marketing și publicitate efectuate prin direct-mailing, prin telefon, prin sms, prin e-mail, prin poșta.

G. DREPTURI IN LEGATURA CU UN EVENTUAL PROCES DECIZIONAL AUTOMAT

Clientii au dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe operațiuni de prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice asupra acestora sau care îi pot afecta în mod similar în mod semnificativ.

Totusi, aceasta regula nu este aplicabila atunci cand decizia:

- a) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre Clienti si Operator, sub conditia existentei unor masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor, cel putin a dreptului de a obtine interventie umana, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia luata prin astfel de mijloace;
- b) are la baza consimtamantul explicit al Clientilor, sub conditia existentei unor masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor, cel putin a dreptului de a obtine interventie umana, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia luata prin astfel de mijloace;
- c) este autorizata prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul romanesc si doar daca oricare dintre aceste dispozitii legale prevad, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor;

Categoriile de date cu caracter special⁴ nu pot face obiectul unor asemenea decizii decat daca prelucrarea acestora se intemeiaza pe consimtamantul explicit al Clientilor sau prelucrarea este necesara din motive de interes public major si doar daca au fost instituite masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Clientilor.

H. DREPTUL DE A INAINTA O PLANGERE

Clientii au dreptul de inainta o plangere catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu privire la modul de prelucrare a datelor personale de catre Operator, în cazul în care acestia considera ca prelucrarea datelor cu caracter personal care îi vizeaza nu respecta dispozitiile Regulamentului.

I. DREPTUL DE A SE ADRESA JUSTITIEI

Clientii au dreptul de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de Regulament care au fost incalcate.

J. DREPTUL DE A FI INFORMAT CU PRIVIRE LA INCALCAREA SECURITATII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a fi informati, din oficiu si fara intarziere, ori de cate ori apar situatii/cazuri in care incalcare securitatii datelor cu caracter personal este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

Totusi, informarea Clientilor nu este necesara in cazul in care cel putin una dintre conditiile de mai jos este indeplinita:

- a) Operatorul a implementat masuri de protectie tehnice si organizatorice adecvate iar aceste masuri au fost aplicate in cazul datelor cu caracter personal afectate de incalcare securitatii datelor cu caracter personal, in special masuri prin care se asigura ca datele cu caracter personal devin neinteligibile oricarei persoane care nu este autorizata sa le acceseze, cum ar fi criptarea;
- b) Operatorul a luat masuri ulterioare prin care se asigura ca riscul ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice nu mai este susceptibil sa se materializeze;
- c) informarea Clientilor ar implica un efort disproportionat.

Informarea Clientilor cu privire la incalcare securitatii datelor cu caracter personal se poate face prin transmiterea de mesaje informative (spre exemplu, dar fara a se limita la: posta fizica, posta electronica, intranet, informare mass media) fie catre fiecare Client in parte, fie in mod colectiv, catre un grup mai mare de Clienti.

Oricare dintre aceste drepturi poate fi exercitat prin transmiterea de catre fiecare persoana vizata in parte sau de catre reprezentantii acestia a unei cereri scrise, datate si semnate catre operatorul de distributie. In cerere

⁴ Date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.

trebuie să fie menționată și adresa de corespondență și/sau adresa de poșta electronică către care se dorește transmiterea informațiilor solicitate.

În vederea exercitării de către persoana vizată a drepturilor menționate anterior, precum și în scopul soluționării cu celeritate a acestor solicitări de către operatorul de distribuție, oricare dintre persoanele vizate poate utiliza:

- Formularul pentru exercitarea dreptului de acces la datele cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de rectificare a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de ștergere a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de restricționare a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului la opoziție;
- Formularul pentru exercitarea drepturilor în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat.

Formularele de exercitare a drepturilor menționate anterior au caracter pur orientativ, utilizarea acestora rămânând la latitudinea fiecărei persoane vizate în parte. Formularele sunt disponibile (i) fie pe adresa www.e-distributie.com – secțiunea Clienți – sub-secțiunea Date Personale – Vreau să îmi exercit drepturile, (ii) fie la serviciul de registratură de la sediul operatorului de distribuție.

În cazul în care doriți să vă exercitați aceste drepturi, puteți înainta o cerere scrisă, datată și semnată

- La următoarea adresă de e-mail: dpo.e-distributie@enel.com
- Expediind-o prin poșta la adresa de corespondență: **E-Distribuție Dobrogea SA** (pentru activitatea desfășurată în județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Calarasi) - jud. Constanța, Constanța, str. Nicolae Iorga nr. 89A.;
- Prin accesarea website-ului www.e-distributie.com – secțiunea Clienți, accesând contul de client creat, în mod facultativ/opțional de dumneavoastră pe acest website. Menționăm că activarea/crearea acestui cont de client rămâne la latitudinea dumneavoastră.

Totodată, în cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la conținutul prezentului document, puteți solicita (i) sprijinul Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: dpo.e-distributie@enel.com sau (ii) accesând website-ul www.e-distributie.com – subsecțiunea Date personale – Trebuie să cunoști.