

Nr. .... / .....

## CERERE DE RACORDARE

### UTILIZATOR / SOLICITANT

....., domiciliul / sediul în județul  
....., municipiul / orașul / comuna /sat / sector....., cod poștal  
....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., telefon /  
telefon mobil / fax ..... / ..... / ..... e-mail ..... cod  
de înregistrare fiscală ..... / CNP ..... înregistrată la Oficiul Registrului  
Comerțului cu nr. ...., cont nr. .... deschis la  
....., sucursala ..... reprezentată prin ..... în calitate  
....., reprezentat prin împuternicit .....

**Solicit racordarea pentru** obiectivul: ..... situat în  
județul ..... municipiul / orașul / comuna /sat / sector ..... str.  
..... nr. ...., bloc ..... scara ..... etaj ..... apartament ..... nr. CF ..... nr.  
cadastral .....

### Date tehnice privind generatoarele sincrone / asincrone:

Nr. crt.	Tip GG (As, S)*	Tip GG (T, H, E)	Fabricant model GG**	Un / GG (V)	Pn / GG (kW)	Sn / GG (kVA)	Nr. GG	Pi total (kW)	Pmax produsă de GG (kW)	Pmin produsă de GG (kW)	Qmax (kVAr)	Qmin (kVAr)	Obs.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
TOTAL													

Notă: GG = grup generator As = asincron S = sincron  
T = Termo H = Hidro E = Eolian  
Un = tensiune nominală la borne Pi = putere activă instalată  
Pmax = putere activă maximă Pmin = putere activă minimă  
Qmax = putere reactivă maximă Qmin = putere reactivă minimă

### Serviciile interne ale instalatiei producere

Pi servicii interne		kW
Puterea maxima simultan absorbita servicii interne		kW

### Alte receptoare\* (în afara serviciilor interne ale instalației de producere)

Pi alte receptoare		kW
Puterea maximă simultan absorbită alte receptoare		kW

\* se completează numai în cazul unui loc de consum și de producere nou, sau, în cazul în care se dorește modificarea puterii absorbite aprobate la locul de consum / locul de consum și de producere existent. Receptoarele vor fi enumerate în chestionarul de consum anexat cererii de racordare.

Anexez prezentei cereri copii ale urmatoarelor documente:

- certificat de urbanism eliberat in vederea obtinerii autorizatiei de construire pentru obiectiv;
- act de proprietate sau orice alt inscris care atesta dreptul de folosinta asupra terenului, incintei si/sau cladirii care constituie locul de productie sau de consum pentru care se solicita racordarea;
  - in cazul spatiilor care nu sunt in proprietatea utilizatorului, este necesar acordul scris al proprietarului pentru realizarea de instalatii electrice si/sau capacitatii energetice
- plan de situatie la scara cu amplasarea in zona a locului de productie/consum, vizat de emitentul certificatului de urbanism ca anexa la acesta, pentru constructiile noi sau pentru constructiile existente care se modifica, in copie. Planul urbanistic zonal (PUZ) aprobat sau Planul urbanistic in detaliu (PUD) aprobat, daca acesta a fost solicitat prin certificatul de urbanism, in copie;
- avizul de amplasament solicitat prin certificatul de urbanism (daca a fost obtinut);
- Avizul de racordare/Certificatul de racordare obtinut anterior (dacă este cazul);
- actele societății (certificat de înmatriculare, cod fiscal);
- procura de reprezentare in cazul in care documentatia este depusa de mandatar
- actul de identitate al reprezentantului legal al societatii sau dupa caz al mandatarului
  - date tehnice grupuri generatoare + consum servicii interne
  - date standard de planificare conform cod tehnic al RED/RET<sup>(1)</sup>
  - date tehnice pentru centrale fotovoltaice/eoliene conform Ord. ANRE 29/2013 sau Ord. ANRE<sup>(2)</sup> 30/2013 cu toate modificarile si completarile ulterioare
  - chestionar consum (numai in cazul solicitarii modificarii puterii aprobate existente la locul de consum, sau pentru loc de consum si de productie nou)

**In vederea punerii sub tensiune voi depune la E-DISTRIBUTIE DOSARUL INSTALAȚIEI DE UTILIZARE;**

Declar pe propria raspundere ca datele sunt autentice si ca documentele in copie sunt conforme cu originalul si se angajeza sa intretina in buna stare instalatiile electrice, in conformitate cu normele tehnice in vigoare.

Confirm primirea documentelor *Notă de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal si Informatii suplimentare referitoare la exercitarea drepturilor de care beneficiaza persoanele vizate.*

Data \_\_\_\_\_

SOLICITANT

(nume, prenume, semnatura, stampila)

Loc aplicare stampila

CONSULTANT

(nume, prenume, semnatura, stampila)

Loc aplicare stampila

## CHESTIONAR

### pentru obținerea avizului tehnic de racordare

Întocmit conform Codului Tehnic al RED – anexa 2- Chestionar 1 Date pentru mici consumatori

#### 1. DATE DE IDENTIFICARE A CONSUMATORULUI ȘI A CONSULTANTULUI

1.1 Numele solicitantului: \_\_\_\_\_

Adresa: Localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_ sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod de inregistrare fiscala \_\_\_\_\_, cont nr. \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, sucursala \_\_\_\_\_ reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_

1.2 Denumirea consultantului \_\_\_\_\_  
telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, numarul si data autorizatiei \_\_\_\_\_

In calitate de:  persoana fizica/  persoana juridica (mici consumatori cu o putere mai mica de 100kW)

#### 2. DATE GENERALE ASUPRA OBIECTIVULUI (LOCULUI DE CONSUM) PENTRU CARE SE SOLICITĂ AVIZUL TEHNIC DE RACORDARE

2.1.Denumirea obiectivului (locului de consum) \_\_\_\_\_

2.2.Adresa obiectivului: localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etaj \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ nr. CF \_\_\_\_\_ nr. cadastral \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

(se anexeaza planul de incadrare in zona a obiectivului)

2.3.Specificul activitatii (productie, comert, servicii etc.) \_\_\_\_\_

2.4.Numarul de schimburi \_\_\_\_\_ Nr. de zile lucratoare dintr-o saptamana (doar pentru persoane juridice) \_\_\_\_\_

2.5. Data prevazuta pentru punerea in functiune a obiectivului la locul de consum respectiv (daca este cazul) \_\_\_\_\_

2.6.Modul de alimentare actual al obiectivului in cazul sporurilor de putere \_\_\_\_\_

#### 3. DATE ENERGETICE

3.1.Tipul de racord solicitat (monofazat sau trifazat) \_\_\_\_\_

3.2.Lista receptoarelor cu precizarea puterii si a tensiunii nominale (acolo unde este cazul se va indica si regimul generat de acestea: cu socuri, deformat, cu sarcini dezechilibrate etc.) \_\_\_\_\_

Nr. crt	Denumirea receptoarelor	Puterea instalata Pi(kW)	Observatii (caracteristicile, regim de functionare)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
Total Pi		kW	
Puterea maxima simultan absorbita kW		kW	

3.3.Puterea celui mai mare motor \_\_\_\_\_ kW, regimul de lucru al acestuia \_\_\_\_\_ și modul de pornire \_\_\_\_\_

3.4. Timpul maxim de întrerupere acceptat de procesul tehnologic este cel necesar remedierii defecțiunilor din instalațiile operatorului de distribuție.

3.5. Factorul de putere mediu la care va funcționa consumatorul \_\_\_\_\_

**4. ALTE INFORMAȚII**

privind consumatorul, activitatea acestuia, elementele energetice ale instalațiilor și receptoarelor, condiții de funcționare etc., care se consideră necesare pentru definirea și caracterizarea locului de consum și care să permită o analiză completă din punct de vedere energetic.

Data \_\_\_\_\_

**SOLICITANT,**

(nume, prenume, semnatura, stampila)



**CONSULTANT,**

(nume, prenume, semnatura, stampila)



## CHESTIONAR

### pentru obținerea avizului tehnic de racordare

Întocmit conform Codului Tehnic al RED – anexa 2- Chestionar 2 Date pentru mari consumatori

#### 1. DATE DE IDENTIFICARE A CONSUMATORULUI ȘI A CONSULTANTULUI

1.1 Numele solicitantului: \_\_\_\_\_

Adresa: Localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod de inregistrare deschis la fiscală \_\_\_\_\_, cont nr. \_\_\_\_\_, sucursala \_\_\_\_\_ reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_

1.2 Denumirea consultantului \_\_\_\_\_

telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, numarul si data autorizatiei \_\_\_\_\_

#### 2. DATE GENERALE ASUPRA OBIECTIVULUI (LOCULUI DE CONSUM) PENTRU CARE SE SOLICITĂ AVIZUL TEHNIC DE RACORDARE

2.1 Denumirea obiectivului (locului de consum) \_\_\_\_\_

2.2 Adresa obiectivului: localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etaj \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, nr. CF \_\_\_\_\_, cadastral \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

##### Se anexează:

- planul de încadrare în zonă a obiectivului \_\_\_\_\_ - planul de situație al obiectivului cu indicarea principalilor consumatori de energie electrică față de punctul de alimentare (existent sau proiectat)

2.3 Specificul activității (producție, servicii etc) și modul de lucru (nr. de schimburi, zile lucrătoare etc ) \_\_\_\_\_

2.4 Termenele de intrare în funcțiune a obiectivului (parțiale și finale ) \_\_\_\_\_

2.5 Situația energetică existentă (se va indica felul în care obiectivul este alimentat în prezent cu energie electrică, specificându-se instalațiile electrice de alimentare ce o deservesc: uzină locală, racord la SEN.etc precum și modul de măsurare a energiei electrice)

##### Se anexează:

- schema de alimentare și caracteristicile tehnice ale instalației, căi de alimentare \_\_\_\_\_

- avizul de racordare ( acordul energetic) obținut anterior (copie)

2.6 Proiectant de specialitate pentru alimentarea cu energie electrică (denumire, adresa, nume, șef proiect de specialitate, telefon) \_\_\_\_\_

NOTA: Punctul 2.5 se completează numai pentru obiectivele existente pentru care se solicită spor de putere sau separare de consum.

#### 3. DATE ENERGETICE

3.1 Cerințe privind continuitatea alimentării cu energie electrică

- durata maxima de restabilire a alimentarii cu energie electrica acceptata de consumator

---

3.2 Numărul de căi de alimentare solicitat de consumator pentru racordarea locului de consum

---

3.3 Sursele de alimentare proprii ale consumatorului (tip, putere, timp de pornire, durata maxima de functionare, schema de racordare, asigurarea cu personal, etc.)

---

---

3.4 Factorul de putere mediu la care va functiona consumatorul

---

3.5 Detalii privind receptoarele, caracteristicile acestora, regim de functionare, puteri instalate si absorbite, randamente (conform anexei)

---

3.6 Curbe de sarcina tip pentru consumul existent si final, in cazul consumatorilor cu putere simultan absorbita in situatia finala de peste 1 MW

---

3.7 Alte informatii privind consumatorul, activitatea acestuia, elemente energetice ale instalatiilor si receptoarelor, conditii de functionare etc., care se considera necesare pentru definirea si caracterizarea locului de consum si care sa permita o analiza completa din punct de vedere energetic

---

Data \_\_\_\_\_

SOLICITANT

(nume, prenume, semnatura, stampila)



CONSULTANT

(nume, prenume, semnatura, stampila)



**ANEXA LA CHESTIONARUL ENERGETIC**  
 - pentru obtinerea avizului tehnic de racordare -

Nr. crt	Date energetice consumator	UM	Situatia existenta anul___	Puterea ceruta pe ani					Situatia fiinala in anul___	Obs.
				_____	_____	_____	_____	_____		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Puterea total instalata in receptoare	kW kVA								
2.	Puterea maxima simultan absorbita (activă și aparentă)	kW kVA								
3.	Puterea maxima absorbita									
	- in afara varfului	kW/kVA								
	- in varful de sarcina	kW/kVA								
4.	Repartizarea puterilor maxime absorbite pe schimburi(% din Pmax abs.)	schimb 1 % schimb 2 % schimb 3 %								
5.	Puterea receptoarelor cu regim de socuri *	Pinst Pabs	kW kW							
6.	Puterea receptoarelor cu regim deformant **	Pinst Pabs	kW kW							
7.	Puterea receptoarelor cu regim nesimetric**	Pinst Pabs	kW kW							
8.	Puterea absorbita si instalata la tensiunea de utilizare a energiei electrice	U1...kV U2...kV U3...kV	MW MW MW							
9.	Consum anual de energie electrica	PI/MW Energie anuala /MWh								

Nota:

\*Pentru punctul 5: ● Instalatii cu regim de socuri

● Caracteristicile fenomenului, respectiv: durata socului exprimat in secunde, frecventa exprimata in socuri pe minut, amplitudinea maxima a socului

\*\* Pentru punctele 6 si 7: ● Instalatii cu regim nesimetric sau deformat; caracteristicile fenomenului.

Data \_\_\_\_\_

SOLICITANT

(nume, prenume, semnatura, stampila)



CONSULTANT

(nume, prenume, semnatura, stampila)



## **Notă de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal**

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

E-Distribuție Banat S.A., cu sediul în Timișoara, str. Pestalozzi nr. 3-5, județul Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J35/274/2002, cod unic de înregistrare 14490379, (denumită în continuare **“Operator”**), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

- **Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat în cazul în care considerați necesar la următoarea adresă de e-mail: [dpo.e-distributie@enel.com](mailto:dpo.e-distributie@enel.com)

- **Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Operatorul va prelucra următoarele date personale: *nume, prenume, domiciliu, serie si numar act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa email personala sau profesionala, numar telefon personal sau profesional, date privind bunurile detinute (acte de proprietate, autorizatii de construire/ demolare si alte documente referitoare la proprietate), date bancare, datele privind sanatatea pentru clienții vulnerabili, date referitoare la consumul de energie electrică (respectiv consumul de energie, coordonatele contorului, seria si numarul de contor) imagini video, poze, date de geolocalizare*, (denumite în cele ce urmează **“Date personale”**), Date personale obținute de către Operator în mod legitim, conform indicațiilor de mai jos.

Operatorul are acces la datele tale și din surse externe, astfel cum poate fi furnizorul de energie electrica.

În sensul prezentei note, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu sau fără utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

- **Scopul și baza juridică a prelucrării**

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul îndeplinirii activităților de distribuție conform licenței deținute, dar și în scopul executării contractului de distribuție a energiei electrice sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere (racordare la rețelele electrice, eliberarea avizelor de amplasament).

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de contractul de distribuție a energiei electrice, de protejarea intereselor legitime urmărite de Operator pentru realizarea scopurilor menționate, de conformare fata de obligatiile legale ce revin Operatorului, dar si de faptul ca prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public. Prelucrarea datelor cu privire la starea de sanatate a clientilor vulnerabili este necesară din motive de interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului roman. Interesul legitim urmărit este de a întreprinde demersuri în scopul îmbunătățirii constante a serviciilor prestate clienților; implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații subscrisei a Codului Etic, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern, precum și a Programului Safety First, precum și interesul legitim constând în activități de recuperare a creanțelor.

Transmiterea anumitor Date personale ale dumneavoastră este necesară pentru ducerea la îndeplinire a obiectului contractului de distribuție a energiei electrice sau a contractului de racordare la rețelele electrice de interes public sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere, prin urmare, un eventual refuz din partea dumneavoastră ar putea conduce imposibilitatea încheierii și executării de către Operator a contractelor menționate anterior.



- **Destinatarii Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali în contractele aferente serviciilor aferente activității de distribuție (activități de citire contori, proiectare, execuție lucrări în sistemul de distribuție, remediere avarii) sau societățile de recuperare creanțe (“Terțe Părți”) care desfășoară activități în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului.
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de urmărire penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, luptă anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către organele de urmărire penală, ANRE);

- **Transferul Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană și păstrate în serverele din Uniunea Europeană.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

- **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații cu privire la drepturi și modul de exercitare al acestora puteți regăsi în documentul „*Informații suplimentare referitoare la exercitarea drepturilor de care beneficiază persoanele vizate*”. Exercițarea drepturilor o veți putea face oricând utilizând unul dintre canalele noastre de contact disponibile pe site-ul [www.e-distributie.com](http://www.e-distributie.com).

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei, ce poate fi contactat la adresa de e-mail: [dpo.e-distributie@enel.com](mailto:dpo.e-distributie@enel.com)

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului.

## INFORMATII SUPLIMENTARE REFERITOARE LA EXERCITAREA DREPTURILOR DE CARE BENEFICIAZA PERSOANELE VIZATE

In conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare "Regulamentul"), precizam ca orice persoana vizata are urmatoarele drepturi atunci cand vine vorba despre prelucrarea datelor cu caracter personal:

### A. DREPTUL DE ACCES LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la E-Distributie Banat (denumita in continuare „Operator”) confirmarea faptului că datele în legătura cu persoana acestora sunt sau nu prelucrate de către Operator si in caz afirmativ, acces la datele respective, precum si urmatoarele informatii:

- a) scopurile prelucrării;
  - b) categoriile de date cu caracter personal prelucrate;
  - c) destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate;
  - d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizeaza ca vor fi stocate datele cu caracter personal sau, daca acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioada,
  - e) existenta dreptului de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal ori restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizata sau a dreptului de a se opune prelucrării;
  - f) dreptul de a depune o plangere in fața Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca prevederile Regulamentului;
  - g) in cazul in care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizata, orice informații disponibile privind sursa acestora;
  - h) daca este cazul, existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri, precum si, cel putin in cazurile respective, informatii pertinente privind logica utilizata si privind importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pentru persoana vizata
  - i) in cazul in care datele cu caracter personal sunt transferate către o tara terta sau o organizatie internationala, informatiile cu privire la garantiile adecvate implementate pentru transferul datelor.
- De asemenea, Operatorul are obligatia de a furniza o copie<sup>1</sup> a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

### B. DREPTUL DE RECTIFICARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator rectificarea datelor cu caracter personal inexacte si/sau incomplete, inclusiv prin transmiterea de catre client a unei declarații suplimentare pentru rectificarea datelor cu caracter personal si/sau prin transmiterea unei asemenea declaratii suplimentare de catre client la solicitarea Operatorului, daca este cazul.

Urmare a exercitarii acestui drept, Operatorul are obligatia de a comunica oricarui Destinatar orice rectificarea efectuata asupra datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionat. De asemenea, Operatorul are obligatia de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar daca acesta din urma solicita acest lucru.

### C. DREPTUL DE STERGERE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obtine, la cerere, de la Operator stergerea datelor cu caracter personal referitoare la persoana acestora atunci cand, cel putin unul dintre urmatoarele motive, intervine:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru ducerea la indeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) Clientul isi retrage consimtamantul pe baza caruia are loc prelucrarea si nu exista niciun alt temei juridic pentru desfasurarea operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- c) Clientul se opune prelucrării realizate in temeiul interesului legitim al operatorului sau pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care

<sup>1</sup> Pentru orice alte copii solicitate suplimentar de catre Clienti, Operatorul are dreptul de a percepe o taxa rezonabila, bazata pe costurile administrative in conformitate cu prevederile art. 15 din Regulament.

este investit operatorul, din motive legate de situatia sa particulara si nu exista alte motive legitime pentru desfasurarea operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;

- d) Clientul se opune prelucrării datelor cu caracter personal in scop de marketing direct;
- e) prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost efectuata in conformitate cu prevederile Regulamentului;
- f) datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care revine operatorului de date cu caracter personal in temeiul dreptului U.E. sau al dreptului roman;
- g) datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informationale oferite in mod direct unui minor.

De asemenea, in cazul in care Operatorul a transmis datele cu caracter personal catre alti destinatari, Operatorul este obligat sa-i informeze pe acestia asupra faptului ca, Clientii au solicitat stergerea datelor cu caracter personal, precum si sa solicite Destinatariilor stergerea oricaror trimeri (linkuri) catre datele respective si/sau a oricaror copii sau reproduceri ale acestor date. In vederea transmiterii acestei solicitari catre ceilalti Destinatari, Operatorul va tine cont de tehnologia disponibila si de costul implementarii unor asemenea masuri de informare a destinatariilor.

Totusi, cererea Clientilor referitoare la de stergerea datelor cu caracter personal nu poate fi pusa in aplicare de catre Operator atunci cand operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt necesare:

- a) pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- b) pentru respectarea unei obligatii legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului U.E. sau al dreptului roman;
- c) pentru indeplinirea unei sarcini executate in interes public de catre Operatorul de date cu caracter personal;
- d) din motive de interes public in domeniul sanatatii publice;
- e) in scopuri de arhivare in scop de interes public, de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice si doar in masura in care exercitarea dreptului de stergere este susceptibil sa faca imposibila sau sa afecteze in mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- f) pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Urmare a exercitarii acestui drept, Operatorul are obligatia de a comunica oricarui Destinatar orice stergere a datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionat. De asemenea, Operatorul are obligatia de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar daca acesta din urma solicita acest lucru.

#### **D. DREPTUL DE RESTRICTIONARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal atunci cand intervine cel puțin una dintre urmatoarele situatii:

- a) Clientii contesta exactitatea datelor, masura de restrictionare a datelor cu caracter personal urmand sa fie aplicata pe toata durata de timp necesara care ii permite operatorului de date cu caracter personal sa verifice exactitatea datelor;
- b) prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost efectuata in conformitate cu prevederile Regulamentului, iar Clientii se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii acestora;
- c) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal ale Clientilor in scopul prelucrării acestora, insa Clientii le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- d) Clientii s-au opus desfasurării operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate in temeiul interesului legitim al operatorului sau pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul din motive legate de situatia lor particulara, masura de restrictionare a datelor cu caracter personal urmand sa fie aplicata pe toata durata de timp in care se verifica dacă drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor Clientilor;

De asemenea, in cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este restrictionata ca urmare a intervenirii uneia dintre situatiile mentionate anterior,

- datele cu caracter personal care fac obiectul restrictionării pot fi prelucrate numai cu consimtamantul Clientilor sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al U.E. sau al

unui stat membru. Restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal nu are în vedere operațiunile de stocare a acestor date;

- orice Client care a obținut restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal va fi informat de către Operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

Urmare a exercitării acestui drept, Operatorul are obligația de a comunica oricărui Destinatar orice restricționare efectuată asupra datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. De asemenea, Operatorul are obligația de a informa solicitantul cu privire la destinatarii respective doar dacă acesta din urmă solicită acest lucru.

#### E. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientii au dreptul de a obține, la cerere, de la Operator datele cu caracter personal care îi privesc și pe care aceștia le-au furnizat către Operator într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, aceștia având totodată dreptul de a solicita transmiterea acestor date altui operator de date cu caracter personal atunci când:

- a) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator se bazează pe consimțământul Clientului;
- b) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator este necesară pentru executarea unui contract în care Clientul este parte sau pentru a face niște demersuri la cererea Clientului înainte de încheierea unui contract;
- c) prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator este efectuată prin mijloace automate.

În cazul în care solicitarea Clientului îndeplinește una dintre condițiile menționate anterior și doar atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, Clientul are dreptul de a solicita transmiterea directă a datelor cu caracter personal de la Operator la un alt operator de date cu caracter personal.

Potrivit Regulamentului, Clientii nu pot exercita acest drept atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini executate de către Operator în interes public.

#### F. DREPTUL LA OPOZIȚIE

Clientii au dreptul

- (i) **de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se afla**, operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri<sup>2</sup>, atunci când prelucrarea este necesară:
- a) pentru îndeplinirea de către Operator a unei sarcini care servește unui interes public;
  - b) în scopul protejării intereselor legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
  - c) în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, cu excepția situației în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea de către Operator a unei sarcini din motive de interes public.

În oricare dintre aceste situații, Operator are obligația de a înceta prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care Operator demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor și libertăților Clientilor sau că scopul acestei prelucrări este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță.

- (ii) **de a se opune în orice moment, fără nicio justificare, operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct<sup>3</sup>**, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de activitatea respectivă de marketing direct.

#### G. DREPTURI ÎN LEGATURA CU UN EVENTUAL PROCES DECIZIONAL AUTOMAT

Clientii au dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe operațiuni de prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice asupra acestora sau care îi pot afecta în mod similar în mod semnificativ.

Totuși, această regulă nu este aplicabilă atunci când decizia:

- a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între Clienti și Operator, sub condiția existenței unor măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clientilor, cel

<sup>2</sup> Orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, performanța la locul de muncă, locul în care se află persoana fizică respective sau deplasările acesteia.

<sup>3</sup> Spre exemplu, dar fără a se limita la activitățile de reclama, marketing și publicitate efectuate prin direct-mailing, prin telefon, prin sms, prin e-mail, prin poșta.

putin a dreptului de a obține intervenție umană, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia luată prin astfel de mijloace;

- b) are la bază consimțământul explicit al Clienților, sub condiția existenței unor măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clienților, cel puțin a dreptului de a obține intervenție umană, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia luată prin astfel de mijloace;
- c) este autorizată prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul românesc și doar dacă oricare dintre aceste dispoziții legale prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clienților;

Categoriile de date cu caracter special<sup>4</sup> nu pot face obiectul unor asemenea decizii decât dacă prelucrarea acestora se întemeiază pe consimțământul explicit al Clienților sau prelucrarea este necesară din motive de interes public major și doar dacă au fost instituite măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clienților.

#### **H. DREPTUL DE A ÎNAINȚA O PLÂNGERE**

Clienții au dreptul de înainta o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu privire la modul de prelucrare a datelor personale de către Operator, în cazul în care aceștia consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care îi vizează nu respectă dispozițiile Regulamentului.

#### **I. DREPTUL DE A SE ADRESA JUSTITIEI**

Clienții au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricărui drepturi garantate de Regulament care au fost încălcate.

#### **J. DREPTUL DE A FI INFORMAT CU PRIVIRE LA ÎNCALCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Clienții au dreptul de a fi informați, din oficiu și fără întârziere, ori de câte ori apar situații/cazuri în care încălcarea securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

Totuși, informarea Clienților nu este necesară în cazul în care cel puțin una dintre condițiile de mai jos este îndeplinită:

- a) Operatorul a implementat măsuri de protecție tehnice și organizatorice adecvate iar aceste măsuri au fost aplicate în cazul datelor cu caracter personal afectate de încălcarea securității datelor cu caracter personal, în special măsuri prin care se asigură ca datele cu caracter personal devin neinteligibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze, cum ar fi criptarea;
- b) Operatorul a luat măsuri ulterioare prin care se asigură ca riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice nu mai este susceptibil să se materializeze;
- c) informarea Clienților ar implica un efort disproportionat.

Informarea Clienților cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal se poate face prin transmiterea de mesaje informative (spre exemplu, dar fără a se limita la: posta fizică, posta electronică, intranet, informare mass media) fie către fiecare Client în parte, fie în mod colectiv, către un grup mai mare de Clienți.

Oricare dintre aceste drepturi poate fi exercitat prin transmiterea de către fiecare persoană vizată în parte sau de către reprezentanții acesteia a unei cereri scrise, datate și semnate către operatorul de distribuție. În cerere trebuie să fie menționată și adresa de corespondență și/sau adresa de posta electronică către care se dorește transmiterea informațiilor solicitate.

În vederea exercitării de către persoană vizată a drepturilor menționate anterior, precum și în scopul soluționării cu celeritate a acestor solicitări de către operatorul de distribuție, oricare dintre persoanele vizate poate utiliza:

- Formularul pentru exercitarea dreptului de acces la datele cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de rectificare a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de ștergere a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului de restricționare a datelor cu caracter personal;
- Formularul pentru exercitarea dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal;

<sup>4</sup> Date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

- Formularul pentru exercitarea dreptului la opozitie;
- Formularul pentru exercitarea drepturilor in legatura cu un eventual proces decizional individual automatizat.

Formularele de exercitare a drepturilor mentionate anterior au caracter pur orientativ, utilizarea acestora ramanand la latitudinea fiecărei persoane vizate in parte. Formularele sunt disponibile (i) fie pe adresa [www.e-distributie.com](http://www.e-distributie.com) – sectiunea Clienti – sub-sectiunea Date Personale – Vreau sa imi exercit drepturile, (ii) fie la serviciul de registratura de la sediul operatorului de distributie.

In cazul in care doriti sa va exercitati aceste drepturi, puteti inainta o cerere scrisa, datata si semnata

- La urmatoare adresa de e-mail: [dpo.e-distributie@enel.com](mailto:dpo.e-distributie@enel.com);
- Expediand-o prin posta la adresa de corespondenta: **E-Distributie Banat SA** din Timișoara, jud. Timiș, str. Pestalozzi nr. 3-5, pentru activitatea desfasurata in jud. Timis, Caras-Severin, Hunedoara, Arad;
- Prin accesarea website-ului [www.e-distributie.com](http://www.e-distributie.com) – sectiunea Clienti, accesand contul de client creat, in mod facultativ/optional de dumneavoastra pe acest website. Mentionam ca activarea/crearea acestui cont de client ramane la latitudinea dumneavoastra.

Totodata, in cazul in care aveti nevoie de informatii suplimentare referitoare la continutul prezentului document, puteti solicita (i) sprijinul Responsabilului cu protectia datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: [dpo.e-distributie@enel.com](mailto:dpo.e-distributie@enel.com) sau (ii) accesand website-ul [www.e-distributie.com](http://www.e-distributie.com) – sectiunea Clienti – subsectiunea Date personale – Trebuie sa cunosti.